售后服务承诺

售后服务承诺

1、所投主要产品厂家在本市内设维修站，并配备有专业售后服务技术人员。

2、我公司所投产品及工程施工线缆保修期为招标文件要求及厂家承诺，保修期内外免费上门维修（人为因素或不可抗拒的自然现象所引起的故障或破坏除外）。   
 3、在接到报修通知后，2小时到达用户现场并解决问题。如24小时内不能解决问题，及时提供备机直到原设备修复，切实保障用户的正常使用；

4、用户可以通过售后电话咨询有关技术问题，并得到明确的解决方案。

5、用户在正常使用中出现性能故障时，本公司承诺以上保修服务。

6、在保修期内，以下情况将实行有偿维修服务：

（1）由于人为或不可抗拒的自然现象而发生的损坏;

（2）由于操作不当而造成的故障或损坏;

（3）由于对产品的改造、分解、组装而发生的故障或损坏。

7、保证用户在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、商标权和工业设计权等的起诉。

8、在免费包修期内，同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，投标人必须予以更换同品牌、同型号的全新产品，超过保修期发生故障，用户可自由选择维修单位，如委托给投标人，投标人不得借故推诿，并且维修费不能超过市场平均价格。

9、产品符合国家质量检测标准和本招标文件规定标准的全新正品现货，并供货时提供随货物《产品合格证》，进口产品须提供海关进货单（复印件备查）。

10、投标价格包括设备、材料、元件等购置、安装调试、验收、与其它施工单位协作所产生的费用等。