## 投标分项报价表

项目编号：许昌市人力资源社会保障电子政务中心 “计算机和网络与安全设备及软件运维” 项目

项目名称：ZFCG-G2019008-1号

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **品牌规格型号** | **技术**  **参数** | **单位** | **数量** | **单价** | **总价** | **产地及**  **厂家** |
| 11  1  …  1  … | 安全设备及系统运维 |  | 1. 制度建设。按照网信办、公安、人社等部门对机房、网络与安全、数据应用等方面的要求，为许昌（含县区）人社部门建立一套规范完整的制度体系，并编印成册，印制50册。 | 项 | 1 | 3000.00 | 3000.00 |  |
|  | 2.资产管理及统计服务：  （1）设备相关资料统计服务； （2）设备操作文档搜集服务； （3）设备配置库整理汇总服务； （4）运维知识库建立和维护服务。  维护要求：  为用户购置资产管理系统，负责资产数据采集。  软硬件设备型号、规格、配置、版本、保修等信息统计归档； 资产归属部门、物理位置、使用人、厂商支持信息统计归档； 网络结构、网络路由、网络IP及MAC地址统计记录； 绘制并上墙《网络逻辑拓扑图》、《弱电系统结构图》和《机房设备分布图》； 资产信息数字化归档，每个资产生成电子标签，并印制成册； 持续追踪资产变化，及时更新入库。 | 项 | 1 | 1000.00 | 1000.00 |  |
|  | 1. 日常运维服务：   （1）安全设备日常维护联调；  （2）网站安全监测；  （3）网络安全检查的整改工作。  维护要求：  **安全设备日常维护：**  依托运维服务管理系统提供线上、线下呼叫中心服务，支持服务热线、微信等报修方式； 接到故障通知，2小时内通过网上诊断，4小时内到达现场，24小时内解决故障，设备故障暂时无法修复或购买时，需提供备机；  用户有需求时负责联系协调各个厂商；  承担维护中的全部零配件；  7\*24小时提供技术支持和咨询。  **网络效能监测服务：**  7×24小时的远程值守；每15分钟探测一次的专网丢包、延时、抖动；每15分钟探测一次访问互联网的丢包、延时、抖动；每30分钟监测一次互联网链路、专线链路和内网主干节点的带宽占用；每月交付一次事件监测报告，分析网络优化建议。  **网站安全监测：**  7×24小时的远程值守； 每15分钟监测一次的站点可用性及域名解析异常； 每15分钟监测一次的挂马、篡改、敏感内容； 每月一次Web漏洞扫描，提交漏洞扫描报告及处置建议； 每周记录、监控安全设备产生的相关安全事件； 每月交付一次事件监测报告； 安全事件30分钟之内，通过邮件、短信、电话通知用户。 | 项 | 1 | 1000.00 | 1000.00 |  |
|  | 4.应急响应服务及临时保障服务：  （1）应急事件分级服务； （2）冗余机制可靠性测试服务； （3）应急事件处理服务；  （4）重大活动临时保障服务。  维护要求：  针对攻击、信息破坏、内容安全、网络和应用故障、灾害等突发事件，为用户建立应急预案； 成立预防和处理信息系统突发事件工作协调小组；  每半年组织一次网络安全应急演练，要有演练计划、方案、记录、总结等文档。 紧急事件1小时内专家团队到达现场。  有重大活动时维护（专家）团队在需要保障服务的前三天进驻现场，并对所有设备进行临时性安全检查，排除安全隐患，重大活动期间专家现场值守。 | 项 | 1 | 1000.00 | 1000.00 |  |
|  | 5.巡检汇报服务：  （1）终端运维事件汇总分析； （2）网络安全事件汇总分析； （3）网络与安全效能事件汇总分析； （4）网络与安全设备巡检服务； （5）网络与安全巡检服务； （6）每半年对网络安全、应用系统进行一次风险评估，并形成报告。 | 项 | 1 | 1000.00 | 1000.00 |  |
| 22 | 安全等保测评 |  | 按照公安部门要求，开展一次等保测评（金保工程、网站等业务系统）。  依据《信息安全技术信息系统安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2008）、《计算机信息系统安全等级划分准则》（GB17859）等一系列国家信息安全等级保护相关标准对需方信息系统实施信息安全等级测评，评审被测评信息系统保护现状是否符合等级保护要求并提交《信息安全等级测评报告》，对系统安全建设提出意见和建议。 | 项 | 1 | 130000.00 | 130000.00 |  |
| 33 | 数据库软件及系统运维 |  | **维保项目：**Oracle社保核心业务数据库、社保卡管理信息系统数据库、测试数据库运维。  **维保内容：**   1. 数据库优化； 2. 数据库的归档日志及垃圾文件清理； 3. 数据库安装、维护及报错处理 4. 重大节日或迎接检查时对服务器做全面检查修复； 5. 及时发现并报送数据库隐患信息，提供及时、有效的解决方案，并负责实施； 6. 按要求填写巡检报告。   **维护要求：**  1、按客户要求通过备份软件等多种方式进行数据库备份；  2、根据数据库的监控情况和客户要求进行数据库安装、优化、垃圾文件清理及数据库报错处理； | 项 | 1 | 30000.00 | 30000.00 |  |
| 4 | 小型机设备及系统运维 |  | **维保项目：**2台HP9800小型机软硬件及配套应用项目。  **维保内容：**  1硬件检修：  小型机硬件安装及调整；  小型机故障处理，配件更换。   1. 软件维护：   小型机性能监控；  防病毒软件的防护状态及更新检查；  小型机的进程与服务检查；  小型机系统及软件的安装；  小型机漏洞监控及修复；  系统配置及变更管理；  系统垃圾清理；  数据的定时备份。  3、小型机设备扩容：现有小型机磁盘剩余空间不足，为满足业务不断增长的，需进行扩容，目前每台小型机剩余2个硬盘空槽,维护方需扩容不小于600G可用空间。 | 项 | 1 | 20000.00 | 20000.00 |  |
| 5 | 存储设备系统运维（含扩容） |  | **维保项目：**1台紫光5020、1台紫光1512磁盘存储、1台HPEVA存储，1台惠普HP MSL4048备份磁带库维保，包含在用的赛门铁克NBU备份系统维保。  **维保内容：**  1、存储设备配置管理服务；  2、备份作业检查；  3、存储设备事件管理服务；  4、备份及恢复策略制定；  5、备份介质管理；  6、备份软件维护；  7、存储设备运行维护；  8、设备巡检记录与报告；  9、重大节日及迎接检查时对服务器做全面检查修复；  10、及时将发现并报送的隐患信息，提供及时、有效解决方案，并负责实施；  11、存储设备扩容：现有存储设备已无剩余可用空间，为满足业务数据量的不断增长，需对现有存储设备进行扩容，根据现有业务数据增长情况，核心数据库连接的EVA4000、紫光ULstor5020存储设备均需扩充不少于2T的可用空间。其中EVA4000现有盘柜已满，缺少硬盘空槽，需增加1个盘柜和不少于300G\*10块硬盘以及相应容量许可。紫光ULstor5020需增加不少于6块600G硬盘（5个数据+1块热备盘），以上存储扩充需求需由维护方提供详细扩容方案并实施。 | 项 | 1 | 46000.00 | 46000.00 |  |
| 6 | 服务器设备及系统运维 |  | **维护项目：**人力资源和社会保障数据中心全部服务器及其系统。  **维保内容：**   1. 服务器硬件安装及调整； 2. 服务器性能监控； 3. 防病毒软件的防护状态及更新检查； 4. 服务器的进程与服务检查； 5. 服务器系统及软件的安装； 6. Weblogic服务的部署、优化与维护； 7. 服务器漏洞扫描监控及修复； 8. 系统配置及变更管理； 9. 系统垃圾清理； 10. 数据的定时备份； 11. 重大节日及迎接检查时对服务器做全面检查修复，并提交巡检报告； 12. 及时发现数据库的隐患信息并第一时间上报客户，提供及时、有效的解决方案，并负责实施； 13. 完成客户基于服务器的其他要求,如：向许昌政务云等其他平台的迁移； 14. 按要求填写巡检报告。 | 项 | 1 | 20000.00 | 20000.00 |  |
| 7 | 业务信息系统迁云 |  | **维保项目：**完成机房现有业务信息系统向许昌市政务云平台的迁移。  **维保内容：**   1. 根据客户现有业务信息系统，精确测算拟迁云业务系统所需硬件平台资源。 2. 根据客户现有业务信息系统现状，制定详细可行的迁云方案，需包含迁云测试方案、突发事件应急预案。 3. 根据迁云方案完成现有信息系统所有组件迁云的具体实施，包括且不限于数据库，存储数据、业务应用、操作系统。 4. 迁云完成后对机房原有设备进行利旧，建设为异地灾备机房，制作详细利旧及灾备改造方案并实施。 | 项 | 1 | 20000.00 | 20000.00 |  |
| 8 | 培训 |  | **维保项目：**许昌市人社信息化工作部门提供机房运维技能培训服务。  **维保内容：**   1. 定期组织数据库、小型机相关培训,对许昌市人社信息化工作部门提供每年不少于48学时的小型机、数据库运维技能培训。 2. 提供不少于一人的oracle数据库ocp认证培训，并承担报名考试费用。 3. （1）网络与安全运维人员专业培训，每年不少于3人，每人不少于10天；   （2）网络与安全基础培训服务(人社系统职工)，每年不少于两轮；  （3）网络与安全基础培训服务(两定单位)，每年不少于两轮。  3、技术问题定期交流服务；常用操作技能培训服务；简单故障排除技能培训服务。 | 项 | 1 | 10000.00 | 10000.00 |  |
| 合计 | |  | 大写：贰拾捌万叁仟元整  小写：283000.00 | | | | | |

投标人（公章）：

投标人法定代表人（或授权代表）签字：

## 售后服务承诺

迅捷公司为针对本项目系统平台运维服务做出如下服务承诺。

全天运维服务：提供7\*24小时原厂认证工程师技术支持和咨询。

现场运维服务：

1. 现场运维服务人员必须是投标书上指定的原厂认证工程师。
2. 现场运维时间必须是每半月至少一次。
3. 发现硬件，如主板、硬盘、电源、模块等故障不能修复，12个小时之内必须提供备用设备并完成配件更换，且更换配件，须保证原厂原装全新配件。
4. 发现软件故障，应于12小时解决故障，否则，购买软件原厂现场服务。
5. 每次巡检完毕，必须出具巡检报告，并向采购方详细说明情况。

响应时间：接到故障通知，2小时内通过网上诊断，4小时内到达现场，12小时内解决故障

河南迅捷科技有限公司

2019年3月22日