**投标分项报价一览表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名 称** | **品牌** | **技术**  **参数** | **单位** | **数 量** | **单价** | **总价** | **产地及**  **厂家** |
| 1 | 江铃全顺牌新世代短轴救护车 | 江铃全顺牌JX5049XJHMJ | 总质量（kg)：3550 | 辆 | 1 | 205000 | 205000 | 江西南昌市  江西江铃汽车集团改装车股份有限公司 |
| 成员人数（人）：8 |
| 轴距（mm）：2933 |
| 最小离地间隙(mm)：165 |
| 车速(km/h)：140 |
| 排量：2.2 |
| 额定功率(kw)：100 |
| 油箱容量(L)：80 |
| 外形尺寸(mm)：长\*宽高：4963\*2000\*2600 |
| 医疗舱尺寸(mm)：长\*宽高：2400\*1740\*1650 |
| 驱动方式：两驱后驱驱动 |
| 变速箱：6速 |
| 悬挂型式：麦弗逊独立悬挂，霍奇基斯后悬 |
| 转向型式：齿轮齿条式，液压制动 |
| 轮胎规格：215/75R16LT |
| 承载式车身结构 |
| 最大扭矩：300/1500-2000 |
| 形式：直列四缸高压共轨柴油 |
| 2 | 车身结构 | 江铃全顺牌 | 采用钢质加强型框架结构设计，安全可靠。车体右侧配滑动门，后端采用双开尾门结构、开口宽度大便于医患人员、担架的上下。 | 套 | 1 | 4000 | 4000 | 江西南昌市  江西江铃汽车集团改装车股份有限公司 |
| 3 | 车辆外观 | 江铃全顺牌 | 全车身白色，车头贴大救护花，驾驶室左右车门贴小救护花，双开尾门玻璃贴小救护花，颜色鲜艳、醒目，有效警示。 | 套 | 1 | 1500 | 1500 | 江西南昌市  江西江铃汽车集团改装车股份有限公司 |
| 4 | 警示灯具 | 洪安牌 | （高分子材料注塑一体成型）车顶长排菱形警灯总成，有效警示。 | 套 | 1 | 4000 | 4000 | 江西南昌市  南昌市洪安电器实业有限公司 |
| 5 | 救护系统 | 万事兴牌 | 折叠担架：骨架采用铝合金型材、圆型管，重量轻、承重量大，担架采用铝合金骨架和帆布结构，承重159kg。  输液支架：两个悬挂式输液瓶夹持器，承重2.5kg，造型美观，质量可靠。 | 套 | 1 | 3000 | 3000 | 江苏江阴市  江阴万事兴医疗器械有限公司 |
| 6 | 医用氧气控制系统 | 江铃全顺牌 | 救护舱标配一个10L钢质氧气瓶，公称压力15MPA（重量轻，便于装卸更换）配套墙式氧气吸入器，含湿化瓶，配套单表气瓶减压阀，病人吸氧时可控制出氧量，并配有湿化瓶为病人提供湿润氧气，更利于病人吸氧。 | 套 | 1 | 2000 | 2000 | 江西南昌市  江西江铃汽车集团改装车股份有限公司 |
| 7 | 温控设备 | 江铃全顺牌 | 1套后空调和后暖风装置，冷暖独立控制,根据需要合理调控舱内温度。 | 套 | 1 | 6000 | 6000 | 江西南昌市  江西江铃汽车集团改装车股份有限公司 |
| 8 | 照 明 灯 | 宏达源  牌 | 2只12V舱内照明灯，光源稳定，照射面大。 | 只 | 2 | 700 | 1400 | 丹阳市  丹阳市宏达源汽车配件有限公司 |
| 9 | 消 毒 灯 | 洪安牌 | 1盏智能化定时的紫外线消毒，保证舱内卫生安全。 | 盏 | 1 | 1600 | 1600 | 江西南昌市  南昌市洪安电器实业有限公司 |
| 10 | 中隔墙总成 | 江铃全顺牌 | 驾驶室与医疗舱之间安装新型环保材料（重量轻，环保，可二次利用）中隔墙，分开前后车厢，分隔墙上设有一个观察窗，便于观察，沟通。 | 套 | 1 | 7000 | 7000 | 江西南昌市  江西江铃汽车集团改装车股份有限公司 |
| 11 | 橱柜总成 | 江铃全顺牌 | 医疗舱配置1套医疗柜体（PVC药品柜，新型环保材料器械柜 ）。 | 套 | 1 | 4500 | 4500 | 江西南昌市  江西江铃汽车集团改装车股份有限公司 |
| 12 | 医疗舱内饰 | 江铃全顺牌 | 原车内饰防尘耐脏，后舱六个单人座椅，舒适，右侧最后座椅下配一个1.05KG灭火器。 | 套 | 1 | 6500 | 6500 | 江西南昌市  江西江铃汽车集团改装车股份有限公司 |
| 合 计 | |  | 大写：贰拾肆万陆仟伍佰元整 小写：246500.00 | | | | | |

投标人（公章）：许昌大志汽车销售有限公司

法定代表人 （或授权代表）签字：

**服务承诺**

**许昌大志汽车销售有限公司对江铃客户实现以下承诺：**

**（一）、售后服务一览表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 服务内容 |
| 1 | 质保期限 | 二年或五万公里（先到为准） |
| 2 | 质量保证 | 质保期内，免费维修服务，质保期外，长期提供咨询及有偿维修服务 |
| 3 | 培训方式 | 救护车到达采购人指定交货地点后，指导客户对车内设备就行操作培训，对车内安装设备进行调试验收。对车辆易发生的故障和平时的保养维护进行培训，在车辆发生简易事故时，可以尽快排出故障，方便救援。 |
| 4 | 响应时间 | 提供远程7×24实时技术支持，在当地设有江铃维修服务站，接到买方报修通知，立即响应并在1小时内采取相应措施，在收到买方要求服务通知的2小时内，服务人员到达现场，修复时间不超过12小时，对设备出现的较大问题，解决时间不超过3个工作日 |
| 5 | 汽车售后服务网点 | 在全国各省市设有维修网点，拥有一流的维修服务及充足的配件供应，提供上门服务 |
| 6 | 接收客户信息反馈方式 | 电话、传真、电子邮件、网站留言  电话：0791-85985213，4006650666  传真：0791-85985211  邮件：[wyh@jmcsv.com](mailto:wyh@jmcsv.com)  网站：http://www.jmcsv.com/ |
| 7 | 售后服务机构  办公地点及网站 | 江西南昌迎宾大道小兰工业园2388号江西江铃汽车集团改装车有限公司售后部  <http://www.jmcsv.com/> |
| 8 | 服务热线及电子邮箱 | 0791-85985213，4006650666  wyh@jmcsv.com |
| 11 | 其它说明 | 一站式服务，车辆底盘、电器设备、车辆改装及客户指定设备等质量问题均可在江铃维修站得到解决 |

**（二）、售后服务体系简介**

1、服务体系概况：

公司在全国范围内建立了完善的售后服务网络，实施以83家代理商为骨干，以全国1000家维修站为基础的江铃售后服务体系。服务半径：东、中、南地区：50－100ＫＭ，西、北地区200－250ＫＭ。

2、服务体系架构：

底盘和改装采用一站式的售后服务保障体系。

江铃

江铃汽车集团公司

江铃汽车股份

江西江铃汽车集团改装车公司

江铃汽车销售总公司

江铃汽车特约服务中心

江铃汽车特约维修站

江铃汽车特约维修点

3、服务体系管理：

按照顾客服务绩效考核办法，对维修站实施动态管理制度，对各中心及各中心对所辖维修站进行客观公正的评价，并依据考核的结果最终确定维修站的等级。

4、“三包”服务程序

用户要求“三包”时，可采用信函、电话、电报、传真、电子邮件等形式报告故障情况、并说明车型、出厂编号、底盘号（VIN号）、发动机号、出厂日期、购车日期及行驶里程，告诉车辆的故障部位、故障描述，故障车的所在地点、联系电话、联系人等，以便公司或特约维修站进行答复或采取措施。未经本公司同意，不要在非授权特约维修站进行拆装、鉴定和维修。用户到特约维修站申请保修时，需要办理以下“三包”服务手续：

4.1出示《保修手册》和车辆行驶证，由江铃汽车特约维修站接待人员进行登记。

4.2如果车辆发生重大故障或造成重大损失时，及时与江铃汽车特约维修站联系，并提供有关部门的有效证明材料，现场记录和现场照片，以便对故障作出正确判断。

4.3凡属“三包”更换下来的故障零部件应交给特约维修站保管，否则不予保修。

4.4用户需对特约维修站的处理结果、车辆修复情况签署意见。

5、对维修站的服务政策

5.1．江铃汽车特约服务中心和江铃汽车特约维修站代理江铃汽车股份有限公司和江铃集团改装车有限公司对顾客实施江铃产品的技术咨询、质量担保、零件供应、车辆维修等各项服务。

5.2．经江铃销售总公司和江铃汽车集团改装车公司授权的中心可对所辖区域的维修站实施具体管理工作。

5.3．中心和维修站应配备适应江铃汽车各项服务工作要求的组织机构和员工队伍，并保持其相对稳定。按本公司要求设立经理、站长、服务专员、索赔员、配件员、统计员、故障件管理员，并接受相应的培训。中心经理和维修站站长，中心或维修站索赔员必须接受相应的培训，取得本公司的聘任资格后方可上岗。

5.4．中心和维修站应建立自身的有关维修质量、收费标准、零件采购、仓库管理服务考评各项管理制度，并接受江铃销售总公司和江铃集团改装车有限公司的监督。

5.5．中心和维修站应主动开展技术咨询活动，以不同形式向顾客介绍江铃产品的基本性能、使用、保养、维护等方面的知识，以充分发挥产品的使用功能。

5.6．中心和维修站应主动积极配合江铃销售总公司和江铃集团改装车有限公司组织的优质服务活动。

5.7．中心和维修站应主动掌握所在地区江铃产分布情况，开展电话跟踪回访、直访用户及召开顾客座谈会的活动，不断扩大中心和维修站在当地影响。

5.8．由于制造或材料等质量原因造成的故障问题，且符合公司规定的质量担保期内的车辆、车辆改装项目、及加装设备均可享受质量担保服务。

5.9．服务的验证

中心或维修站应保持对每一例质量担保服务实施验证，填写《江铃汽车“三包”索赔结算单》，由顾客验车后在结算单上签署意见，重大问题的处理应与顾客签订书面协议，并确保协议的法律有效性。

6、售后服务政策

1、底盘部分售后服务政策：

1.1免费强保和例保制度

1.1.1用户的车辆应在新车行驶里程3000ＫＭ且自提车之日起两个月内，到当地特约维修站接受免费强保。用户在办理强保手续时，应提交购车发票的复印件。

1.1.2为确保车辆有良好的技术状态，用户必须按照《使用说明书》的要求，定期在特约维修站对车辆进行保养作业。

1.1.3用户如不按要求到特约维修站进行免费强保，将失去“三包”索赔权。

1.2产品质量担保条例。

1.2.1最高保修期为自用户提车之日起24个月且行驶里程不超过50000ＫＭ（两个条件中的任何一个先达到即为超出保修期），并按要求到特约维修站进行免费强保或有偿例保，经鉴定，属“三包”范围内的质量故障，负责实行“三包”服务。

1.2.2江铃汽车销售总公司顾客服务部是江铃汽车售后服务工作的职能部门，江铃公司在全国各地的授权特约维修站受江铃销售总公司委托，受理江铃公司汽车质量“三包”服务。用户可根据就近、方便的原则，向上述部门提出申请。若对为您提供服务的特约维修站所作的判定持不同意见，可向江铃汽车销售总公司顾客服务部要求重新核查。如不满意，可向江铃销售总公司进行投诉。

1.3“三包”范围说明

1.3.1常用易损件如燃油滤清器、机油滤清器、空气滤清器，只对其第一次更换期内的质量故障予以保修（第一次更换期里程见使用说明书）。

1.3.2外覆盖件及油漆层如有碰撞等缺陷，不能实行保修。

1.3.3轮胎在用户购车后60天且行驶里程5000公里之内，在正常环境下使用，如发现鼓包、龟裂、分层等质量可以保修。

1.3.4用户购车后30天内，玻璃制品因材料及制造工艺等原因引起的变色、光学畸变、气泡、分层等质量可以保修。

1.3.5江铃备件的担保期：该备件同江铃特约维修单位售出或装上车辆之日起90天内且行驶里程在6000公里之内，两个条件中任何一个先达到即为超出担保期限。

2、车辆改装及加装设备部分售后服务政策：

2.1 常规质量担保条例：

2.1.1常规改装部分保修期为自用户提车之日起1年或两万公里，经鉴定，属“三包”范围内的质量故障，负责实行“三包”服务；

2.1.2 电子类元器件、常用电器设备(如照明系统(灯泡除外))、电源系统、空调系统、医疗电器系统、警报系统、供氧系统、橱柜系统保修期为自用户提车之日起12个月，经鉴定，属“三包”范围内的质量故障，负责实行“三包”服务；若医疗电器系统供应商提供质保期超出12个月及2万公里，以供应商提供质保期为准；

2.1.3 江铃汽车集团改装车公司售后服务部是江铃改装车售后服务工作的职能部门，全国各地的授权特约维修站受江铃汽车集团改装车公司委托，受理江铃各类改装车的质量“三包”服务。用户可根据就近、方便的原则，向上述部门提出申请。若对为您提供服务的特约维修站所作的判定持不同意见，可向江铃汽车集团改装车公司售后服务部要求重新核查。如不满意，可向江铃汽车集团改装车公司客户关怀中心（0791-5985219）进行投诉。该部门归总经理直管。

2.2 “三包”范围说明：

2.2.1 常规改装部分有钣金件、车顶密封件、不锈钢件、紧固件、装饰件在非人为作用下出现的质量问题；

2.2.2 电子元器件有保险、开关、继电器、电压表、电流表等小件；在非人为作用下出现的质量问题；

2.2.3 变色、褪色、气孔、裂纹、凹痕、锈蚀和喷漆板件、内外饰件、橡胶制品等因日晒雨淋、老化的情况，用户在提车时应及时提出保修要求，否则不予保修。

**（三）、质保期承诺**

1. 在正常使用情况下，江铃汽车质量担保期为2年或五万公里；任一个先达到即为超出质保期，质保期内因产品自身质量原因而产生问题的产品或零配件对其进行免费维修、更换；
2. 对于车内我们提供的所有电子类元器件、常用电器设备(如照明系统(灯泡除外)、电源系统、空调系统、医疗电器系统、警报系统、供氧系统、橱柜系统等在保修期范围内我们提供设备的免费上门维修及更换，在保修期外我们提供免费的上门维护，对损坏的设备和元器件收取成本维修费用，终身维修。
3. 提供改装部分使用说明书及各类线路详细（氧气管路、电路）改装布线图
4. 在新车交付给用户之时，组织新车用户举办使用保养及车辆维护方面的培训；
5. 行程3000公里内或提车两个月内免收首次强保费；
6. 因自身质量原因而产生问题的产品或零配件对其进行免费维修、更换。
7. 对使用单位建立特别用户档案进行集中跟踪访问，并记录所有客户服务的历史及客户回访记录；
8. 设立免费服务热线：400-8801099，实行24小时热线服务；改装部分设立免费服务热线：400-6650666，实行24小时热线服务。
9. 长期提供免费技术咨询，并定期对此批车进行车辆维护、保养方面电话提醒式预约服务；江铃特约维修站在征得用户同意的情况下，对每次服务经历的满意度进行电话回访；
10. 公司网址：http://www.jmcsv.com/

公司售后电子邮箱：wyh@jmcsv.com

公司售后部办公电话：0791-85985213　4006650666

公司传真：0791-85985211

1. **、售后服务方案**

1.用户车辆强保之后，我特约维修站将发给用户优惠卡，用户凭此卡在许昌大志汽车销售有限公司特约服务站享受工时打八折优惠服务。

2.许昌大志汽车销售有限公司将根据用户要求提供上门服务，定期上门保养，上门接送维修车辆，客户预约电话起1小时内到达现场，售后服务电话0374—3329818,地址：许昌市许由路西段运粮河以东路北。

3、质保期内服务方式、质保期外服务方式：

底盘部分：按照服务承诺例行保养；

车体改装部分：照明系统(灯泡除外)、电源系统、空调系统、医疗电器系统、警报系统、供氧系统、橱柜系统进行例行维护保养；

定期组织上门走访：听取客户意见及建议，免费检查及维修车辆，提醒使用过程中特别注意事项；质保期满2年内，同样定期组织上门回访服务，车辆更换零部件只收材料成本费，免工时费，并随机赠送小礼品；

质保期内，免材料费及维修费；质保期外，长期提供免费电话咨询，并以优惠的价格提供有偿服务，终身维修；

质保期外公司将不定期地对大客户进行产品质量及服务质量的客户满意度调查，并根据调查信息不断地改进产品，以便更好地满足大客户的特殊产品需求及服务需求。

4、维修服务场所：用户可在江铃公司授权的全国范围内1000多家特约维修站进行维修、保养；改装部分同样可在江铃授权的任意维修站维修；若是维修站多次不能很好解决处理的问题，由我公司派技术人员上门服务。

5、维修时间及费用：小修不隔日，大修六日完成；公开收费标准，实行上门服务，确保维修质量；

6.在免费保修期内，同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，本公司更换同品牌，同型号全新产品，超过保修期发生故障，用户可自由选择维修单位，如委托给投标人，投标人不得借故推诿，并且维修费不会超过市场平均价格。

**（五）、保修期内服务计划**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 服务时间 | 服务项目 | 服务费用 | 备注 |
| 1 | 建立特别档案 | 交车后 | 发送节假日祝福短信，优惠活动通知，保养提醒 | 免费 |  |
| 2 | 培训服务 | 交车时 | 见《培训方案》 | 免费 | 提供教材 |
| 3 | 免费强制保养 | 15天/3000公里内 | 以免费强制保养规定或保修手册中强保单项目为准 | 免费 | 保养提醒通知 |
| 4 | 例行保养 | 自前一次保养每行驶5000公里 | 参考服务站建议 | 90%优惠 | 保养提醒通知 |
| 5 | 一万公里强制保养 | 一万公里 | 参考一万公里保养项目 | 90%优惠 | 保养提醒通知 |
| 6 | 上门走访 | 质保期内，每年一次 | 上门检修车辆 | 质保期内免费 | 电话通知 |
| 其他90%优惠 |
| 7 | 底盘部分的其它维修服务 | 保修期内 | 顾客需求 | 三包范围内免费 | 维修后  回访 |
| 其他90%优惠 |
| 8 | 改装部分其它维修服务 | 保修期内 | 顾客需求 | 三包范围内免费 | 维修后  回访 |
| 其他90%优惠 |

**（六）、保修期后服务计划**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 服务时间 | 服务项目 | 服务费用 | 备注 |
| 一 | 主动服务（是指车辆没反馈问题的情况下） | | | | |
| 1 | 上门检修 | 与客户商定时间 | 对车辆的整体运行情况进行全面检查 | 免费 |  |
| 二 | 被动服务（是指出现了质量问题的情况下） | | | | |
| 1 | 常规维修服务 | 整车保修期后 | 用户需求 | 90%优惠 |  |
| 2 | 底盘配件供应 | 购车10年内 | 用户需求 | 90%优惠 |  |
| 3 | 改装配件供应 | 购车10年内 | 用户需求 | 90%优惠 |  |

完善的售后体系

****

****

****

****