**（一）中标价格**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | **禹州市教育体育局小学、 幼儿园教师继续教育岗位培训项目** |
| **采购编号** | **YZCG-T2019006** |
| **中标价格** | **大写： 人民币肆拾柒万伍仟元整**  **小写： 475000.00 元** |
| **编制周期** | **2019 年 1 月 14 日至 1 月 17 日**  **项目实施周期： 自合同签订之日起半年** |
| **备注** |  |

**（二）分项报价清单：**

**分项报价：1.583元/人 ·学时（总价47.5万元，培训1500人，每人200学时）。**

**（三）服务承诺**

**我公司郑重承诺：**

**1． 后续技术服务承诺**

**我方（山东新世纪网络教育有限公司） 已认真阅读了本项目招标文件， 我方将严格按照文件中规定的全部条件和义务进行服务， 做好项目执行工作， 维护需方的利益， 严把质量关， 向需方提供全方位优质服务， 确保各项工作的顺利进行。基于此， 我方对后续技术服务保障做以下郑重承诺：针对可能出现的硬件损坏、 网络错误、 程序错误、 黑客攻击及系统访问堵塞等突发情况， 具有应急预案， 能在 12 小时内解决。**

**（1） 应对硬件损坏**

**网络设备和服务器都实现了负载和高可用。 如主设备出现问题， 系统会在 5 秒内自动切换到备用设备上， 为用户提供不间断的服务。 项目部署都采用群集的方式。同时让多台服务器为用户提供服务， 如一台或几台服务器出现硬件或软件故障， 集群系统会把故障机器自动屏蔽掉。 别的服务器仍正常为用户提供服务。 不会影响到我们的业务。**

**（2） 应对网络错误**

**网络设备和服务器都实现了负载和高可用， 线上程序是经严格测试流程后才正式部署上线， 错误概率很低。 如发生问题， 专业技术团队能在最短时间解决问题。**

**（3） 应对程序错误**

**线上程序是经过严格测试流程后才正式部署上线， 经再次测试后才发布项目地址， 出现大量用户访问出现程序错误的机率很低， 如个别用户因别的原因导致不能访问或使用。 我们有专业技术团队去解决和跟踪用户问题， 能够在最短时间内解决用户出现的问题。**

**（4） 应对黑客攻击**

**定期进行安全补丁升级及强化网络安全措施， 有自己的入侵检测系统， 如有黑客入侵， 设备会自动报警通知工程师， 并自动拦截掉攻击数据包， 快速通过日志定位攻击源， 设置相关策略阻断掉黑客的攻击， 可以快速修复攻击。 同时我们的数据采用灾难备份和异地备份方式， 以免不测。 让数据得到最大安全保护。**

**（5） 应对访问堵塞**

**采用的是 BGP 双线机房， 出口带宽是根据用户量自动弹性增长的， 没有设置上135限。 程序和数据库是采用集群工作的方式， 如遇到用户量大， 超过常规并发量的时候， 我们可以动态地向集群环境中快速加入服务器节点， 分担系统访问压力和负载。**

**2． 其他服务承诺**

**我公司郑重承诺：**

**积极参与配合、 严格履行整个招投标过程， 认真做好此次培训的各项准备工作，如若中标， 我公司将在禹州市教育体育局的领导下， 按时完成培训任务并保证培训质量。 我方对本项目服务保障做以下郑重承诺：**

**一、 我方将按照文件要求提供优质服务。 期间将严格按照项目预设培训目标及需方要求提供符合规格标准的课程资源， 并将在项目实施过程中， 根据需方的反馈对预设课程进行及时调整。**

**二、 我方技术维护中心保证网络研修平台的稳定运行， 并提供 7\*24 小时客户服务， 制定应对各种可能突发情况的应急预案， 保证在 8 小时内恢复正常， 给学员提供良好的学习和研修感受。**

**三、 项目由专职的项目管理团队负责监管， 统筹协调我方驻河南办事处及总部教学教务管理中心、 各相关部门对项目实施的支持， 确保项目各项管理落实、 服务到位。**

**四、 确保项目培训质量， 按教师远程培训规律搞好组织管理、 教学管理、 质量管理、 技术支持四项管控， 实现优良的服务质量与优秀培训质量的良性互动。**

**五、 加强培训过程的专业引领， 通过专家值班、 在线答疑、 学科简报、 主题论坛等多种形式， 及时解决学员的疑难问题， 保证课程学习、 研修活动与实践探索的**

**不断深化。 定期开展多样化的专家在线答疑活动， 解决学员在学习过程中遇到的问题与困惑。**

**六、 项目实施期间， 我方会视项目需要进行送培送教， 通过送教活动进行现场实践指导， 促进常态化校本研修和示范校建设。**

**七、 我方将严格执行所签订项目合同书的各项条款， 践行合同承诺， 达成项目培训的初衷。**

**谈判供应商代表签名：宋克胶**

**谈判供应商名称： 山东新世纪网络教育有限公司**