# 报价一览表

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 禹州市政务服务大厅市级改造升级项目 |
| 采购编号 | YZCG-T2019063 |
| 谈判总报价 | 大写：壹拾柒万玖仟捌佰元整  小写：179800元 |
| 工期 | 合同签订后30天内 |
| 备注 | 无 |

供应商名称（公章）：浪潮软件集团有限公司

法定代表人 （或授权代表）签字：

2019年 4 月 4 日

# 投标分项报价一览表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名 称 | 品牌及型号 | 技术参数 | 单 位 | 数 量 | 单 价 | 总价 | 厂家及产地 |
| 1 | 增值税发票自助领用终端 | 浪潮ARM-II-200（CP） | 见十二/1/1.2增值税发票自助领用终端产品方案 | 台 | 1 | 30000元 | 30000元 | 浪潮软件集团有限公司  济南 |
| 2 | 增值税专用发票自助代开终端 | 浪潮ARM-II-200（DK） | 见十二/1/1.3增值税专用发票自助代开终端产品方案 | 台 | 1 | 30000元 | 30000元 | 浪潮软件集团有限公司  济南 |
| 3 | 增值税普通发票自助代开终端 | 浪潮ARM-II-200（GS） | 见十二/1/1.4增值税普通发票自助代开终端产品方案 | 台 | 3 | 30000元 | 90000元 | 浪潮软件集团有限公司  济南 |
| 4 | 车辆购置税自助办税终端 | 浪潮ARM-II-200（CG） | 见十二/1/1.5车辆购置税自助办税终端产品方案 | 台 | 1 | 29800元 | 29800元 | 浪潮软件集团有限公司  济南 |
| 合 计 | | 大写：　　　壹拾柒万玖仟捌佰元整　　　 小写：179800元 | | | | | | |

供应商名称（公章）：浪潮软件集团有限公司

投标人法定代表人 （或授权代表）签字：

# 

# 服务承诺

我单位就项目（项目名称）　禹州市政务服务大厅市级改造升级项目 售后服务及质量保证承诺如下：

**1、 质量保证**

我单位提供已注册品牌制造商原装、全新、符合国家及谈判文件中有关质量标准规定的货物。

**2、 运行维护、质保、安装：**

2.1 质保期：设备验收合格后质保期为1年。

2.2 我单位提供1年免费设备整机质保和运维服务，其中：软件服务包括软件系统升级、迁移、程序bug修正、软件运维培训等软件技术文档支持等；硬件服务包括自助终端硬件设备故障应急处理，零配件维修。如机器故障，我单位在接到正式通知后1小内响应， 6 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过24小时。在免费包修期内，同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，予以更换同品牌、同型号的全新产品，超过保修期发生故障，用户可自由选择维修单位，如委托给我单位，维修费不超过市场平均价格。

2.3具备覆盖全省的7×24小时电话咨询服务网络，全省各地市具备完整的服务体系支持，2小时内到现场支持以上级别的服务。

2.4自助办税服务终端严格按照国家税务总局《自助办税终端系统技术规范》建设；自助办税服务终端必须按照国家税务总局要求，纳入自助办税终端管理系统，接受税务机关统一管理。承诺终身提供与金税三期核心征管系统配套的软件升级服务。

2.5送货上门，安装调试。

2.6售后

维修单位名称：浪潮软件集团公司河南分公司

售后服务地点：郑州市管城区商城路1号6号楼4单元702号

服务点有服务经理1人，技术服务人员6名，储备有自助终端设备常用的各种备件，具有全省自助终端售后支持及统筹管理的能力

负责人：李涛

联系人：李涛

联系电话：15617892233

联系人：闫闯

联系电话：17612220959

**3、 培训：**

3.1 我单位承诺为招标人的系统使用人员提供免费培训服务，对系统日常维护与操作人员进行相应的集中培训，确保人员具备相应的基础知识。

3.2 培训方式：我单位对招标方技术人员进行现场培训，确保其掌握系统的使用方法、管理维护、故障维修、等技术。负担所有培训费用。

**4、 索赔与赔偿**

4.1 在本合同设备安装、现场测试期间。如果我单位提供的设备材料有缺陷，或由于我单位的指导错误或提供的技术资料、图纸和说明书的错误造成设备损坏、材料损失的，我单位立即无偿更换并负担由此产生的所有费用和损失。

4.2 在质保期内由于设备本身的缺陷或故障造成事故损失，我单位给与赔偿。

**5、 技术文件**

我单位按规定要求提供投标货物的技术资料，我单位提交的产品资料同货物相一致，其中包括货物的主要性能、技术参数、结构特点、适用范围等，所提供的参考资料应尽可能全面详细，外文内容翻译成相应的中文。

**6、 知识产权**

6.1我单位所提供的硬件或软件，如若发生侵权的行为时，其侵权责任与招标人无关，由我单位承担全部责任，不得损害采购人的利益。

6.2 我单位所提供的硬件、软件和技术资料的所有权归采购人所有。

6.3 采购人和我单位就该项目进行的硬件或软件的定制开发成果，采购人拥有相关的知识产权。

供应商代表（签字）： 供应商(公章)：浪潮软件集团有限公司

电话：0531-85105707 日期： 2019 年 4 月 4 日