## 技术方案（实施方案）

（投标人根据招标文件要求自行编制）

1、技术保障体系

1.1本项目总负责人及主要人员的姓名、职务、地址和详细的联系方式

我公司采用项目经理负责制：项目经理是本项目实施的最终负责人，对项目安装调试、培训考核、验收规范、标准要求及达到预定质量等级进行负责；对项目合同履行和我公司与台方技术沟通全面负责。

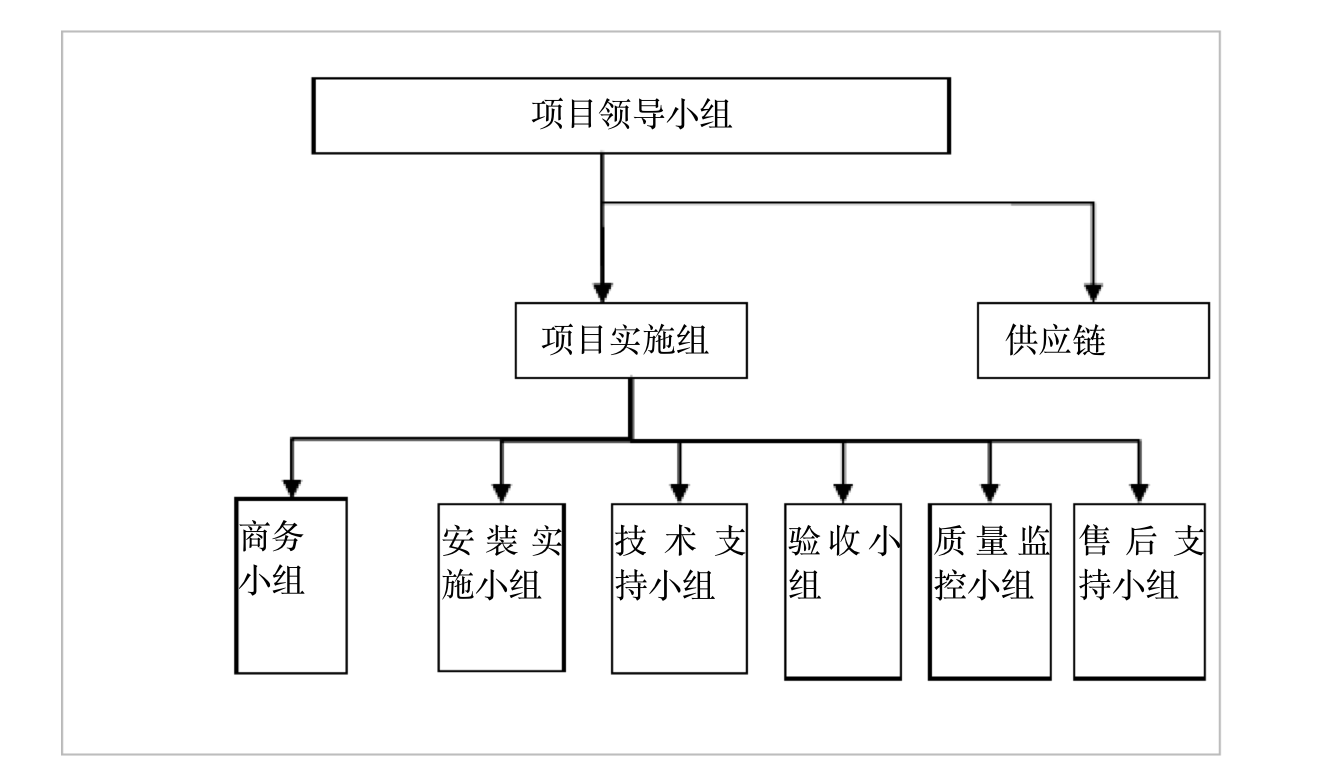
为保质保量完成许昌电视台“融媒体平台存储升级设备”项目，本公司拟组建专项项目组，配备精干的管理和技术队伍，结合该项目的要求建立本项目的文件化程序，并保证其有效实施，做到凡影响项目工程质量的活动，都有人负责，有章可循，有据可查，以优异的工作质量保证工程质量满足要求。

为确保工程的质量和工期，完成整个系统的安装、调试和培训，使整个系统项目能顺利进行，本公司参照ISO9001《质量管理和质量保证标准》的质量管理模式要求，按照公司制定的《质量手册》和《程序文件》的有关规定，为本工程建立一套完善的施工组织体系和质量保证体系。

贯彻公司质量方针，制订项目质量目标，全面履行合同规定的责任；负责项目组织机构的建立和人员安排及确定职责范围；负责项目资源的组织、配置；组织竣工验收、交付；

技术工程师和培训讲师在项目经理的直接指导下，负责所管部位和分项施工和培训全过程的质量，使其符合规范要求。

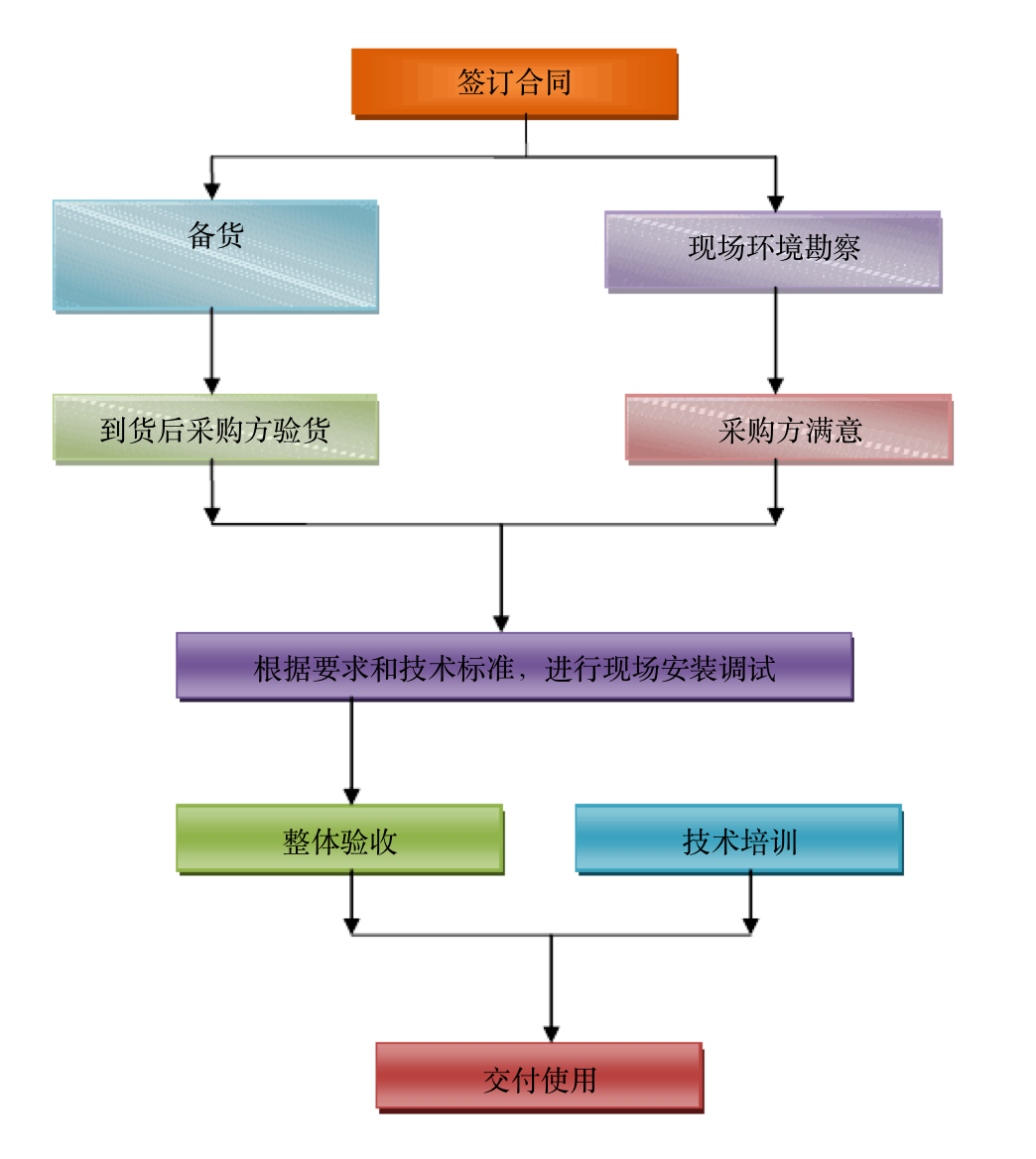
公司倡导“以人为本”的管理理念，以科技为先导，以服务好广大广播电视行业用户为己任，充分发挥我公司和技术优势和领先的视频拍摄技术，提供优质的产品和完善的服务。



具体人员安排：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **年龄** | **技术职称** | **分工** | **联系方式** | **备注** |
| 崔华军 | 31 | 高级 | 本项目负责人 | 18639022991 | 商务部总监 |
| 高志强 | 40 | 高级 | 技术实施小组组长 | 13183002284 | 技术总监 |
| 代杰 | 34 | 高级 | 质量监控负责人 | 17737191363 | 技术部经理 |
| 王霄霄 | 26 | 高级 | 安装实施 | 18539972819 | 无 |
| 肖新旭 | 28 | 高级 | 技术支持 | 15290885526 | 无 |
| 娄彦芬 | 30 | 中级 | 供应链保障 | 18592408446 | 无 |

1.2项目供货具体实施方案机构图



1.3项目实施概述

本章旨在为本项目提供工程供货安装指引和规范。所投标产品我公司免费送货到采购人指定地点。并免费对设备进行安装、调试、日常维护、人员培训；在施工期间应遵循已知的行业和专业规范和惯例详细说明的操作程序和细节，更加详细的实施方案将在系统中标后按照使用方提出的时间点予以提供。

1.4项目实施管理

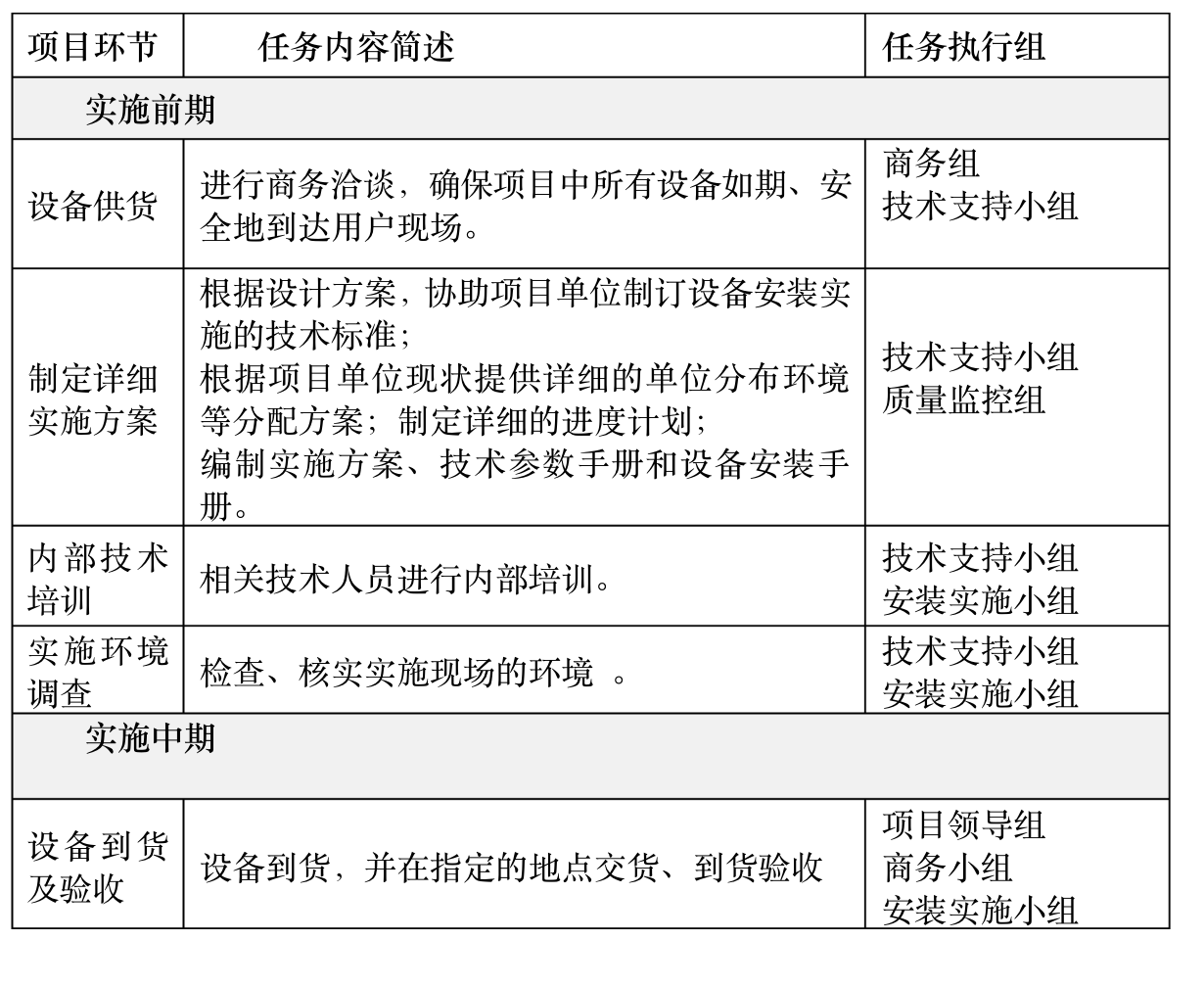
项目组织结构

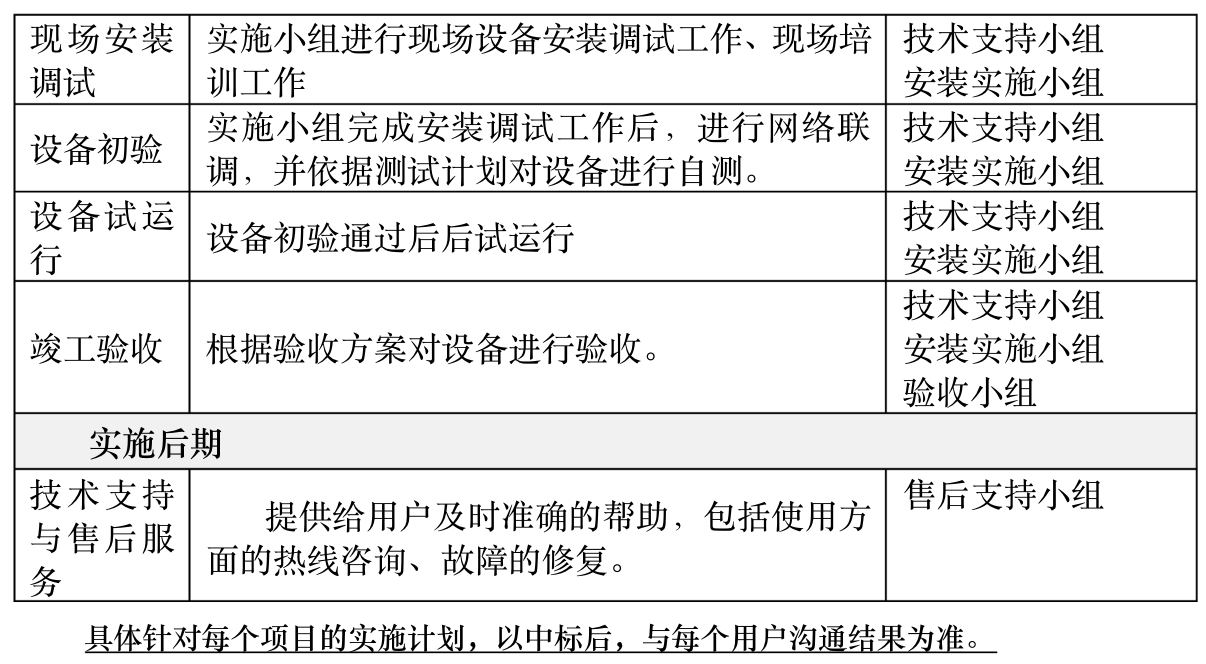
由许昌电视台技术主管和我公司项目方主管在供货方案进度的总计划指导下，成立项目组，编制项目中各个重要阶段控制点的作业计划，并定期检查和协调各项作业进展情况。项目组根据本次项目的实际情况，结合以往类似项目的管理和实施经验，通过科学、先进、规范、严密、扎实的项目管理和质量控制，保证高效、优质完成建设任务。

项目人员组织结构

项目包含使用方与我方，按照针对项目的具体分工来实现统一的管理。在我方，针对实际项目实施分为“测试组”、“硬件实施组”、“软件应用实施组”、“培训组”，以上小组均采用责任到人的方式进行部署与管理。

项目组职能及工作范围





项目组各职能部分的工作范围：

1.使用方项目负责人：负责把握项目实现目标，向我方提出需求等相关事宜，指导项目组进行系统作业。

2.我方项目负责人： 制定项目总体目标，负责协调、决策项目建设过程中的重大技术问题。组织项目成员，监督项目执行。

3.使用方项目组成员：根据使用方实际工作流程为出发点，配合我方共同参与管理、协调和监督整个项目的活动。

4.实施负责人：负责项目的具体实施，确保项目实施的进度与状况。全面指导实施方的项目工程队伍；调整工程进度，调度实施方资源。

5.实施小组成员：根据项目组的规定，严格地执行项目实施要求，及时反映项目实施过程中所出现的问题，找出可能造成项目失败的因素，并采取预防措施以及安排应变计划。

项目实施计划

整个项目工作组在双方项目主管的主持下，每周定期召开由双方项目工作组成员参加的进度协调会或以周报的形式，及时检查和协调各项作业的进度，及时发现和解决作业过程中的具体问题。

本项目将采取一次性实施验收完成方式。为了保证工程顺利实施，我们根据项目完成时间的规定以及工程总工期的详细进度安排，将工程工期分为10个阶段,（具体工程工期划分以合同签订后具体实施执行方案时间为准）：

第一阶段：合同签订

第二阶段：现场勘察、准备阶段

第三阶段：设备供货及设备初始验收阶段

第四阶段：安装调试阶段

第五阶段：系统调试

第六阶段：培训期

第七阶段：系统试运行

第八阶段：系统验收

第九阶段：技术支持与售后服务阶段

项目的初步计划项目实施方案确定25日历天内完成整个系统的安装，调试和培训，进入到项目试运行阶段，具体时间点还需要合同签订后根据实际情况和使用方协商确定。

在项目实施过程中，我方将派技术人员现场指导、调试，在工程完工后派技术讲师进行技术培训。使用方的工作人员可自系项目工作开始即参与设备或系统的安装、测试、诊断及解决问题等各项工作，并接收来自我方和设备厂商提供的各种现场安装、调试、日常维护等培训内容，使得用户能更深入、更完整的了解整个项目，提高其对问题分析和解决能力以及对整个项目的管理水平。

1.5工程进度保障措施

成立项目实施领导小组

项目实施领导小组由事业部领导挂帅，集合销售管理部门、采购部门、物流部门、生产部门、网络技术部门、研发部门、等各个单位的负责人。从合同货物订购开始进行全程监督管理。

专职项目经理

项目经理在总体系统建设进度计划指导下，编制日、周系统建设作业计划，由专业技术督导员负责向项目组交底和组织实施；

项目管理部每周召开技术督导员、各子系统班组负责人参加的进度协调会，及时检查协调各子系统工程进度及解决工序交接的有关问题；

项目经理按时参加业主方召开的项目协调会议，及时处理与有关项目单位之间的配合问题，及时反映项目中存在的问题，以确保整个工程的顺利及同步进行。

专业安装队伍

多年来，我公司通过大量系统项目的安装调试实践，已经培养出一批高素质的专业安装队伍，专业安装队伍必将能够如期、保质完成整体系统的安装调试。

经验丰富的培训队伍

在该项目的实施培训过程中，我公司将集中高级技术人员组成专门的培训小组，保质保量的按计划进行培训工作。

多头并进的工作模式

为了保证项目的实施进度，满足用户对项目进度的要求，项目中不少工作均为同步实施。

这种多头并进的工作模式将有效的缩短整体项目的安装实施周期。

1.6施工管理和工程质量保障措施

确保工程施工质量的技术组织措施

质量管理的标准

按ISO9001质量标准建立和完善的质量体系，确保工程安装质量符合设计规定要求；并针对设计、开发、生产、安装、服务过程制定质量措施，确保工程项目、产品质量满足合同规定要求。该质量体系将适用于工程实施的全过程。

质量方针

精心负责认真，保证方案质量；引进先进系统，保证产品质量；

科学安全严谨，保证施工质量；积极快速完善，保证服务质量。

质量活动实施和控制的方法

设备、材料进场时，应由业主及本公司管理人员对照合同对进场设备的型号、质量、数量进行审定并做出书面签字，不符合合同要求的产品决不能进场，以确保书面材料递交使用方，使用方有权批准或不批准，在合同规定时间内给予书面答复。

完善项目管理制度，明确责任划分，该项目由项目经理全面负责。严格按图纸施工，在保证系统功能质量的前提下，提高工艺标准要求，确保施工质量。

质量检查制度，现场管理人员将定期进行质量检查并贯穿到整个施工过程中。

各分项工程应严格按操作规程作业，各分组负责人对自己所承担的工程负全面责任。

对使用方提出工程问题的书面文件，核实整改后立即反馈。

调试时的资料妥善保存，在竣工时提供给使用方，以使工程交付后，使用方能尽快熟悉各系统并进行维护。

系统运行验收：所承担的工程项目全部完成后，书面通知使用方进行项目运行验收。使用方可会同主管部门或组织专家按合同所规定的设计及技术要求进行验收并办理验收手续。

工程质量控制

依据设计的材料清单审核进场材料材质、规格、数量。

依据图纸的设计进行材料、设备的安装。

对现场使用的材料、数量进行确认。

现场安装中增加、变更的部分应填写《工程洽商》。

现场安装的设备、材料均要有产品的产地、合格证及相关能证明该产品的资料。

现场设备、材料的合格证书，产品说明书以及工程中发生的往来文件均以文档资料的形式妥善保管，便于追溯。

对于安装的设备、材料、数量进行校对确认并做好记录。

利用例会加强施工人员质量意识，加强自检，提高质量，力求100%优良。

文明施工的技术组织措施

技术准备

1、工程设计人员与使用方及有关设计单位进行技术交底；

2、制定实施方案报使用方审批；

3、组织施工图纸的会审、交底工作，相关人员阅读和熟悉施工图纸；

4、检查前期系统运行状态、了解系统安装情况；

5、制定设备升级过遇见突发情况的应急方案；

6、了解需配合的其它单位所供设备进场情况。

安装前准备工作

1、组织项目管理人员做好施工方案的编制工作；

2、明确双方材料、设备供应的范围，完成设备成套，制定材料、设备供应计划；

3、组织设备、材料、人员进场；

4、做好施工前的相关的工程监督申报工作，随时做好工程质量的动态监督工作；

5、工程例会是协调工程的主要手段，工程进行过程中，每次工程例会，现场管理人员都要准时参加，任何需要解决的问题以书面的形式提交使用方及管理公司，联系单存档保存。

现场管理人员随时调整工期安排，保证物料供应及人员调配。

1.7实施时间进度表且安排

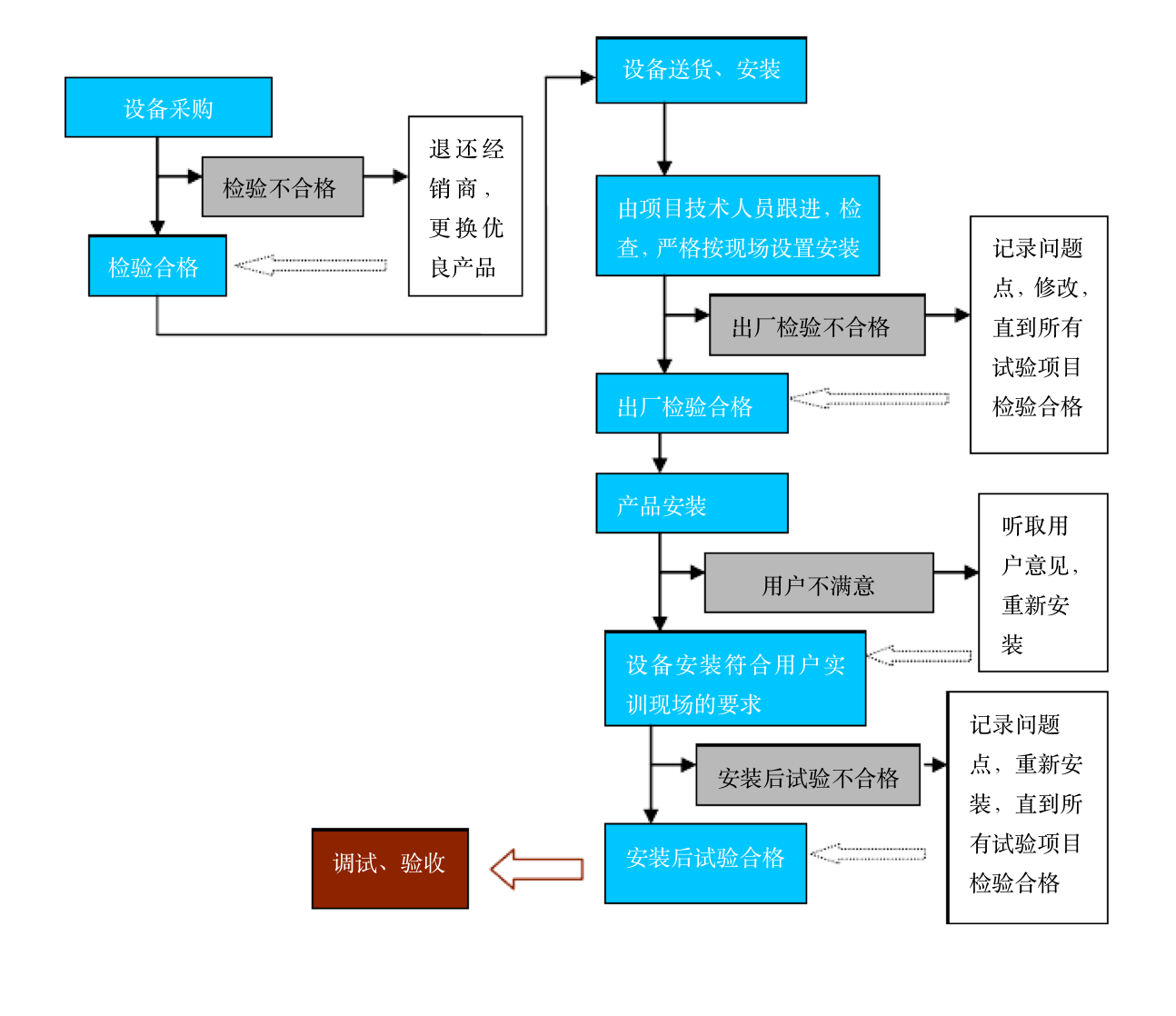
安装、调试工作与系统培训同步进行

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 进度情况 | 开始时间 | 完成时间 | 相关人员 |
| 1 | 合同签订 | 合同签订之日 | 合同签订之日 | 我公司商务与采购方代表 |
| 2 | 设备供货，初验 | 第1工作日 | 第5工作日 | 我公司商务、技术和采购方代表 |
| 3 | 设备安装调试 | 第6工作日 | 第15工作日 | 我公司人员与采购方技术人员 |
| 4 | 系统培训 | 第16工作日 | 第20工作日 | 我公司培训讲师与采购方使用人员 |
| 5 | 系统验收 | 第21工作日 | 第25工作日 | 我公司商务与培训讲师、贵台负责人等 |

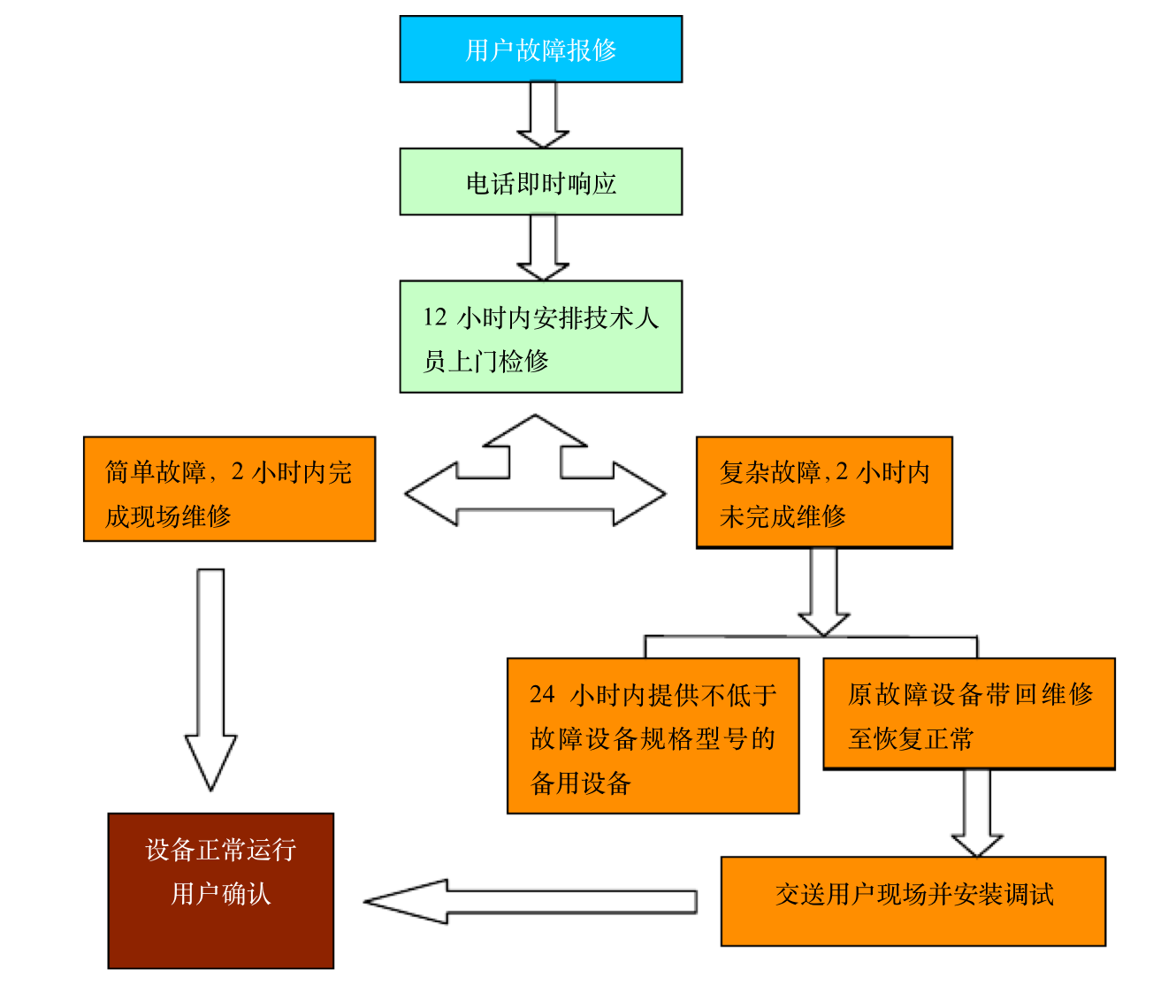
1.8拟用于本项目主要安装施工机械及检验仪器表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 机械 名称 | 规格 型号 | 额定 功率、容量、吨位 | 厂牌及出厂 时间 | 数量（台） | | |
| 小计 | 其中 | |
| 自有 | 租赁 |
| 测线仪 | S200 | 0.55kg | 通寻兵、2013 | 1 | √ |  |
| 网线钳 | SZ-228 | 无 | 山泽、2018 | 2 | √ |  |
| 测距仪 | SW-M4 | 500g | 深达威、2014 | 1 | √ |  |
| 卷尺 | JC9263 | 5m\*19mm | 广博、2015 | 1 | √ |  |
| 螺丝刀套装 | SD-9857M | 无 | 宝工、2018 | 1 | √ |  |
| 万用表 | F18B+ | 无 | 福禄克、2015 | 1 | √ |  |

1.9交货期（含安装、调试）保障措施



1.10技术及售后服务流程图：



1.11供货承诺书

1、我公司承诺，保证严格按照采购方的交货时间及产品质量要求及时供货，并送达指定地点，产品到达用户指定地点后，有用户组织对设备进行验收。货物运输过程中产生的所有费用均由我方承担。

2、按照国家标准、执行规程和其他相关标准进行产品验收、按照企业产品说明书进行产品验收。

3、按照合同要求及装箱清单、产品配置清单与产品组件三者一致并且随附产品说明书、产品出厂合格证，使用手册等全套技术资料。

4、我方特成此项目领导工作小组，保证按时、按量完成任务。

5、若不按时完成任务，愿承担由此给采购方造成的一切损失和费用，供货质量承诺及保证措施。

交货地点：许昌电视台。

交货时间：合同签订后25日历天。

交货方式：货物到达指定的场所后经用户检验合格后方可交货。

运输条件：专车汽运，运费由我方承担。

质量标准：符合国家现行及行业标准。