售后服务承诺

致：禹州市畜牧局

9.1、免费培训

为保证各系统的安全正确使用，我司将派出经验丰富的授课人同对业主人员时行培训， 使业主人员能全面掌握系统的操作、维护及扩展等技术，我方提供的培训服务包括以下几个方面：

9.1.1我公司将根据合同清单提供详细的产品说明书，系统使用说明书和系统维护说明书。我方对业主的技术人员进行系统的使用、维护和保养培训，所有培训以中文进行。

9.1.2我方派出的培训教员，对所提供的系统和产品具有五年以上的操作和维修经验。

9.1.3我方在系统完工测试之前为业主技术人员进行现场培训，该培训包括正常操作程序和怎样处理紧急情况。我方将至少提前7天通知业主授课时所需的常用教学设施，任何特殊的工具和测试货物由我方准备。在培训工作开始前我方向业主免费提供所有中文培训资料，包括中文操作、维修手册，要求受训人员能够了解系统及货物的基本结构、工作原理及操作程序，能进行实际操作和日常维护、排除一般故障。

免费培训。

9.2 包换、包退

在产品质保期内，除不可抗力、人为及保存不当因素之外，出现的产品质量问题均由我公司负责，本公司将及时处理存在问题，无条件实行包换、包退，所发生的所有费用由本公司承担。

为保护业主的合法权益，明确货物更换、退货的责任和义务，我公司严格遵守《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律的有关规定。

9.3服务费用

产品在质保期内，除不可抗力、人为及保存不当因素之外，出现的产品质量问题我公司免费服务。

9.4售后服务机构：郑州灵格检测技术有限公司

地址：郑州市航空港区空港三路

联系电话：13676937993

9.5服务响应时间

在质保期内，我方服务响应时间为：

9.5.1电话响应：2小时内电话响应

9.5.2上门服务：第二个工作日上门

9.5.3工作时间：7×24小时，全年无休

9.6应急服务

在质保期内，我方应急服务承诺如下：

9.6.1因紧急情况需要应急维修，我方在2小时内提供电话支持、4小时内提供远程在线服务；如不能解决的，我方在8小时内提供上门服务。

9.6.2在24小时内不能解决的故障，是我方原因的，我方无条件提供备用品、备用件；非我方原因的，我方协助解决备用品、备用件。

9.6.3需方紧急调拔的，我方在接到通知后48小时内将货物送达；紧缺物资的，在72小时内送达。

供应商名称：郑州灵格检测技术有限公司 （盖章）

日期: 2019年1月22日