## 技术方案（实施方案）

一、投标项目实施拟任执行管理及技术人员情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 职责分工 | 姓名 | 职务/职称 | 曾主持/参与的  同类项目经历 | 专业工龄（年） | 联系电话（手机） |
| 总负责人 | 金鑫钰 | 工程师 | 林州市公安局2017政法资金转移项目 | 6年 | 15303820658 |
| 其他主要技术人员 | 齐可杰 | 技术工程师 | 郑州市公安局手机取证工作站、介质综合取证系统采购项目 | 10年 | 13700846683 |
| 王宁款 | 技术工程师 | 周口市公安局查控工作台 | 5年 | 18603845557 |

二、项目实施方案和计划

实施方案

为了保证本项目的顺利进行，我方河南迈锐德实业有限公司设立项目组承担本项目的施工、培训、售后服务运行维护。

1、人员配备计划：

本项目在实际运维过程中涉及到严谨的数据分析过程 ；为了多用户组多角色配比，为了支持本系统的灵活性、扩充性，因此，需要各方面充分合作、互相协调、才能保证系统实施阶段顺利进行。

针对本项目要实现的功能，我们将建立如下的两层组织结构团队保证体系：

a.领导层 （项目组负责人1名）

b.实施层 （本项目技术人员3名；施工人员1名；后勤保障人员1名；培训人员1名）

本项目职责分工说明：

项目组领导的目的是和项目组共同建立对整个项目建设自始至终负责的、责权利相统一的管理，以形成一个由总体控制和有计划、有组织的控制网络系统，实现计划---实施--检查---调整---再实施的封闭循环。

领导层的具体职责如下：明确成员各自分工与责任；建立工程情况汇报制度；决定工程重大原则问题；协调各部门及相关人员关系。

实施层的具体职责如下：建立项目实施小组，组织各专业技术队伍，明确技术责任与实施方案；计划进度，质量标准；负责组织各专业技术人员优质按时完成项目任务。

2、施工进度计划：

a. 我方将免费提供中标设备的安装服务。

b.安装标准：安装、调试过程，我方将作详细检验记录，安装调试须符合我国国家有关技术规范要求和技术标准，所有的软件和硬件必须保证同时安装到位。

c.安装调试检验结果应符合产品标准和招标文件规定，符合我国国家有关技术规范和技术标准。

d.我方将在合同签订的时间要求将所有货物到达现场，并按照合同的规定时间前完成所有设备的安装、调试工作。

**发运方案：**

若我公司中标，我公司采用立体包装的方式，送至采购人指定地点。

我公司在合同签订的工期内，建立完善的质量保证体系，完成本项目需要的所有任务。具体方案如下：

订货→运输→送货→安装→调试→竣工验收

**质量保证体系：**

订货：

为了保证产品质量。我公司订货之前与厂家签订合同，保证设备符合：

①保证设备是全新的，未使用的合格产品。

②提交货物的同时，货物需有：设备使用说明书、质量合格证书、随机备品、备件和专用工具清单等相关资料。

运输：

提前与运输公司签订协议，保证设备的完好无损，如有损坏，运输公司承担所有经济损失。

送货：

设备送至后，我公司首先查验设备是否完好，检验合格后，由我公司派专人专车送货至采购人指定地点，并承担由此产生的一切费用。

安装：

我公司派专业技术人员，按照合同约定，安装设备到指定地点，并保证质量合格。

调试：

安装合格后，由我公司技术人员进行设备调试

竣工验收：

调试合格后，由采购人组织人员进行验收，若验收合格，出具竣工验收报告，否则，由技术人员返工返修，直至验收验收合格。

**发运（供货）进度表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 总工期：签订合同后12日历天 | | | | | | |
| 阶段名称  工期 | 1天 | 2-3天 | 4-5天 | 6-8天 | 9-11天 | 12-12天 |
| 订货 | √ |  |  |  |  |  |
| 运输 |  | √ |  |  |  |  |
| 送货 |  |  | √ |  |  |  |
| 安装 |  |  |  | √ |  |  |
| 调试 |  |  |  |  | √ |  |
| 竣工验收 |  |  |  |  |  | √ |

**三、质量保证措施、文明施工、安装保证措施**

1、施工措施

人类文明是文化发展水平的体现，社会文明是社会文化发展水平的体现，而施工文明也是施工文化发展水平的体现。施工文化的发展水平体现于职工文化与施工科学技术的发展水平之中。

推行文明施工和文明作业是确保项目顺利进行的基础性工作。实践证明，安全得文明，文明导致安全。创建文明施工、推行文明施工和文明作业，不仅是管理性很强的工作，而且也是技术性很强的工作，同时，它还要求施工人员具有相应的安全文明生产素质作为其基础，因此，它包括了管理、技术和职工素质培养等三方面工作的建设与发展，而安全文明施工技术是它的重要组成部分。

因此施工措施第一要素就是要保证施工环境的安全，在此基础之上由我公司的工作人员按照本项目的要求，对该项目的设备及产品进行安装调试，保证施工的安全和项目的正常运行。

安装调试后，对本项目实际使用人员进行技术培训并对该项目测试验收，合格后由验收单位出具验收报告。

2、合理化建议

为了保证项目的顺利实施，我公司拟派经验丰富的技术工程师，进行现场的安装调试，签订合同之后，用户单位按合同约定支付货款，我公司第一时间安排订货服务，安排合理，保证项目的顺利进行。

**四、技术培训及技术服务。**

**1、技术培训计划**

**培训承诺**

1）为使用户能够尽快熟练的掌握、使用系统，为本项目制定了详细的培训计划。

2）在培训内容、时间、人数、地点以及师资安排等方面均按客户对培训服务的要求。经用户方确认同意后就可以按照制定的培训计划实施。我公司免费培训8名以上操作人员。

3）培训计划中的专业培训由系统集成商和用户共同协商安排。

4）在用户培训课程中，我方将派出专业的教员，拥有超过五年以上的工程施工、设备安装调试实践经验，并在相同课程中具有三年以上的教学经验，培训老师的资格在得到用户的同意后才能进行培训；

5）所有的培训课程采用中文授课，除非有其他的协议规定。

6）用户单位培训在设备安装调试完成后，系统试运行期间进行。

**培训目标**

我公司拥有一支技术过硬的系统操作和维护队伍，成功实现技术的转移是保证系统顺利建设并长期稳定、良好运转的重要保障。我们建议在此项目中培训一支不同层次的用户支持队伍，经培训后的操作水平达到该产品中级认证工程师相当水平，各培训要在征得用户方同意后实施。

这支队伍应具有以下能力：

1）掌握所用设备和系统的安装测试及维护方法，以及各操作命令的使用方法；

2）了解系统的体系结构和工作原理；

3）掌握各种设备的故障诊断、定位和排除的技能；

4）会使用系统提供的各种工具；

5）掌握配置恢复的手段；

6）熟悉配置管理方法；

7）熟悉各种有关的技术文件及维护手册，能快速查询；

8）了解系统拓扑结构和运行机制

9）掌握系统设计原则和设备的配置

10）执行设备的一线诊断，故障排除和恢复

11）了解设备使用和维护中的注意事项

12）所有参加培训的人员经过培训后的操作水平达到该产品中级认证工程师相当水平。

13）各培训要在征得用户方同意后实施。

**培训对象**

（1）系统管理人员（高级）：能负责全面的技术管理工作，能深入掌握监控系统、公共广播系统与停车场系统的构成，了解计算机软件功能，熟悉所有设备的操作原理，能对系统进行有效的管理，并能指导其他技术人员的维护工作。培训内容如下：

1）各系统结构及工作原理；

2）各系统的运行原理和操作；

3）测试方法、验收技术标准及相关技术标准。

（2）系统技术人员（中级）：掌握系统的系统构成，会运用操作系统和应用软件，熟悉所有外场设备的构成和功能，能熟练地管理设备、排除故障。

1）监控计算机系统的硬件原理；

2）监控系统的运行原理和操作；

3）维护、操作人员（初级）：能熟练地进行软件和硬件维护工作，会对故障进行检测，按照制造商的规范进行例行维护，了解计算机的程序，会对系统运行检查和维护。

**培训方式**

**1）现场安装演示培训**

为使使用者能对设备尽快熟悉，并且掌握各系统设备的基本功能及简单操作，在设备安装调试过程中，我方将会邀请用户方信息系统管理人员陪同施工并给予必要的现场指导和解答。

为使维护人员能独立进行设备的安装 、测试、运营 、维护以及故障的排除等 ，公司负责对维护人员进行现场操作培训。现场操作培训可在安装调试阶段进行。

对学习产生的问题随即解答，具有很强的实践和交互性，但人数不能过多。这种方式的培训我们在所有设备的安装和调试中都将积极予以实现。

1. **邀请使用者到生产厂家培训**

产品的使用培训是充分发挥产品作用的重要保证，为确保合同的正常实施及其后是设备安装的顺利运行，保证项目移交后能有效使用，我公司在项目建设过程中邀请相关人员到生产厂家进行应用培训，在以后系统运行过程中亦需根据系统开发升级、应用的深入针对不同培训对象进行相应内容的培训，以保证系统的管理人员、技术人员和应用人员能够及时、准确地了解系统和熟练地运行系统。

生产厂家具有专业的培训机构和场所，具备国家级培训机构资质，具有丰富的培训经验

美亚柏科于2002年成立了美亚柏科信息安全学院，学院在董事长刘祥南教授的带领下，以“教学相长，用心传承”为办学宗旨，秉承“敏学慎教，细水深流”的学院文化，依托产业资源和技术优势，正逐步建构全面服务社会的特色教育产业格局，为各类政法机关、高校、企业提供专业的电子数据取证及网络信息安全教学和技术服务，已培养2万余名专业人才。

目前，学院拥有专、兼职讲师60余名，以“混合式人才培养”为教学理念，不断完善多层次、多学科的课程体系。先后承担公安部外警培训与交流项目，圆满完成孟加拉国警官计算机勘查培训班和中国-东盟网络安全研修班等教学任务。此外，学院与国外电子取证厂商Guidance Software等有着密切合作，并成为中国第一个EnCase官方认证教学中心。

十年来，学院积极与国内知名高校及警院合作，以学员需求为导向，产学研结合，整合技能培养理论，提供信息安全等相关专业建设服务，以探索高水平、创新型、复合型网络信息安全和电子数据调查专业人才的联合培养，为信息安全领域发展培养技术应用性人才和高技能人才。

经过十年的发展，学院建立了成熟的体系架构，目前设有技术部、培训部、对外合作部、院校服务部，由质量监管委员会、学科建设委员会为培训服务进行垂直管理，形成良好的管控机制。

投标单位（盖单位公章）：河南迈锐德实业有限公司

法定代表人或被授权人（签字）：

日期： 2019年2月19 日