**售后服务方案**

按许昌市第十二中学综合安防建设项目招标文件的规定，我公司郑重承诺，如果我公司经评审后被确定为成交供应商，我公司对于成交货物，除完全响应招标文件合同条款和合同专用条款规定的所有要求外，还将按照以下条款提供优质和完善的售后服务：

1. 拟提供售后服务的项目：硬件软件故障免费上门维修。

2. 免费保修年限：三年。

3. 售后服务响应及到达现场的时间：故障响应时间：20分钟，到达现场时间：60分钟，维修和更换时间：2小时内完成。

4. 详细的培训计划：免费培训2人以上熟练使用人员，若有人员更换随时再进行免费培训，培训保准为：被培训者能依据操作的基本规则对设备进行正常工作和独立操作。

5. 维修技术人员及设备方面的保证措施及收费标准：我公司将组织工程师 5 人，负责对设备的安装、调试、售后服务。所有服务免费。

6.售后联系人：刘勇 电话：0374-2611088 15993695599 地址：许昌市七一路32号。

投标人（公章）：许昌睿宇网络科技有限公司

投标人法定代表人 （或授权代表）签字：

日期：2019年02月25日