**第二次报价一览表**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 禹州市磨街文湾村等三个村2018年土地复耕监理项目（二次） |
| 采购编号 | YZCG-T2019075-1 |
| 谈判总报价 | 大写：柒万玖仟伍佰圆  小写：79500.00元 |
| 工期 | 工程开工至竣工验收结束 |
| 备注 | 我公司响应招标文件所有实质性内容 |

供应商名称（公章）：郑州众诚建设监理有限公司

法定代表人（或授权代表）签字：

2019 年 04 月 26 日

**服务承诺**

**一、现场监理人员到位承诺**

本项目拟派现场监理人员未经业主同意绝不更换，项目总监不在其他项目上兼职；在监理期间业主对不满足要求的监理人员包括总监理工程师，我方按业主要求及时予以更换，我公司保证施工现场24小时均有监理人员在现场，具体承诺如下：

1. 我们同意招标文件中关于人员到位的所有要求，总监理工程师现场办公每周不少于5个工作日。
2. 我们同意在投标报名和投标文件中拟订的总监及主要监理人员在工程监理过程中不更换，在进驻现场前将报招标人认可，并在监理合同或监理规划中写明。
3. 我们同意在投标时承诺的人员、设备等不能全部到位，或未能全面履行监理职责，将被视为违约，招标人有权给予处罚。
4. 我们承诺监理班子成员将根据工程监理内容和复杂程度，按施工阶段的人员到位率为100％，监理人员考勤由招标人进行。
5. 我们承诺中标后编制本工程投标文件，其中监理班子成员与投标书中人员相吻合，如需变更将首先征得招标人同意。

**二、优惠承诺**

1、我方在监理过程中，将严格遵守“严格监理、热情服务”的监理方针，按照“守法、诚信、公正、科学”的原则，选派专业人员编制计划，合理安排施工，协调各方矛盾。在监理工作的全过程（自签订合同至竣工决算止）我们免费提供各个方面的技术咨询服务。

2、在合同实施期间因设变更引起工程造价调整，如工程造价增加不超出合同额5％，我方不增加监理费用，如超出按合同条款执行；如工程造价减少我方相应减少监理费用。

3、在本工程施工过程中，如出现技术疑难问题，我公司将免费组织专家团到现场解决问题。

4、如工期进度推迟和延误，我方一个月内不增加监理费用，超出合同约定工期一个月后，业主双方进一步约定具体的监理费优惠措施。

**三、监理工作服务的承诺**

1、监理监督检查工作到位，全天候24小时有监理工程师在现场进行巡检。

2、每月《监理月报》（附有重点部位、关键工序的工程照片），于次月5日前准时报送给招标人。

3、项目监理部为招标人提供各方面的咨询服务

协助招标人做好相关施工项目专业分包单位的招标、材料及设备招标和施工技术、方法、规程、规范、标准及工程项目管理工作，并且做到认真、细致、耐心、及时，直到招标人满意为止。

（1）、协助招标人对投标单位进行考察，为招标人提供考察意见和建议，供招标人参考。

（2）、协助业主签订本项目相关合同。

（3）、在工程实施过程中加强对施工合同的管理，确保招标人的权益。

（4）、对工程中的重大决策事项提供监理意见和建议（索赔、合同争议、违约处理等），当好业务的参谋。

4、项目监理部在本工程施工过程中，将及时的投标人专家顾问组技术支持，为招标人提供相关的咨询服务。

5、加强与业主驻现场代表的沟通，总监每周至少一次同招标人驻地代表进行沟通，汇报现场情况，商定对各项问题的处理意见和对承建方的监督、管理措施。重大问题（质量事故、安全事故）事发第一时间通报招标人，并在24小时内将情况以书面形式向招标人汇报。

6、总监每月征询一次招标人意见，虚心接受招标人对总监及监理部监理工作的监督、检查、批评和指导，并根据招标人的意见进行持续改进。

7、在本工程施工过程中，将密切配合与协助业主，做好现场施工技术的管理工作，主要包括对施工过程中发生设计变更时，必须在征得业主驻地代表的同意后，再把现场出现的技术问题或设计变更事项逐一落实实施，工程量变更必须征得业主同意后方可确认。

8、在本工程施工中，若出现因设备采购方面的技术问题时，我方将密切配合或协助招标人，并提供有关技术咨询意见。

**四、施工阶段监理的服务承诺**

1、工期控制承诺：

我单位承诺本工程施工工期控制在施工合同工期内。为实现此目标我单位承诺首先制定进度总目标，总体计划只有一个目标，即在合同工期内完成工程；其次制定年度计划及年度目标，包括预计产值和主体工程形象进度，该计划详细地列出各分项工程的开、完工时间，调整工作组合，确定资源的保证；再制定月度计划应详尽至每个分项的各道工序，制定出目标和各分项工程形象进度，并与年度计划基本适应，突出分析关键工程的进展情况；最后制定周计划侧重于施工安排，详细程度根据现场情况确定。相信通过计划及督促实施计划，能实现我单位承诺的工期控制。

2、质量控制承诺：

我单位承诺工程质量达到合格标准。为保证质量目标的实现严格按现行的国家、河南省监理行业施工及验收规范，对不符合设计要求及国家质量标准的原材料、设备，及时通知停止使用，对不符合规范和质量要求的工序、工程的施工作业，随时通知整改、返工，全面履行监理责任。承诺派出具有相关工程丰富经验的高级工程师，组建强有力的监理组织机构，严格按照《建设工程监理规范》公正、科学地实施监理工作，严格监理、热情服务，代表业主监督施工方按照设计图纸内容，依照现行的施工及验收规范实施工程施工，保证质量目标的实现。

3、投资控制承诺：

我单位承诺工程投资控制在业主批准的投资范围内。为实现此目标我单位承诺：

（1）按批复的设计概算指标细化各专业工程投资，控制工程投资，不突破总投资。编制资金需求及使用计划，报招标人审批，协助招标人合理、充分使用项目资金。（2）组织招标人、设计单位、承包单位论证工程变更的合理性，包括技术可行性和经济合理性，论证是否违反规范标准和有关技术规定，以及其对工程安全、使用功能和外观的影响。（3）参与主要设备、材料的选型，对大宗的、单位投资比较高的、主要的材料和设备认真做好市场调查分析和技术经济比较论证，并提出咨询报告，如发现设计可能突破投资概算，则提出建议或意见，供招标人决策。（4）协助招标人做好设备、材料等物资采购工作。根据施工图设计编制甲购设备、材料采购计划及甲购物资采购程序和招标文件，配合招标人考察评审并选定供应商，协助招标人与供应商签订供货合同。（5）配合招标人做好竣工决算和审计工作。

4、安全控制承诺：

我单位承诺本工程无重大安全事故。我单位承诺对本工程实施严格的、认真的全过程安全生产监理，现场项目监理部成立“现场施工安全监控管理机构”的安全监理保证体系。由项目总监理工程师任组长，专职安全监理员任副组长，各专业监理工程师任组员，密切配合本工程招标人加大对工程施工现场的安全生产、文明施工管理力度，争取本工程获得河南省的安全生产、文明施工的先进施工现场称号。

**五、合同、信息管理承诺：**

1、在合同管理方面，如施工现场有合同纠纷出现并要求调解时，及时进行调查和取证，对合同纠纷的双方进行磋商，提出调解方案进行调解。如不能达成一致意见，由总监理工程师依据规定提出该合同纠纷的最终处理意见。尤其是处理好索赔方面的问题，以最大限度地维护业主的利益

2、在信息管理方面，充分利用计算机、专业管理软件及互联网等现代信息管理工具，按照科学化、规范化的要求进行工作，在施工过程中，利用照像、摄像等手段对工程主要工序及分部分项工程留存影像资料，在工程竣工两个月内，编制出完整的工程监理资料、并制作电子档案一份移交业主。

**六、保修期及保修期外的服务承诺：**

（1）保修期服务承诺：

保修期间我公司安排专业监理人员负责对业主提出的工程质量缺陷进行检查和记录，对承包单位修复后的工程质量进行验收。对业主提出的工程质量缺陷，我公司立即进行解决。

1、首先落实监理组织人员，在工程保修期间，我公司将保留足够的人员继续工作到保修期满；汇编总分包、供货厂商名单和保修书。

2、保修期的监理方法，首先对工程状况的进行检查，在项目投入运行的第一个月，应每周到各装置检查设备运行情况有无异常情况，从第二个月起，每月至少检查一次。到第三个月仍无异常情况时，可按每两个月检查一次。如有异常情况出现。应及时缩短检查间隔时间。

3、 保修期工作结束后一个月内将保修期中发生的质量缺陷的所有技术资料归类整理 装订成册，交业主保存。协助业主办理维修费的结算工作。最后签发保修期满证书。

（2）质保期外服务：

1、工程经受恶劣气候条件影响后，如暴雨、大风等，监理人员要及时赶赴现场进行观察检查。

2、 对于业主发现的质量问题，从质量表现的形式入手，结合观察、了解、测量的各类数据分析事故的成因，鉴定质量缺陷责任。

3、 督促和监督保修工作，对应由原施工单位承担保修责任的，由监理工程师发出书面通知，规定到场维修时间。如经我监理工程师两次通知，原施工单位既不到场又不回答时，我部将通报建设方建议自行对外委托维修，发生费用由原施工单位承担。监督维修工作进行，并对维修质量进行评价。