**报价一览表**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 河南顺成建设工程管理有限公司 |
| 采购编号 | YZCG-T2019022 |
| 谈判总报价 | 大写： 壹拾贰万壹仟元整小写： 121000.00元 |
| 编制周期 | 工程开工至竣工验收结束 |
| 备注 | 我公司完全响应业主及招标文件的要求 |

供应商名称（公章）：河南顺成建设工程管理有限公司

法定代表人 （或授权代表）签字：

**服务承诺**

## 一、施工期间履行职责的服务承诺

1、为招标人排忧解难、协调施工当地外部环境的承诺：解决和协调好周边环境有利于工程项目的正常实施，针对本工程实际情况，结合公司多年来的协调经验，公司将在项目上设专人进行外部协调，与政府和相关人员进行沟通交流，分析可能出现的问题，对可能出现的事件及早处理，避免事态发展，同时采取多种措施劝止周边居民干扰、保证正常施工。

2、施工期间加强文明施工管理，减少噪音扰民，夜间不安排噪音大的工序施工；在设备选择上优先使用低噪音设备，以减少对周边居民的噪音干扰。教育作业工人夜间装卸尽量慢起轻放，以减少装卸的磕碰声和机械的轰鸣声。

3、投标文件中拟定的总监及主要技术管理人员在工程监理的过程中不经招标人同意不进行更换，对甲方认为不符合要求的人员无条件更换。

4、在施工期间完全遵守招标文件及投标文件的约定以及其他有关对监理要求和管理规定的文件，全面履行监理的责任和义务，采用先进、科学的手段，和信息化管理，认真开展监理工作，并无条件接受建设单位对监理工作的监督。在工程的关键部位，项目监理人员坚持旁站监理。

5、在建设监理期间项目总监理工程师及其他监理人员的素质、数量、年龄、专业配置、执业资格及层次结构事先得到业主的认可，经业主认可后不再进行更换，直到本工程竣工验收合格。进场后向发包人提出监理人员进场计划，并按照计划组织进场。按计划进场的主要监理人员，业主单位认为不合适的人员保证在三天内调换，根据工程需要增加监理人员时，保证7日内将称职的监理人员派驻到现场，直到圆满完成工作后离开。项目监理部所有人员未经招标人同意不擅自离开工作岗位，如需离岗向建设单位履行请假手续。

6、监理部人员确保身体健康，由于监理部人员自身原因在施工现场发生安全事故，均有监理人自行负责。

7、对施工组织设计的质量、进度和安全情况进行预评价，并及时向业主反馈有关信息，研究确定对存在问题的解决方案，并督促落实，确保事先发现问题、解决问题。理顺各方关系，对可能发生的问题提前提出处理意见，确保工程的顺利进行，避免无谓的人力、物力、财力和工期的浪费，节约社会资源。

8、我公司将本项目作为公司的重点项目，在人力、物力等方面给予大力支持，公司将充分利用公司具备代理、工程咨询等多种资质和能力的条件，协助建设单位做好工程建设工作。在项目建设期间，公司在检查和回访过程中发现项目监理部存在问题的在3天内整改完毕。

9、投入到本项目的监理设备不随意撤离现场，撤离现场时向建设单位代表报告，经过同意后方可撤离，在使用期间保持设备的完好，不影响设备的正常使用，需要校验和标定时及时进行校验和标定，需要增加监理设备时，保证7日内到场。

10、在项目建设期间我单位将根据项目的特点及实际情况对派驻到现场的监理人员进行定期的培训，提高监理人员的业务素质和职业素养，提高监理工作手段和工作效率，全面的、高水平的完成监理工作。

## 二、与监理工作相关的协调工作承诺

1、积极协调项目监理部内部的关系，明确职责、团结互助、相互配合、分工协作，打造出一个高效、廉洁、团结、进取的监理团队，做好本项目的监理工作。

2、本着严格监理、热情服务的原则协调好与发包人的关系，建立与发包人的沟通机制，加强与发包人现场代表的联系与沟通，在工程管理思想上、处理问题的方式方法上与发包人保持一致。对于存在的问题及时向发包人报告，绝不瞒报、漏报，不超越监理权限下任何指令、签署任何文件，使监理的工作能得到业主单位的理解、支持和帮助，为监理工作创造良好的环境，促进监理工作。

3、站在公正的立场上，协调好与承包单位的关系，以一切为工程服务、一切为完成工程的各项目标工作的理念与施工承包单位统一立场，充分发挥施工单位的主管能动性，以法律、法规、规范为依据客观的解决工程实施过程中存在的问题，坚持实事求是妥善处理意见和分歧，创造出一个和-谐的施工环境，实现工程建设的各项目标。

4、以科学的态度协调好与勘察设计单位的关系，尊重勘察设计单位的劳动，不随意变更设计，积极配合勘察设计单位在现场的服务工作，对存在的问题和困难，虚心向勘察设计单位请教，为设计和施工架起沟通的桥梁。

5、以高度的社会责任感协调好与政府主管部门的关系。进场后积极和当地建设主管部门进行联系和沟通，了解当地对工程监理和工程建设的要求，遵守当地的建设政策及地方标准，使监理工作得到他们的支持和帮助。认真对待建设行政主管部门对工作的检查，积极认真的对检查发现的问题进行整改，虚心接受意见和建议。

6、不泄露与本工程业务活动有关的保密资料。

## 三、保修期间服务承诺

1、在竣工验收阶段，协助建设单位组织竣工验收，对验收过程中提出的问题认真督促施工承包单位在规定的时间内整改完毕，协助建设单位与工程承包单位签订保修合同。

2、工程竣工后向招标人提供一套完整的监理档案资料及电子文档。

3、工程保修期间，公司每个月对现场及业主单位回访一次，发现工程质量问题，协助业主单位制定维修计划，安排维修，并全程跟踪维修过程，直到验收合格。

4、保修期间，遇到紧急情况需要监理到场时，保证在接到通知后24小时内赶到现场并开始工作。

5、保修期间做好保修期监理工作记录，并积极协调好与施工承包单位的关系，督促他们认真履行保修合同的义务。

## 四、保修期外服务承诺

1、保修期工作结束后一个月内将保修期中发生的质量缺陷的所有技术资料归类整理装订成册，交业主保存。

2、协助业主办理维修费的结算工作，最后签发保修期满证书。

3、后期遇到紧急情况需要监理到场时，保证在接到通知后24小时内赶到现场并开始工作。

## 五、优惠服务承诺

1、我单位自行解决交通、通讯、计算机和办公用具等条件。

2、单位提出的合理的现场监理人员应具备的素质和能力范围内做好设计方面、采购、施工准备及招标、咨询等方面的工作，我方将按照建设单位的要求认真完成。

3、监理人员确需更换时，接受招标人对拟定人员的考察，并承担相关费用。

4、工程建设的基本目标达不到甲方预定的目标，愿意接受建设单位的处罚。

5、帮助发包人整理施工期间的资料并在竣工后帮助办理竣工验收备案手续，不收取任何人工报酬。

6、协助发包人进行竣工结算审核工作，需要配合时积极派出人员配合，不收取任何人工报酬。

7、监理人提供的全部办公设施、仪器、设备无需委托人补偿，全部费用由监理人承担。

8、监理合同履约完成后，建设单位提出的各种工程建设技术咨询服务，我公司都将积极完成。

9、节假日如有需要全日在岗,施工单位所送报检单,24小时内提出验收处理意见。

## 六、实质性服务承诺

1、质量目标承诺：确保达到合格标准；以预先控制为主，严格把好各分项、分部工程使用的原材料、构（配）件及设备质量，施工、安装工艺质量，精心管理、确保不发生质量、安全事故。

2、进度目标承诺：确保按期完工；要求承包人根据合同要求提出工程总进度计划、年度和月度施工进度计划及月报，审查并督促其实施。随时检查进度计划的执行情况，并将计划进度与实际进度进行比较，出现偏差时指令承包人采取相应的措施保证计划的实现。提高监理工作效率：及时审签开工报告、及时进行工序验收，以保证工程能按期开工，完工后能及时转入下道工序施工；加强过程控制，及时发现和解决问题，不因质量和安全问题影响工程进度。

3、投资控制目标承诺：投资额度控制在合同造价范围内，为业主节约投资。

4、安全文明目标承诺：确保无重大安全事故；监理部督促承包人建立可靠的安全保证体系，建立纵向到底、横向到边的安全责任制；强化个人、施工班组、项经部的三级安全教育；完善安全生产管理制度、安全技术交底制度；编制安全生产专项施工方案和安全生产事故应急预案，并进行安全演练；督促承包人积极开展“平安工地建设”活动。加强安全生产的过程控制，建立安全生产台帐和危险源台帐，认真记录安全监理日志；通过巡视、检查等措施及时发现和消除安全隐患；通过监理指令、通报批评、停工整改、处罚等手段来约束承包人保证生产安全。

## 七、企业在人员、管理、技术等方面的实质性优惠及服务承诺

### 1、企业在人员方面的实质性优惠及服务承诺

（1）我公司将在业主要求的期限内组织监理人员进场开展监理工作，如确有原因需要更换监理人员，我们将事先征得业主同意，并保证替换人员资质不低于被替换人员的资质和合同的要求。

（2）在合同期内，我公司将采取一切措施保证监理人员的稳定，以利监理工作连续、正常进行。

（3）如因工作需要或业主另有要求需要增加监理人员的，我公司将积极调派符合资质要求的监理人员进场。

（4）在工程已完工需要减少监理人员时，我们保证事先向业主提交书面的人员退场计划，在征得业主书面同意后按计划组织监理人员退场。

（5）如有个别监理人员不能按照监理合同的约定进行监理服务的，一经发现，我公司将严肃处理，同时接受业主根据合同条款采取的处理和处罚。

（6）我公司将组织一个专门的后勤服务小组，为本项目施工监理的监理人员服务，他们将组织监理人员的进、退场及生活保障，使现场监理人员没有后顾之忧。同时，我们将发扬公司的优良传统，发挥我公司有组织、有纪律的特点，集中公司的精华，争取在本项目中创造良好的信誉，贡献我们的力量。

### 2、企业在管理方面的实质性优惠及服务承诺

（1）我们完全同意招标文件关于合同、信息管理方面的要求和规定。

（2）我们同意招标文件拟定的定期、不定期文件范围，并严格按照期限或需要向招标人报送。

（3）我们同意招标文件拟定的监理资料范围，并严格按照规范执行。

（4）我们承诺专人收集、管理监理文书资料，确保监理文书资料的科学化、规范化，并按专业、工种和编号分类登记。

（5）我们承诺保证合同、信息资料的真实性，所有文件资料均传递现场的真实情况，字迹清楚，签字齐全，不弄虚作假，不涂改原始记录。

（6）我们承诺加强合同、信息的管理，确保文书资料完善、正确和有效。

（7）当发生合同纠纷事件后，本项目总监理工程师应及时组织负责合同管理的监理工程师对合同纠纷事件进行调查，分析纠纷事件发生的成因，初步判定责任一方，写出调查分析报告。总监理工程师审阅后，会同发生纠纷的合同双方进行沟通与取证，总监理工程师再次就合同纠纷事件进行认真的调查分析，得出基本处理意见，及时与项目委托人进行商榷，最后将各方意见归纳整理，提出合同纠纷事件处理意见，并与发生合同纠纷的双方代表进行充分沟通，力争用真诚、坦诚的态度调解合同纠纷事件。

（8）我们承诺建立监理档案的工作制度，工程竣工后按照规范要求进行归档、移交。

（9）我们承诺工程竣工后，为招标人提供全套合同、信息的电子文档。

### 3、企业在技术方面的实质性优惠及服务承诺

#### 3.1工程质量承诺

（1）我公司将选派资质合格、义务能力好、责任心强、经验丰富、年富力强的监理人员组建项目监理机构，以高素质的监理人员来保证工程的好质量。

（2）我公司已有完善的质量保证体系和奖惩措施，以保证质保体系正常、有效运行，并及时兑现奖惩，利用制度和经济杠杆来约束监理人员加强工程质量的监管，保证工程质量。

（3）我们将积极督促、检查项目监理机构质量教育培训情况、技术交底情况、质量通病防治措施等质量活动开展情况，以提高监理人员的质量意识和业务素质，能在监理工作中发现问题和解决问题，甚至能事先提醒承包人采取措施预防质量问题的发生。

（4）我们将采取超前控制（审查开工报告和专项施工方案、检查施工准备工作、抽检原材料质量等）、过程控制（巡视、见证、旁站、专项检查等）、验收控制（质量资料检查、过程实体质量检测等）等措施来加强质量控制，保证工程质量；

#### 3.2工程进度承诺

（1）要求承包人根据合同要求提出工程总进度计划、年度度和月度施工进度计划及月报，审查并督促其实施。

（2）随时检查进度计划的执行情况，并将计划进度与实际进度进行比较，出现偏差时指令承包人采取相应的措施保证计划的实现。

（3）每月检查一次承包人的施工投入情况（包括资金、机械设备、材料储备、人工等），并月计划投入情况进行比较，如因投入不足而影响工程进度，及时指令承包人加大投入，以保证工程进度。

（4）提高监理工作效率：及时审查签开工报告、及时进行工序验收，以保证工程能按期开工，完工后及时转入下道工序施工；加强过程控制，及时发现问题，不因质量和按期问题影响工程进度。

#### 3.3工程投资承诺

（1）按批复的设计概算指标细化各专业工程投资，控制工程投资。

编制资金需求及使用计划，报招标人审批，协助招标人合理、充分使用项目资金。

（2）组织招标人、设计单位、承包单位论证工程变更的合理性，包括技术可行性和经济合理性，论证是否违反规范标准和有关技术规定，以及其对工程安全、使用功能和外观的影响。

（3）参与主要设备、材料的选型，对大宗的、单位投资比较高的、主要的材料和设备认真做好市场调查分析和技术经济比较论证，并提出咨询报告，如发现设计可能突破投资概算，则提出建议或意见，供招标人决策。

（4）协助招标人做好设备、材料等物资采购工作。根据施工图设计编制甲购设备、材料采购计划及甲购物资采购程序和招标文件，配合招标人考察评审并选定供应商，协助招标人与供应商签订供货合同。

（5）配合招标人做好竣工决算和审计工作。

#### 3.4安全文明承诺

（1）督促承包人建立可靠的安全体系，建立纵向到底、横向到边的安全责任制；强化个人、施工班组、项目监理部的三级安全教育；完善安全生产管理制度、安全技术交底制度；编制安全生产专项施工方案和安全事故应急预案；督促承包人积极开展“平安工地建设”活动。

（2）督促驻地监理机构每月开展一次安全文明施工教育、培训，提高监理人员的安全意识，在每个重要分项工程开工前对全体监理人员进行安全监理技术交底，对工程中可能发生的安全事故及监理方法予以说明，确保不发生任何形式的安全事故。

（3）加强安全生产的事前控制，包括：编制安全监理工作计划，审核开工报告及安全生产事故专项方案，监督承包人安全文明施工技术交底，检查、审核承包人安全生产费用的使用情况。

（4）加强安全生产的过程控制，建立安全生产台账和危险源台账，认真记录安全监理日志；通过巡视、检查等措施及时发现和消除安全隐患；通过监理指令、通报批评、停工整改、处罚等手段来约束承包人保证生产安全。

#### 3.5廉政建设承诺

（1）我公司高度重视廉政建设工作，驻地监理机构必须设立廉政领导小组，组立健全廉政建设保证体系，加大廉政宣传教育工作，把廉政建设工作贯穿于整个施工监理过程中。

（2）我公司在驻地监理机构定期公开质量检查情况、变更审批情况、办公和生活费用的使用情况等，接受全体监理人员、承包人、各级领导甚至社会各界的监督，全力打造精品工程。

（3）如有监理人员经受不住诱惑，发生吃拿卡要、吃喝嫖赌等损害监理形象、坑害承包人和业主利益的行为，一经发现公司将采取批评教育、辞退，甚至交由司法机关追究法律责任等处理措施，同时无条件接受业主根据合同条款采取的处理和处罚。

## 八、监理部监理设备方面的承诺

（1）我公司将采取新购、调配等多种方式将投标承诺的监理设施组织入场，进场的监理设施以保证满足工作需要为最低标准。

（2）根据我公司管理制度，公司将责成项目监理人员妥善使用、管理、保养所有监理设施，以保证在合同期内所有进场设施均处于良好的工作状态。

（3）如因工程需要或业主另有要求需要增加部分监理设施的，我公司将积极、按期配备相应符合要求的设施。

（4）如部分工程已完工，相应的监理设施可以退场，我监理将书面报告业主，在征得业主同意后方可才租住相应的设施退场。

### 4、其他服务承诺

**一、技术要求：**

1、在工程施工期间，监理工程师将负责按施工合同进行施工监理，对工程质量、进度和费用进行有效控制，对安全生产、文明施工进行监督管理，处理与施工合同、信息有关的相关事务，为工程按时、高质量完成提供优质服务。

2、工期要求：工程开工至竣工验收结束。

**二、其他要求：**

1、本项目的监理服务内容：施工、竣工验收及结算工程监理及其相关技术支持和服务。投标单位的投标价应是监理服务期内，监理单位按合同规定的范围所提供的全部服务所需的费用。

2、在实施本合同过程中，监理费的按成交价总包干。

3、属下列情况之一者，在监理单位无法按业主要求及时整改时，业主有权单方面终止合同，不退还履约保证金。并有权向监理单位索赔，由此造成的损失由监理单位自负。

3.1合同执行期间，监理单位拒绝接受业主管理并无正当理由的。

3.2监理人员不能胜任本职工作，不配合施工工作开展，业主有权要求立即调换。如监理单位不能及时调换的。

3.3监理人员严重失职造成重大工程事故或向施工方吃、拿、卡、要等行为的。

3.4监理单位对主要工序或主要部位施工期间未进行有效旁站或跟班检查，监理单位在接到承包人要求检查通知后4小时未到场且过后未进行复检造成质量问题的。

3.5监理人员未经业主同意离开现场，离开1个工作日，扣除1000元/日每人，相同人员发现3次者，要求监理单位更换该人员。累计发现5次者，业主有权解除合同。

4、谈判响应供应前在成交后未经业主允许，不得更换项目总监及监理人员；更换的人员水平不低于被替换入员水平，且不得影响工程进展。监理单位派驻到项目所在地的监理人员必须常驻现场。休假应事先征得业主同意，并以不影响施工正常进行为前提。

5、施工过程中，监理单位因自身原因造成工程进度延误或中断，影响工程正常施工，致使工程增加的费用，由监理单位承担。如监理单位拒绝，业主有权扣除其部分监理费。

6、该项目监理方式为一一旁站，如业主发现旁站监理不到位，现场检查目测或试验检测不合格，监理单位除对该工序和该子项进行检测并督促返工外，还应扣除2000元/次的监理费。

7、不允许监理单位接收与合同有关的，或与其他承担义务有关的任何佣金、回扣、津贴，或任何非直接支付以及出于任何考虑的费用。特别是不能从承包人处获得任何奖金、实物。

**三、验收标准：**

由采购人成立验收小组,按照采购合同的约定对中标人履约情况进行验收。

验收时,按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,出具验收书,列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。

供应商名称（公章）：河南顺成建设工程管理有限公司