致：禹州市政府采购中心

我单位就贵方的项目名称：禹州市高级中学标准化考点建设项目；采购编号：YZCG-T2019099，由我方提供的设备提供如下售后服务和质量保证承诺：

**1、.售后服务的内容、形式、含免费维修时间、解决质量或操作问题的响应时间、解决问题时间、维修投标人、地点。**

1）、我公司郑重承诺本次投标活动中，所有设备质保期限为合同生效后硬件按厂家承诺质保，质保期内，免费服务，所有设备终身维护。

2）、所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后1小时内响应，1-3小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过8小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在1个工作日内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器备机服务，直到原设备修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

3）、维修投标人名称： 河南继开华梦电子科技有限公司

售后服务地点： 郑州市金水区经七路136号801室

电话：0371-86562311 传真：0371-86562311

邮编：450000

联系人及负责人： 张伟峰 联系电话：15136885043

从事 电子安装调试 方面技术服务6年以上，职称： 中级

**2、该次项目所提供的其它免费物品或服务。**

我公司技术人员对所售仪器定期巡访，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率达到最大化，每年内不少于4次上门保养服务（包括寒暑假）。我公司将组织由仪器设备厂家认证的工程师3人，负责对所售仪器的安装、调试，培训。响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

备注：在制造厂家的培训：受训者的交通费用（以用户省辖市到厂家的往返火车硬卧铺价计算）、食宿、资料等费用均由中标人支付。在用户所在地的培训：场地、产品、有关耗材、教具、受训者的住宿、资料和师资的所有费用均由中标人支付。

**4、质保期内和质保期外的收费标准。**

1）、保修期内我公司将免费保修除消耗品以外的所有设备，并修改和补充软件出现的问题。在保修期内，如果系统发生故障，我公司调查故障原因并修复系统，直至满足终验指标和性能的要求，或者更换整个或部分有缺陷的材料。

在免费包修期内，同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，投标人予以更换同品牌、同型号的全新产品，超过保修期发生故障，用户可自由选择维修单位，如委托给投标人，投标人不得借故推诿，并且维修费不能超过市场平均价格。

2）、质保期外，我公司承诺为用户提供终身优质服务，成本价收取零配件费用。

**5、售后服务保障措施**

人员配置

* 我公司组建有专业的技术支持队伍，按照售后服务计划和质量保证承诺提供长期的技术支持服务。
* 我公司安排有专业的技术人员负责所供设备的远程日常运行维护与管理工作并做好记录，确保系统平台的安全运行。
* 为了保证用户购买我公司设备后得到有效、及时的维护、最全面的技术支持，我公司在售后服务方面投入了大量的人力、物力，针对系统建立了技术部门、备品备件库和培训中心，拥有固定的办公场所和售后服务人员队伍，并配备有多名专业技术人员组成的技术支持服务团队。