## 服务承诺

1、如若我公司中标，我公司承诺协助招标人办理各种报建、施工和验收手续、整理竣工资料等。

2、如若我公司中标，我公司承诺全力配合业主方，并保证保质保量完成并移交整个工程。

3、如若我公司中标，我公司承诺按国家有关规定期限免费保修，同时提供超出保修期外的上门服务并收取成本费用，做到随叫随到。

4、如若我方中标，我方保证全力支持监理工作，服从监理单位的正确指令。

5、如若我方中标，我方保证工期、质量均达到招标要求，如若未达到招标要求，工期保证金及质量保证金从保证金中扣除。

6、如若我方中标，我方保证在施工期间加强[安全](http://www.oh100.com/zuowen/anquan/" \t "http://www.oh100.com/a/201602/_blank)防护措施，施工现场达到省级[安全](http://www.oh100.com/zuowen/anquan/" \t "http://www.oh100.com/a/201602/_blank)文明标准，保证不发生各种安全事故，并承担由此发生的费用。

7、如若我方中标，我方保证对工地临时停水、停电所造成的工期顺延，因此而造成的窝工、停工损失由我方承担。

8、保证拟派项目部成员未经招示人许可不得更换，且项目经理不在[其他](http://www.oh100.com/qita/" \t "http://www.oh100.com/a/201602/_blank)项目兼职。项目经理及主要技术管理人员在施工现场办公，项目经理每周在现场工作时间不得不于5 天。

9、施工期间，加强安全防护措施，施工现场达到省级安全文明工地标准，保证不发生各种安全事故。

10、若我公司中标，保证合同施工工期，若我方不能按承诺施工工期完成本工程，我方承担由此造成的一切损失。

11、我公司承诺，项目不转包、不挂靠。

**保修期内服务承诺：**

我公司愿将本工程的保修期按国家及法律法规有关规定执行。工程完工后，将工程竣工验收报告交我公司工程处维修组，由维修组实行定期三个月一次回访。如出现任何质量问题，确保24小时内派人组织处理，用最短的时间完成维修，做到尽量不耽误正常使用，质量达到合格标准。

**保修期外服务承诺：**

1、工程保修期满后，工程部维修组根据年度回访计划每季度进行一次电话回访，每半年派专人现场回访一次。

2、在工程回访过程中发现质量问题或接到用户投诉，确保在24小时内派人组织处理，因我公司原因造成的质量问题无条件维修，对非我公司造成的质量问题如甲方要求维修时，尽量满足要求。

3、如甲方发生需要维修的内容，需要我公司派人参加，我公司保证在接到通知之日起24小时内做好准备进行维修。人工免费维修，材料费自理。

售后服务电话：0371-60207160

售后联系人：丁工

售后服务地点：丰产路21号

河南启一文化艺术有限公司

2018年 12 月 17 日