### 售后服务承诺

（1）我公司承诺将制定详细的、明确地、切实有效的维修保养及售后服务方案，为采购人提供全方位的技术支持、系统维护和技术咨询服务，并对作业过程进行监控，定期向采购人汇报作业动态，保证作业质量和作业进度。

（2）我公司将以“热情、周到、诚信、及时”为宗旨，“用户至上、质量第一、服务优质、响应及时”为服务原则为采购人提供超值的技术支持和售后服务。

（3）我公司针对售后服务计划做出如下承诺：一方面做好后续人员服务安排，承诺在项目工作完成后，项目负责人仍为后期服务的负责人，将配合采购人对项目后续应用情况进行跟踪，并针对后续存在问题和采购人有关部门一起提出解决方案；另一方面做好后续培训服务，我公司承诺对采购人相关业务人员进行免费的技术培训，“采取理论学习、技能操作和生产实践相结合的方式”，使甲方技术人员能够熟练应用我公司完成的项目成果。

（4）我公司将建立“项目前培训、项目中跟踪、项目后完善”的服务体系，项目前配合采购人做好宣传动员，开展相关政策法规和业务培训；项目作业过程中积极配合采购人工作，接受采购人监督，确保项目通过县级自查、市级检查、省级核查和国家抽查；项目完成后配合采购人做好成果归档，成果运行后继续向采购人提供良好的技术支持，积极解决采购人成果使用过程中存在的问题。

（5）我公司承诺将就工作技术规范和关键步骤组织培训，提高工作人员的政策业务素质，确保工作质量。