**售后服务承诺**

**（一）、交货及安装工期、交货及安装地点及货物的验收**

1、**交货及安装工期**：以签订合同为准。

2、**交货质量**：合格（符合国家现行的验收规范和标准）。

3、**交货及安装地点**：**配货且安装到采购方指定单位**。

4、**货物的验收：**4.1货物运至合同或业主指定的地点后，采购人或业主应及时做好接货准备，我公司人员将协助做好现场保护工作。4.2货物运至招标人指定地点时，采购人或业主应组织专业人员会同我方工作人员共同对货物进行验收，并逐一核对货物名称、型号、数量等逐条核对。检查核对无误后，我方技术人员会同采购人或业主组织的专业人员一起进行开箱检查，严格按照谈判文件及合同核对产品的型号、规格、品牌参数、厂家、数量及产品合格证书，双方共同做好检查记录，签字后作为设备验货依据。如发现问题，及时调换，以确保货物完全满足谈判文件的要求。4.3、我公司保证货物到达用户所在地完好无损，如有缺漏、损坏，由我公司负责调换、补齐或赔偿。4.4、我公司提供完备的技术资料、装箱单和合格证等，验收合格条件如下：（1）产品参数与采购合同一致性能指标达到技术参数的标准要求。（2）货物技术资料、装箱单、合格证等资料齐全。

（3）在规定时间内完成交货并验收，并经采购人确认。

4.5、产品在运行符合要求后，才作为最终验收。4.6、我公司提供的货物未达到竞争性谈判文件规定要求，且对采购人造成损失的，由我公司承担一切责任，并赔偿所造成的损失。4.7、我公司保证：在采购人需要厂家对我公司交付的产品（包括质量、技术参数等）进行确认，厂家将予以配合。产品包装材料归采购人所有。5、验收时我公司提供的材料如下：产品序列号、货物清单、及厂家提供的供货服务证明原件等。验收的一切费用均由我公司支付。

**（二）、质量保证及售后服务内容**

1、检查：我公司负责对所提供的货物进行验收前的检查，费用计入投标报价。如在要求期限内检查不合格，视为验收不合格。我公司将按照谈判文件及合同要求更换货物，并承担造成的费用和损失；

2、我公司将建立售后服务群，在使用过程中出现任何问题采购人均可通过售后服务群与我公司售后技术人员、厂家工程师取得联系，我公司承诺：售后服务群24小时在线，将有专职人员负责，确保第一时间解决问题，以方便服务使用人。

3、质保期及售后服务承诺：质保期一年以及7\*24小时现场服务响应。我公司售后服务电话：0375-7070739；全国保修期内对城区24小时响应，郊县72小时响应，并定期为用户提供产品培训。在免费包修期内，同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，我公司予以更换同品牌、同型号的全新产品，超过保修期发生故障，用户可自由选择维修单位，如委托给我公司，我公司将继续为使用单位服务，并且维修费低于市场平均价格。售后服务机构：郏县鼎荣设备安装有限公司维修部，维修部负责人：郝成豪，联系人：童丽欢，联系电话：03757070739；维修部承担我公司售出的所有产品的日常维修、零配件的更换修复、全新产品的更换等维修业务。售后服务地点：平顶山市郏县经二路北段朝阳社区。4、质量要求和保证条件：我公司保修政策：本产品质保期为：一年。质保期内免费更换，质保期外终身免费维护，质保期自验收合格之日起计算。5、培训：我司负责对用户进行免费培训，使其能够熟练地对产品进行日常维护。

**（三）、付款方式：**以签订合同为准。

**（四）、供货期：**以签订合同为准。

**（五）、质保期：**自验收合格之日起计算，免费质保一年。

**（六）、其他优惠条件及承诺**

1、在项目实施过程中，我公司将组建专家团队，提供全天候的技术支持。

2、我公司与多家一线生产厂商有合作关系，可以为客户提供到厂培训学习。

3、本文件未列明之处，按竞争性谈判文件要求或双方另行协商约定。

4、我公司完全响应竞争性谈判文件的所有内容及条款，无异议。

供应商名称：郏县鼎荣设备安装有限公司

日 期:2019年5月10日