## 4.1 投标分项报价表

项目编号：ZFCG-G2018172号

项目名称：许昌市中心血站“大容量冷冻离心机及全自动酶标仪”项目

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名 称** | **品牌规格型号** | **技术**  **参数** | **单 位** | **数 量** | **单价** | **总价** | **产地及**  **厂家** |
| 1 | 全自动酶标仪（后处理）主机 | HAMILTON  F.A.M.E. 24/20 | 1. 孵育功能：  1.1投标设备有5个塔式结构常温孵育槽，每个孵育槽独立加热、独立控温、独立监测，具有避光、防止蒸发及室温超限报警功能。  1.2塔式结构控温孵育槽，塔式结构能够自动升降，前后塔温度均为37℃±1℃，控温孵育槽数量为15个，每个孵育槽独立加热、上下同时加热而非底层加热、具有可独立控温、独立监测，避光和防止冷凝功能。  2. 温度监控：  2.1投标设备全自动酶标仪在初始化自检时，能够自动监测实验室环境温度；当冬季实验室空调温度超过18-20℃，夏季实验室空调温度低于26℃时，仪器将会主动终止初始化，等待环境温度改变，有效的避免环境温度超限导致试验失败。（此功能将请第三方参与验收）。  2.2精密控温与传感检控系统，孵育时间可任意设定。用户可以设置室温孵育温度和控温孵育温度的上下限，可以实时监控每个孵育器的温度，如果温度超出设置温度范围，系统可自动终止此微板的实验，并给出追踪报告；（此功能将请第三方参与验收）。  3.投标设备配置2台洗板机，可同时进行洗板工作，洗板机为三排24通道48针；专利的板孔液体传感器，可确保抽净洗板液，实现完美洗板，杜绝漏洗板孔；可自动监控每次注液完成后每个微孔的洗液量，保证洗液注满每个微孔；可自动监控每次洗板完成后每个微孔的洗液残留量，若吸液针堵塞或洗液残留量超出范围，则可自动报警；  4.洗板头具有液面探测防触底功能，洗板时不触碰酶标板板底；可根据不同厂家的微板尺寸(微孔类型，微板长度，微板高度、孔直径、孔深等)设置洗板动作参数。具备75种编程洗板组合，通过编辑设定洗板参数来实现不同的洗板要求，其中:可选择7种洗涤液，洗液加注量50－600微升，步长10ul，洗涤次数1－9次，浸泡时间0－999秒，可编程洗板振荡和底部多点吸液等各种参数。  四种洗板模式：  条洗：循环洗同一条或几条微孔，直到一条或几条微孔洗板完成，再进行下一条或几条微孔进行循环洗板；  顶部连续洗板：微孔注满液体后，在微孔顶部注入一定量的洗液，边注边吸；  底部连续洗板：距离微孔底部一定高度，注入一定的洗液量，边注边吸；  底部扫洗：吸液时，吸液针从微孔的一侧移到另一侧，减少残留量。（此功能将请第三方参与验收）。  5.试剂分配功能：每个试剂注射器容量20ml，每个试剂瓶容量为100ml。专用试剂瓶对应专用试剂分配注射器，无交叉污染，可以通过条码主动识别试剂种类，无需物理定位，并可以动态更换；注射器用后放回原试剂瓶内可持续使用，可起到节约耗材成本以及减少医疗废弃物排放。  6. 酶标仪读数：  6.1光学测量系统：8个平行测量通道，采用具有节能环保性能的LED光源。（此功能将请第三方参与验收）。  6.2 测量速度单波长小于7秒/板；双波长小于8秒/板。  7.试验过程监测与追踪溯源：所有部件、模块、系统均置于传感系统的监测之下，可以进行试验过程监测与追踪溯源。试验过程监测包括微板条码重复报警、孵育温度超限报警、孵育时间超限报警、暂停时间超限报警、试剂量不够报警、洗液针堵塞报警、注液针堵塞报警、洗液量不足报警、废液桶满报警、酶标仪光源能量低报警、步进电机丢步报警；试验运行中能实时报警，并给出准确的追踪信息。（此功能将请第三方参与验收）。  8.实时连续进板：实验运行中，在工作表中可以即时增加不同的实验项目。实现实时的连续进板，提高工作效率;可以即时安排实验项目，灵活安排工作。  9.功率及仪器长度：投标设备功率为900VA；长度为1470mm。  10. 配置联想扬天电脑T4900d 1台：内存2GB以上，硬盘500G以上，显示器17寸以上 | 台 | 1 | 1760500.00 | 1765000.00 | 瑞士、  Hamilton Bonaduz AG |
| 2 | 操作电脑 | 联想扬天  T4900D | 内存：4G  硬盘：500G  显示器：18.5LED | 台 | 1 | 4000.00 | 4000.00 | 中国、  联想(北京)有限公司 |
| 3 | 打印机 | 惠普  P1106 | 最大打印幅面：A  打印速度：18ppm  分辨率：1200×1200dpi  纸盒容量： 150页 | 台 | 1 | 500.00 | 500.00 | HP Inc. |
| 合 计 | | 大写：壹佰柒拾陆万伍仟元整　　　　　　 小写：1765000.00 | | | | | | |

投标人（公章）：郑州市汇诚化玻器械有限公司

投标人法定代表人 （或授权代表）签字：

## 4.5 售后服务方案

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 售后服务条款 | 具体承诺内容 |
| 1 | 免费保修期时间 | 自设备最终验收之日起开始计算质保期为4年。在质保期内，我方提供货物正常使用情况下的维修和保养服务，质保期内我方提供质量“三包”服务。 |
| 2 | 解决质量或操作问题的响应时间（包括到达现场的时间），解决问题的时间。 | 1.保修期内提供免费上门维修服务和供应零配件，接到用户操作问题或遇到硬件故障等服务要求，售后人员将在接到正式通知后2小时内响应，以电话、传真、邮件等方式提出明确的解决措施。  2.如需派员在现场进行维修的，在24小时内到达现场；一般问题在48小时内解决，免费维修与更换缺损件的期限为卖方收到买方通知后24小时。重大问题或其它无法迅速解决的问题承诺在一周内解决或提出明确解决方案，否则应赔偿用户的相应损失。 |
| 3 | 维修单位名称、详细地址、联系人及联系电话。 | 售后服务总部：  郑州市汇诚化玻器械有限公司  地址：郑州市金水区政六街22号院科技大厦305号  电话：0371-65700360‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬  本项目售后联系人：石亚飞  24小时服务电话：18505351550 |
| 4 | 技术培训计划：时间与地点、培训内容、形式、人数、 次数。 | 详细的免费培训计划如下：  培训时间：  设备安装调试合格后2个工作日内开始对用户操作人员进行培训，或按照用户要求的时间内进行培训。  2、培训地点  许昌市血站站内。  3、培训人数  现场培训人数不限或用户指定人员，每台仪器免费两名技术人员到厂家在国内的培训中心为期一周的培训。  4、培训内容：  仪器工作原理、仪器结构、仪器安全操作规程、故障诊断、日常维护等技术内容；解释和技术有关的一切问题，直到用户能掌握所有仪器设备的操作、检验、测试和维护保养技术。 |
| 5 | 客户档案建立和回访： | 定期对用户进行回访，每年不少于3次上门检测、故障排查服务。  每年不少于5次的电话回访，听取用户的意见反馈和建议。  为采购人建立设备服务档案，包括仪器购买日期，安装日期及信息、维护记录等。 |
| 6 | 售后服务人员情况 | 经过多年的发展,现有员工20人,技术人员5人,售后服务人员3人，其中拥有大专学历以上的20人，如今已在河南省同行业中树立了良好的形象和信誉。 |
| 7 | 质量保证措施 | 为保证及时有效的为本次采购提供技术先进、质量优异的产品，我公司承诺：  1、我公司所供的产品，完全按国际质量管理体系ISO9001标准设计、生产、检验、服务。我方保证设备是全新的、未使用过的一级正品(含零部件、配件、随机工具等)，并且是非长期积压的库存商品，表面无划伤、无碰撞，是用一流工艺和最佳材料制造而成的，产品质量、性能、技术指标符合设计要求及运行的可靠性，符合国家相关标准及行业规范。符合招标规定的质量、规格要求。  2、如果货物的数量、质量或规格与招标文件不符或证实货物是有缺陷的，包括潜在缺陷或使用不符合要求等，需方应尽快以书面形式通知我方。  3、设备安装调试完毕由买方及相关部门验收合格后，买卖双方签署《验收合格报告》，自签署之日起按照合同实行质保期。 |
| 8 | 验收标准和验收方法 | 验收标准：  1、装机前检查：外包装完整，无破损、各部件及零配件数量与配置清单一致无缺失  2、安装主机及电脑，软件系统，安装网卡，进行联网设置  3、调试仪器至运转正常  4、做模拟试验，试验正常  5、用户培训，至独立完成日常操作  验收方法：  安装前，与使用方代表共同开箱验货，以箱内装箱单为依据。安装后，工程师将与其代表按设备说明书上各项技术指标的检验标准和双方认定的标准对设备的各项技术指标进行检验调试，合格后双方在技术服务报告单上签字，签字之日即为验收合格之日。 |
| 9 | 质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。 | 质保期外服务：  1.保修期外，终身负责提供技术支持，保证仪器的正常工作，免“上门费”，如有更新的软件免费提供给买方。对于需要维修的零配件只收取材料成本费，更换零配件以市场最低价的80%收取，其余费用均不收取。并长期提供技术咨询服务。软件终身免费维护、升级、检定规程如有变动，负责保证软件与规程一致。  2.对用户的服务要求，在接到通知后立即响应；需要在现场进行维修的，在12小时内到达仪器现场，一般问题应在24小时内解决，重大问题或其它无法迅速解决的问题在5个工作日内解决或提出明确解决方案。如未能在5个工作日解决问题，我方提供备用设备直到原有设备修复完好为止。 |
| 10 | 可向用户提供的优惠条件程度（备品、备件、专用工具等供应） | 质保期内：  质保期内所有服务及配件全部免费（消耗品除外）。  定期对仪器进行检测维护，厂家长期提供技术支持，并免费提供所有公开发表的应用文献和最新仪器有关资料、通讯和用户论文集等。免费提供仪器使用手册、培训教材、应用文章等。  质保期外：  我公司对所有产品提供终身维护服务，对于需要维修的零配件只收取材料成本费。 |

投标人名称：郑州市汇诚化玻器械有限公司（公章）：

投标人法定代表人（或授权代表）签字：

日期：2018 年 12 月 3 日