**禹州市司法局指挥中心视频会议系统采购项目**

**分项报价表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 品牌型号 | 数量 | 单位 | 单价 | 总价 | 厂家及产地 |
| 1 | MCU | 网动 WD-H-MCU-000029 | 台 | 1 | 183000 | 183000 |  |
| 2 | 指挥调度管理系统软件 | 网动  WD-S-ECMC | 套 | 1 | 8500 | 8500 |  |
| 3 | 4K会议终端 | 网动  WD-H-CFT-3200-X | 台 | 1 | 82000 | 82000 |  |
| 4 | 高清摄像机 | 网动  WD-H-VCM-55NDS | 台 | 2 | 7800 | 17000 |  |
| 5 | 调音台 | 比丽普  AX-550 | 台 | 1 | 1500 | 1500 |  |
| 6 | 功放 | 比丽普  AK-830 | 台 | 1 | 2200 | 2200 |  |
| 7 | 音箱 | 比丽普  RX-6609P | 对 | 1 | 1200 | 1200 |  |
| 8 | 话筒 | 比丽普  BLP-550 | 套 | 1 | 850 | 850 |  |
| 9 | 拼接屏 | 海康威视  DS-D2055NL | 台 | 9 | 12200 | 109800 |  |
| 10 | 机柜 | 瑞隆  S1200U | 台 | 1 | 660 | 660 |  |
| 11 | 高清会议终端 | 网动WD-H-CFT-2106S-T | 台 | 27 | 5050 | 136350 |  |
| 12 | 高清摄像机 | 网动WD-H-VCT-300U | 台 | 27 | 1480 | 39960 |  |
| 13 | 高清电视机 | 创维  55K5a | 套 | 27 | 3280 | 88560 |  |
| 14 | 光纤线 | 西贝  XB8L-A | 米 | 20000 | 2.1 | 42000 |  |
| 15 | 收发器 | 西贝  XB-1000BPS | 对 | 27 | 720 | 19440 |  |
| 16 | 附件 | 定制 | 批 | 1 | 8180 | 8180 |  |
| 合计： 大写：柒拾叁万玖仟捌佰元整 小写：739800.00 | | | | | | | |

**报价单位：禹州市蓝臻科技有限公司**

**日 期：2019年1月22日**

**售后服务方案**

我司本着为业主服务，并以本业主利益就是公司利益的指导思想原则，严格执行合同协议的有关规定，响应一切以本业主为出发点，满足系统的技术要求、方便运行管理。公司以“客户满意不低于99%”为质量目标，严把售后服务质量关，竭诚为客户朋友提供优质服务。

通过厂家、代理商、设计、施工、验收、维护和工厂共同努力，进行全方位的、统一的、科学的、规范化的管理和工程商的及时、高效的技术支持服务。

公司拥有一支高素质的员工队伍，技术力量雄厚，研发生产人员、工程技术人员、质检员、维修人员均接受过专家培训，在信息服务系统方面有丰富的技术经验，今后还将不断派遣优秀管理、技术人员到国家智能化行业技术认证培训中心培训，以保证员工队伍的高素质、高技能。

我司坚持“顾客至上、不断创新”为宗旨，配合稳健经营的的方针，事事以客户先，透过超卓的服务水平和先进可靠的技术性能，为社会各界和广大客户提供全面、优质、高效益的售后服务。

1. **保修承诺**

1)服务期限

从工程验收合格之日起，保修期为叁年。

2)服务费用

质保期内，我方对所有设备的所有配件无条件免费保修及更换，所有设备的所有配件（包括整机所有部件）的维修及部件费均为免费，并提供定期上门清洁、检测系统设备的服务。

保修期内，所有设备维修保养服务均为上门服务，由此产生的费用均不再收取。

免费提供系统扩充、升级方面的技术支持服务。

3)保修地点、联系方式

为用户提供免费的系统技术咨询，详细解答用户对系统工程中的任何一个问题，做到“有问必答、有答必详”。使用者在使用过程中如发现不能自行解决的问题，可直接用电话，传真，互联网，书信等方式与我公司取得联系（其中电话为24小时服务），我司将在30分钟内作出响应，与使用者协商解决问题。

维修单位名称：禹州市蓝臻科技有限公司

维修地址：禹州市颍川办颍川路恒达雅园101铺

维修电话：15994080116

1. **服务响应时间**

我们承诺保修期内定期对各系统的运行情况进行全面巡查，发现问题当场解决，保障各系统正常高效运行。

在质保期内，我方的现场服务响应时间为每周五天、每天24小时，当系统运行确实发生现场技术人员无法排除的故障，我公司在得到通知后采取应急措施，将在2个小时内到达现场，派遣具有故障排除技能的工程服务人员赶到现场进行维修，如发生硬件故障，我方将在2个工作日内更换备件。

质保期内，一个工作日无法修复的设备，我方承诺在下一个工作日内提供不低于故障设备规格性能的备用设备供单位使用，直至故障设备修复。

3、维护保养服务

保修期内，凡因我方设备或施工导致的问题，我们承诺负责全面解决，并及时更换维修相关设备。

我们承诺长期从事此类系统工程的经营，以保证对损坏设备的更换迅速。

4. “三包”之后保修服务

1、保修期过后不得拒绝甲方的提供有偿服务的要求，具体费用等条件在施工合同中明确。

2、保修期后本公司愿意以成本价向业主提供备品、配件、专用工具、易耗材料，并可全面响应本次投标负责为业主提供备品、配件、专用工具的安装施工和维修服务。我们承诺对各系统所涉及的软件升级实行终身免费。

3、其他技术支持、维修服务及费用收取情况

为了确保系统的施工、验收顺利，给业主提供必要的协助是我司的一贯原则。我司将会利用本司在系统施工报建、报验的经验及资源，协助业主完成由相关部门如安防办、建委等负责的系统的报建、报验。

我们承诺长期随时提供免费的最新的产品技术资料。

本公司将根据业主的运行管理模式，结合本工程系统需要进行维护保养的内容，为业主量身定做一套切实可行的维护保养表，对业主的使用和管理人员进行保养指导，并将业主反馈的维护保养记录进行详细的分析，及时发现问题，做到防患于未然，保证系统能安全正常地运行。

我司将针对本系统的应用情况，提出先进、合理的系统应用优化方案，确保工程的技术先进性、使用合理性、运行经济性等各项指标良好，确保工程技术与时代同步。对于软件的升级，我公司将免费提供，硬件系统的升级也采取成本式服务。

由于本系统工程设计时考虑到了系统正常运行的不可间断性，将本系统工程列为本公司的应急处理，在本公司的仓库考虑配备系统所有应急使用的原设计应用产品或更高性能的应急产品。

在工程施工完毕，验收合格后，我公司将同业主建立定期的联络，根据本公司的定期巡检制度，为系统提供每季度一次的检修。

在验收后，所有硬件设备及产品均提供3年的无偿保修服务，如果有设备供货厂家提供的设备保修超过3年时间标准，我们将按照厂家时间予以延长。

**培训计划**

为保证各系统的安全正确使用，我司将派出经验丰富的授课人同对业主人员时行培训，使业主人员能全面掌握系统的操作、维护及扩展等技术，我方提供的培训服务包括以下几个方面：

**1、现场培训**

我方对业主的技术人员进行系统的使用、维护和保养培训，所有培训以中文进行。该培训将教会学员在日常和紧急情况下如何操作系统。

我方派出的培训教员，对所提供的系统和产品具有五年以上的操作和维修经验。培训授课人员都是经过厂家认证的工程师、技术员等。培训教员的简历连同培训计划一并提交业主，业主认为培训教员不合格可要求更换。

我方在系统完工测试之前为业主技术人员进行现场培训，该培训包括正常操作程序和怎样处理紧急情况。我方将至少提前7天通知业主授课时所需的常用教学设施，任何特殊的工具和测试设备由我方准备。在培训工作开始前我方向业主免费提供所有中文培训资料，包括中文操作、维修手册，要求受训人员能够了解系统及设备的基本结构、工作原理及操作程序，能进行实际操作和日常维护、排除一般故障。

我方负责安排专业工程师在工厂建设现场对买方的安装队进行现场培训,包括系统的使用、维护、保养培训等，使安装队能正确拆除、安装系统设备。

**2、培训计划**

我公司将根据合同清单提供详细的产品说明书，系统使用说明书和系统维护说明书。将对使用者进行以下培训。本培训计划包含以下内容：

1)培训目的

对业主的人员分为运行维护人员的培训、工程技术人员的培训和管理人员的培训。

运行维护技术人员经过培训应能进行日常设备运行维护工作，掌握软件、硬件的操作，熟悉硬件基本功能。能熟练地分析软件、硬件信息等工作，并能有效的组织、开展业务应用能力。

高级工程技术人员培训后，能够处理一般维护人员不能处理的技术问题。

管理人员经培训后，应能负责全面的技术管理工作，了解系统建设的过程，系统功能及未来建设的规划。

2)培训课程

培训课程包括理论课/实践课

3)培训开始时间/结束时间

我方将在完工调试之前对技术人员进行培训，安装调试验收现场完成上述培训后才能撤走现场服务人员。

4)使用的培训设施

现场培训设备操作，包括各子系统的设备实物操作。

6)培训地点

我方将现场对受训人员进行培训。

供应商名称：禹州市蓝臻科技有限公司

供应商法定代表人（或代理人）签字：

日期:2019 年1月22