附件5

**第一次报价一览表**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 禹州市教育体育局课桌凳及双层床采购项目 |
| 采购编号 | YZCG-T2019020 |
| 谈判总报价 | 大写：壹拾万捌仟元  小写：108000元 |
| 交货期 | 已签订合同为准 |
| 备注 | / |

供应商名称（公章）：郑州龙威商贸有限公司

法定代表人 （或授权代表）签字：

附件6

**投标分项报价一览表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 品牌、规格  及型号 | 技术参数 | 单位 | 数量 | 单 价 | 总价 | 产地及  厂家 |
| 1 | 学生课桌凳 | 康平  课桌：600mm×400mm×780mm  凳子：340mm×240mm×430mm | 1、双柱双层钢塑结构桌面规格：长600mm×宽400mm×厚18mm，面板材料为优质多层实木板；  2、桌斗规格：采用厚度≥1.0mm金属冷轧冲压成型，上斗内设一道压型加强筋，下斗两道压型加强筋，课桌双侧设书包挂钩，要求PP工程塑料材质。课桌斗上高180mm,下高300mm。  3、升降片规格：采用厚度≥1.0mm金属冷轧板冲压一次性成型，上宽360mm，高度为480mm，课桌升降高度范围为680mm-780mm桌腿桌撑。  4、桌底横腿采用冷轧25mm×50mm×1.2mm扁圆形钢管，底腿长365mm。底腿双立柱高400mm,双立柱间距为40mm,两侧双立柱之间外立柱距底腿75mm处用长460mm扁圆形钢管20mm×50mm连接。腿、撑管壁厚≥1.2mm。  5、课桌凳子整体规格：340mm×240mm×430mm凳面材质规格：优质实木多层板，面板达到环保要求，厚度≥16mm。  6、凳腿凳撑：凳底横腿采用冷轧20mm×50mm×1.2mm扁圆形钢管，底腿长270mm。底腿双立柱高270mm,双立柱间距为35mm,两侧双立柱之间距底腿60mm处用长250mm扁圆形钢管20mm×50mm连接。腿、撑管壁厚≥1.2mm。  7、升降片规格：采用厚度≥1.0mm金属冷轧冲压成型，凳子升降高度范围为325mm-425mm. 8、外观：钢材表面处理采用酸洗，磷化、喷塑，防止生锈。涂层均匀牢固，无流挂和气泡等缺陷。材料、工艺、漆膜理化性能、力学性能、安全卫生符合相关国家标准，并有良好的防松动措施。 | 套 | 510 | 115 | 58650 | 淮阳县康平教学设备有限公司、淮阳县安岭镇谢庄 |
| 2 | 学生双层床 | 康平  （长宽高mm）：2000×900×1750 | 规格尺寸（长宽高mm）：2000×900×1750；  1、床头用50mm×50mm方管，厚度≥1.2mm；  2、床铺用30mm×50mm方管，厚度≥1.2mm； 3、床撑6根用25mm×25mm方管，厚度≥1.2mm； 4、爬梯管采用25mm×25mm方管，厚度≥1.2mm，踏板采用厚度≥1.2mm钢板冲压而成；  5、护栏管采用20mm×20mm方管，厚度≥1.2mm，高度不小于220mm,长度不小于1000mm;  6、床头与床框连接片采用不小于2.5mm钢板冲压成型，连接螺丝采用M8mm×60mm的钢制加强螺丝及防松止退螺母；  7、床板为优质耐用多层实木板。  8、焊接时采用二氧化碳进行气体保护，防止焊接后出现氧化现象，提高焊接强度。喷涂后表面均匀光亮、色泽一致、严密、平整，无划伤，无流挂，无气泡。 | 张 | 100 | 493.5 | 49350 | 淮阳县康平教学设备有限公司、淮阳县安岭镇谢庄 |
| 合 计 | | 大写：壹拾万捌仟元　　　　　　 小写：108000元 | | | | | | |

供应商名称（公章）：郑州龙威商贸有限公司

投标人法定代表人 （或授权代表）签字：

附件9

**售后服务承诺**

（根据谈判文件规定及供应商自身条件编制）

加强全方位的服务工作，是对用户的尊重，是对产品的负责，是对企业可持续发展的要求。为此，我们在以下诸方面为采购方提供服务：

a）、根据采购人指定的地点，谈判响应文件有效期：响应文件递交截止日起60天。

b）、保修年限、范围、保修条件：

我公司承诺产品保修按国家产品质量三包的规定执行，对所售产品**提供**一**年的“三包”服务（包退、包换、包修）**，保修期自验收合格之日开始计算。

⑴、质保期内，产品出现质量问题时，承诺由我方负责全免费上门维修与更换服务，如产品经过维修更换部件，则该部件质量保证期应以维修后正常工作之日起（以维修记录日期为准）重新计算；承担此期间“三包”服务中生成的实际费用。

⑵、质保期内，人为因素造成的故障，我公司积极帮助修复，仅收取材料成本费。

⑶、质保期届满后，按下列三种情况提供服务：

①、我公司将长年保持供应产品配件及配套产品，正常情况下每季度回访一次，为采购单位进行维护保养；若需更换大件部件时，仅收取材料成本费。

②、若遇紧急情况时，应采购单位的时间要求，我公司仍做出服务响应，但采购单位需支付差旅费，免付人员工资，若需更换部件时，仅收取材料成本费。

**c）、质保期服务响应时间：**

①、电话咨询：我公司提供每周7天，每天24小时不间断的电话支持服务，解答用户在使用、维护过程中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。

②、在收到用户投诉电话的**30分钟内**，当采用电话咨询服务等形式，不能解决问题时，公司立即派有多年维修经验的工程师在**2小时**内到达现场进行故障处理；**3小时**内完成采购方提出的维修要求。现场不能修复的，**24小时**内无偿提供备用货物给用户正常使用。在保修期内所产生的费用由我公司承担。

d）、**接到报修后，投标人详细的故障响应方案**

服务是一个企业成长的核心。所以，我公司一直将服务视做企业后续发展的最重要因素之一。本公司认真秉承**“质量第一，信誉为本”**的企业宗旨，通过自身的努力，保证客户得到最优秀的产品及最完善、最满意的服务。

**我们的服务承诺如下：**

一、**服务宗旨：诚恳、热情、谦虚、及时、周到。**  
 二、**服务目标：**服务质量赢得用户满意

三、**服务效率：**若出现产品质量问题，我公司**接到贵单位维修通知后立即作出响应，**维修人员在 **2 小时**内可达到现场并开始维修，24小时内无法维修，我公司负责提供替代设备，其费用由我公司全部承担。在包修期内，统一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，我方予以更换同品牌、同型号的全新产品。  
 四、 **服务原则：质保期为 一年** ，在质保期内如出现质量问题**（人为因素除外）全部更换**；保修期内**（人为因素除外，保修期两年）**出现质量免费维修不收取任何费用；保修期满后出现质量问题本公司提供**免费终身维修，**更换材料仅适当收取材料成本费用，不收取人工费用和其他各种费用。

五、**服务跟踪：**我公司所提供的产品，**实行跟踪，每季度派专人对所供货物现场回访1次及电话回访1次**征询客户意见，以便我们更好地为客户服务，完善我公司产品质量和售后服务工作体系。

六、服务人员：我公司安排具有丰富维修、保养等各方面的实践经验的技术人员，现该团队已掌握了技术全面的维修技术，经验丰富，请贵方放心使用。

e）、售后服务联系人、联系电话

单位名称：郑州龙威商贸有限公司

联系人： 黄治卫 电话： 15838094888 （7\*24小时）

地址：登封市颍河路西段（一中西500米）

营业地址：郑州市福蒙特家具批发城

|  |  |
| --- | --- |
| 维修单位名称 | 郑州龙威商贸有限公司 |
| 地点 | 登封市颍河路西段（一中西500米） |
| 主要负责人 | 黄治卫 |
| 联系电话 | 15838094888 |
| 配置与流程 | **配备服务车辆8辆，专业安装及维修技术人员30多名，工龄均在5年以上，**娴熟的技巧及强烈的责任心确保产品的安装及维修质量，对服务要求随时做出反应。  **服务部设经理1名，维修工10名，24小时服务电话：15838094888**  售后服务流程如下：用户电话→售后服务部→维修工→实地处理→汇报维修情况→征求用户意见。售后服务部对用户进行常年质量跟踪和电话回访，每年寒暑假定期对产品进行上门检修维护。 |

响应人：郑州龙威商贸有限公司

日期：2019年2月24日