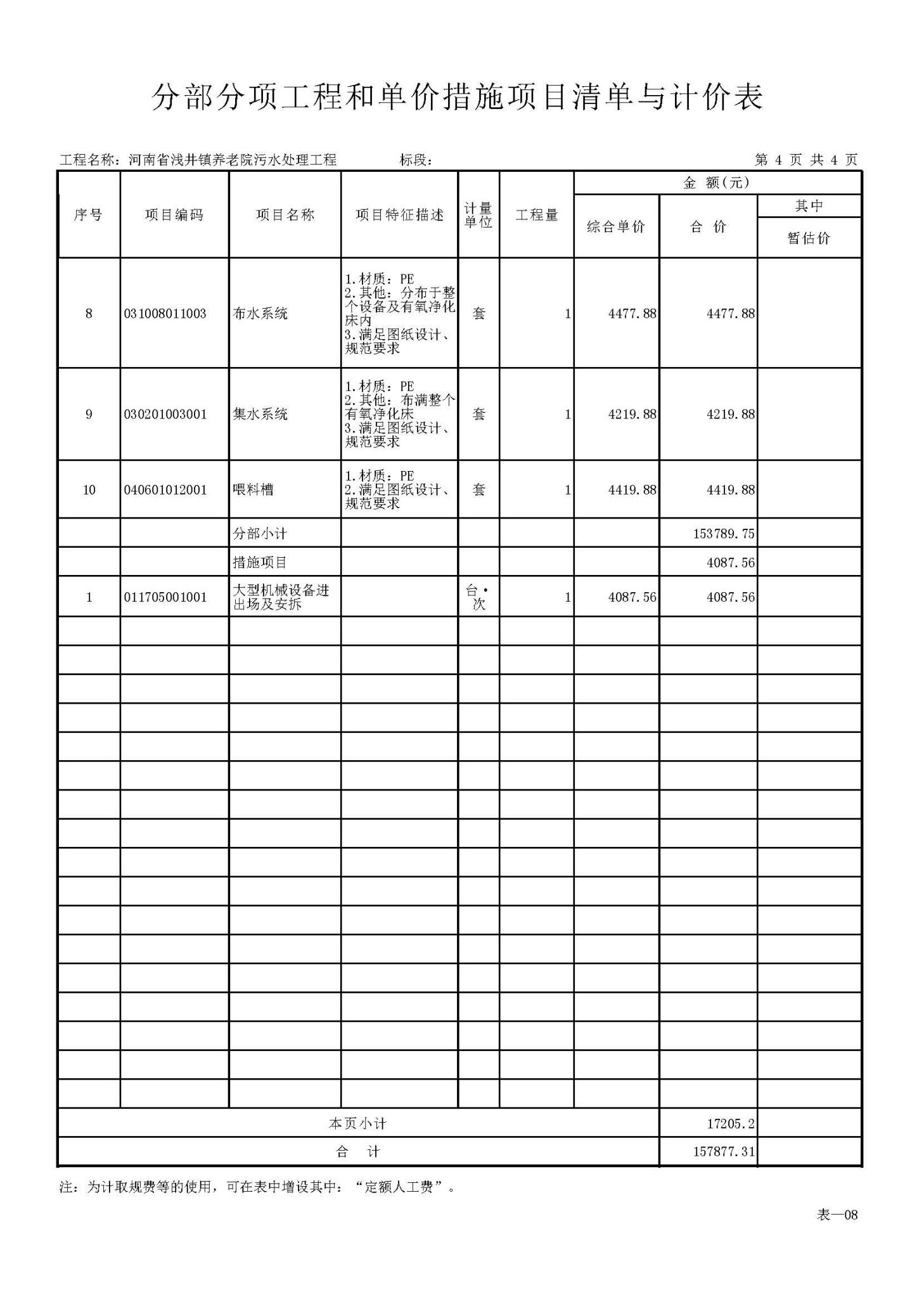
**报价一览表**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 禹州市浅井镇养老院污水站污水处理设施项目 |
| 采购编号 | YZCG-T2019093 |
| 谈判总报价 | 大写：壹拾柒万捌仟  小写：178000元 |
| 工期 | 以签订合同为准 |
| 备注 | 完全响应谈判文件的全部内容 |

供应商名称（公章）：河南芮优建筑工程有限公司

法定代表人 （或授权代表）签字：

2019 年 05 月 20 日



**服务承诺**

**（根据谈判文件规定及供应商自身条件编制）**

**服务承诺**

1. 售后服务部门机构及人员配备、技术力量情况

我公司设有专门的售后服务机构和人员，负责对公司建设的项目提供完善的售后服务。同时针对本项目的售后服务工作，我公司已组建专门的本地售后服务队伍，为本项目提供售后服务，成立针对本项目售后服务的售后服务管理机构，为售后服务的质量提供保障。本地售后服务机构是直接面对用户的一线售后服务人员，是本项目售后服务的第一责任人，在接受公司的售后服务管理机构的监督下为本项目提供优质及时的售后服务。所有本地的售后服务人员都具有丰富的指挥中心的建设和服务经验，同时都将参与本项目的建设。在项目建设中和完工后，公司项目部，将对所有本地售后服务人员进行全面的培训，以提高售后服务人员处理故障的能力和水平。最大限度的保证用户的维修服务要求，在本地服务机构得到满足。

2、投标产品的质量保证期

产品从采购人验收合格之日起，进入质量保证期。在质量保证期内，对任何因安装工艺、材料和产品质量或其它任何原因而造成的设备或部件的损坏，由我公司提供无偿的更换和维修。

质保期：质保期为验收合格后3年，质保期内出现质量问题，乙方在接到通知后2小时内响应到场，12小时内完成维修或更换，并承担维修费用。

　　3、故障维修响应时间

　　从产品验收合格之日起。在免费保修维护期内，对招标人提出的服务请求，立即做出响应，对产品提供免费值班人员，值班时间为早8：00至晚12：00;接到现场维护要求后， 8小时内派维护人员到达维修现场，24小时及时修复故障。保证有充足的备品备件。

　　4、技术服务计划

　　一旦中标，本项目的技术服务内容立即纳入到本投标人技术服务体系中。我公司将按照招标文件、合同的要求以及我公司做出的承诺，开展技术服务的相关工作。

　　5、技术培训计划 我方承诺

　　在产品正式投入使用之前，我方组织专业技术人员对采购单位的操作人员、技术人员进行免费的、不同层次的培训，直到被培训人员能完全胜任工作要求。

投标人名称及公章：河南芮优建筑工程有限公司

2019 年 05 月 20 日