**（一） 第二次投标分项报价一览表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名 称** | **品牌** | **技术****参数** | **单 位** | **数 量** | **单价** | **总价** | **产地及****厂家** |
| 1 | 空调 | TCL、KFRd-35GW/FE11BPA | 1.冷暖类型：冷暖大1.5P2.变频/定频：变频3.制冷剂：R410A4.制冷量（W）：3500；制冷功率（W）：8705.能效等级：1级6.制热量（W）：4800；制热功率（W）：435；电加热功率（W）：10007.噪音：室内高18-37、室外：498.循环风量（m3/h）：650 | 台 | 47 | 2600 | 122200 | 中山、TCL空调器（中山）有限公司 |
| 2 | 电视 | 海信、HZ55H55 | 1背光方式：LED2.屏幕尺寸：553.分辨率：3840×21604.内存（RAM）：2GB5.存储（ROM)：8GB6.WIFI:2.4G7.HDMI:38.USB输入：29.CPU:64位四核10.待机功率：≤0.5W | 台 | 26 | 2500 | 65000 | 青岛、青岛海信电器股份有限公司 |
| 合计 |  | 大写：壹拾捌万柒仟贰佰元整小写：187200.00元 |

投标人名称（公章）：**许昌富阳商贸有限公司**

法定代表人 或授权代表签字：

附件：

**供应商最后报价表**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 鄢陵县城镇社区养老服务设施设备采购一标段 |
| 谈判响应的单位 | 许昌富阳商贸有限公司 |
| **投标总报价（元）** | 大写：壹拾捌万柒仟贰佰元整小写：187200.00元 |
| 交货期 | 合同签订后20日历天 |
| 优惠及服务承诺 |  |

1．如果我方中标，我方保证按照我方谈判响应文件中的相关内容完成全部合同货物。贵方的成交通知书、谈判响应文件、谈判过程中对响应文件做出的澄清、解释及本论报价函将成为约束我方的合同文件组成部分。

 谈判响应的单位：许昌富阳商贸有限公司 （全称）

 委托代理人：（签字或盖章）

 日期：2019年01月22日

**注：本表格为供应商最后报价使用，供应商在参加谈判时自备本表格。**

**（三）服务承诺**

（投标人根据谈判文件要求自行编制）

**售后服务内容**

我们对于本工程的服务方式主要有以下几方面：设备的更换、维修、现场调试和技术支持对于硬件设备，保修期限从产品安装验收完成之日算起，我公司实行对空调的六年免费质保，电视三年免费质保。保修期过后，只收取产品维护的工本费。

在质量保证期间，用户根据相关技术资料进行合理操作时，如果设备未能达到规定之技术参数是由于我方所提供的设备或技术资料有误，则用户应立即通知我方。我方自收到书面或电话通知后，24小时内调换/维修有瑕疵的设备或技术资料。

在质量保证期间,我公司有义务对所有非人为因素(除战争、灾害、人力不可抗拒因素外)导致的设备故障进行技术服务和支持(我公司可做到2小时内响应，4小时内到达施工现场，8小时内将设备故障排除完毕。若8小时内无法将设备故障排除，我公司将直接对该故障设备更换新设备。)

在产品安装调试完毕后，本公司工程人员将停留在工程现场，对产品运行情况进行监测及对有关人员进行现场培训，直到保证客户的产品维护人员已经掌握基本的操作和具备一定经验，能独立进行产品的异常情况处理。

应急维修时间安排

a维修原则：2小时内响应，8小时内解决问题及故障，确保使用的完好。

b维修时效：空调实行6年、电视3年免责保修，终身维修。过保后，业主如果有需要，我们还可以签订维修合同。酌情收取一定费用作为当年的维修保养费。

c维修联系方式：我公司提供24小时的服务热线电话0374-7123678。

d维修内容与范围：用户在正常使用中，如遇产品质量问题，公司将无条件的免费维修乃至更换；

e非质量原因，有人未或使用不当者而引起的产品、设备损坏，公司负责维修，维修所发生的费用由用户方承担。

g每半年我们将回访一次，对产品做免费检查。

**2、技术培训及质量保证措施**

1)培训目标

通过培训使每个用户都能了解、掌握设备的应用和基本设置，以及我们所提供的设备与用户单位原有设备的接入等操作，这样就会更好地为教育服务。而用户单位的技术人员通过系统、专业地培训，能基本掌握此项目中的设备操作，了解设备在运行中常见的故障并能学会排除故障。

a掌握项目中提供的设备的正确操作使用方法。

b了解项目中提供的设备的基础知识，掌握项目中所涉及设备的安装、调试、维护和管理。

c掌握项目中所涉及设备的日常使用中应注意的各项事宜。

d掌握项目中设计设备与其它设备一起使用的技巧，设备基本故障的判断和基本解决方法。

2)培训日期、地点

日期由双方协商决定，培训地点可以在用户方所在地或双方均满意的其它地方，培训工程师、教材等由本公司负责。

3)培训内容

设备正常运行验收后，我公司指派专业工程师负责在现场为贵单位提供不受人员限制的维修和使用操作培训，每年公司组织培训两次。培训内容包括：设备正确操作使用知识；识别初级故障及必要的恢复方法；常见故障排除方法。

4)质量保证措施

a凡由本公司采购并向用户提供的所有商品、设备以及工程附件均为全新完整的。

b凡根据合同的规定事项以及约定的商品、设备进入现场，必须与合同中品名、品牌、规格、型号、数量相一致。

c严格遵守合同中有关的工程事项以及装备要求，并达到工程约定的目的。

d符合工程设备运行和现场维护，在工程结束后，由公司根据工程施工的实际向用户递交涉及工程的全部技术文档、资料以及工程图纸。

e用户在工程结束后，按递交的技术文档及相关资料并进行现场验收，签署验收的备忘文件。

f公司委派专业技术人员进行工程前期的现场勘察，做好工程设计、规划以及安排工程节点、进度时间表。

g按照工程技术合同，进行专业技术施工及安装。

h调试标准按设备提供方的原始说明书，技术标准进行，并达到设备的设计标准。

1. 采用规范的技术标准，实现产品使用的安全保证。

**5.公司提供的免费物品及服务**

1）货物的包装、运输及保险免费提供。

2）产品运行的技术支持免费提供。

3）产品全套资料及人员培训免费提供。

4）提供免费产品终身维修服务并保证备品备件的提供。

**6.收费项目的收费标准及主要零配件价格**

我公司实行对空调的六年免费质保、电视的三年免费质保。保修期过后，只收取产品维护的工本费。（人力不可抗拒因素除外）质保期内所供货物若非人为故障，我方须无条件更换或进行修复，由此产生的相关费用由我方承担。

**7.验收标准：**

7.1本项目完成后，由采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对中标人履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。

7.2按照国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范验收。

7.3按照招标文件要求、投标文件响应和承诺验收。

7.4采购人将在验收阶段对中标产品进行随机抽检，若检测相关产品不符合招标产品技术参数或国家标准的有关标准视为不合格。有权拒绝收货。由此产生的后果由中标人承担，产品抽检费由中标人承担。

1. **付款方式：**

经验收合格后支付货物价款的95%，剩余5%作为质保金，待质保期满后无质量问题一次性支付完毕，完全响应招标文件中的要求。