

②具体的实施方案

1、概述

本次建设许昌市图书馆总分馆平台建设项目是一项系统工程，为保证工程能够顺利地进行实施，我们将制定科学、合理、切实可行的实施计划。组织上进行落实，成立强有力的项目领导小组和经验丰富的项目实施队伍；时间安排上制定严格的时间进度表，明确各里程碑的时间。同时还要制定工作原则，以指导项目的全面实施。此次系统采用我公司最新的 UILAS 系统，该系统是数字化的图书馆应用系统，基于 Windows 平台采用业界通用的 Oracle 数据库，系统维护简单方便，自动实现数据备份；数据统计速度快、结果准确；所有接口完全开放便于二次开发；支持手机图书馆的功能；网上图书馆基于 Web2.0 重新架构以读者为中心，注重交互性，提供个性化服务。系统的总分馆方案，可以实现图书馆各个分馆和书室的整合，充分利用图书馆的人力物力资源，将文献资源进行集中管理，数据集中存储，系统统一维护。其他系统建立在该系统之上，可以协调达到系统最高效益。

我们将会以把图书馆建设为一流的数字自动化图书馆为第一目标，努力做好我们的本职工作。

2、前期准备工作

采 购：按照 ISO9001 认证质量管理要求，对所采购产品检验合格后方可入库；

制 造：根据用户的不同要求，对所需产品进行设计生产，保证产品质量安全、可靠、高效，确保用户满意

安 装：货物到达用户指定位置，根据提供的场地和环境进行安装，使机组有良好的安全性和操作方便性；

调 试：免费调试

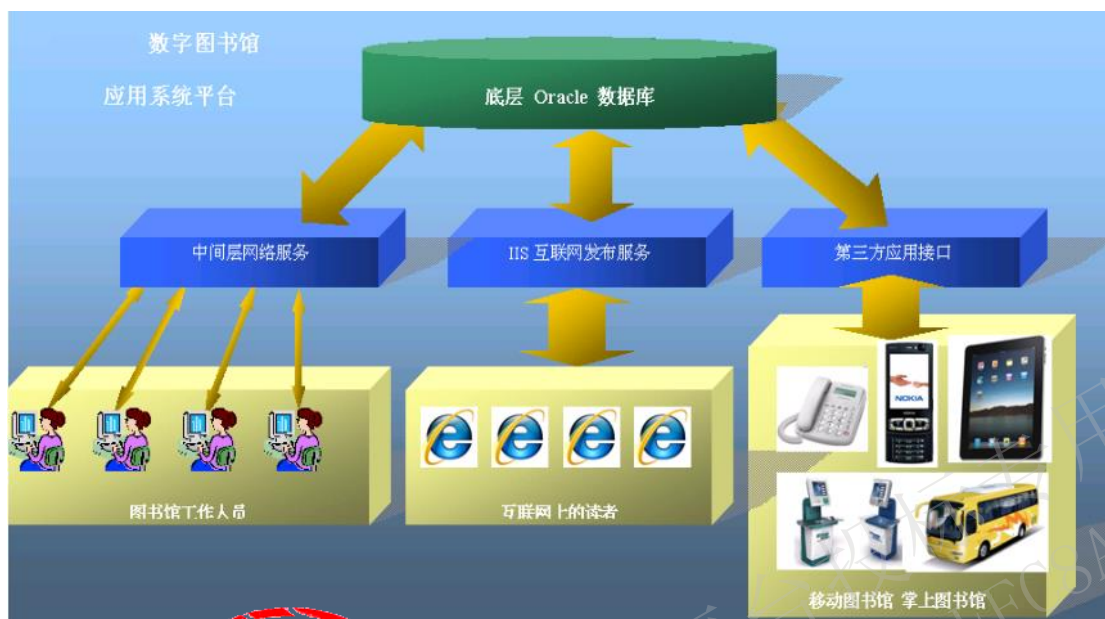
运 行：调试完毕后，对机组进行正常运转，达到标准转速和功率后，投入使用；

培 训：培训采取现场培训两种方式供用户选择,人数由业主决定。

服 务：以诚待人、以心换心，全心全意为用户提供一流服务。

3、图书管理系统实施方案

UILAS 系统架构



系统安装流程图

1. 准备安装环境

部署服务器环境以及网络。

2. 系统安装

准备服务器，安装好操作系统。安装 Oracle 10G 或以上版本数据库及 JAVA 插件，进行环境变量配置；再部署好 Web 服务器，安装 apache 及 SOLR 程序提供网上图书馆服务。安装总分馆系统。

3. 数据提取

将原系统数据进行提取，分析图书馆数据的数据结构，确定好方案，然后对书目数据、馆藏数据、流通数据、读者数据等数据进行转换，需要先查重。

4. 数据转换

负责将提取后的数据（读者数据、书目数据、馆藏数据、流通数据）迁移到新系统中，保证数据成功、安全转换。

5. 数据校验

校对数据库，对照旧系统和 UILAS 各数据表，分析原系统数据及转换后新系统的数据情况，确保两系统数据的一致性，确保数据的完整性和准确性

6. 系统功能校验

主要针对传统业务进行功能校验。包括对采编子系统、典藏子系统、流通子系统、连续出版物子系统进行功能校验，保证系统的每个功能正常。

7. 系统试运行

系统进行试运行，总体校验各方面运行情况。包括传统的业务流程、各此次采购系统，确保整体业务运行顺畅，稳定。

8. 结束

系统运行正常后，交付用户，进行正常开馆。

9. 软件培训

软件验收合格后，将对图书馆的全体业务工作人员进行系统培训，主要对采编管理、典藏管理、流通管理、连续出版物管理、系统管理员以及其他图书馆系统进行培训。并提供详细的培训数据，接受询问，保证培训之后图书馆可正式投入运行。

4、时间进度安排

工作内容	操作时间	实施单位	是否闭馆	备注
服务器的运送	5 天	联想公司	否	无
服务器的安装	2 天	联想公司	否	无
总分馆及各分馆通借通还平台系统安装	2 天	科图公司	否	无
数据提取及数据转换	2 天	科图公司	是	无
数据导入及数据校验	1 天	科图公司	是	无
系统试运行测试及培训	3 天	科图公司及图书馆	否	无
共计	15 天			

5、ILAS 的义务及实施方式

(1) 系统软件的安装调试、数据迁移、系统测试、验收培训采用现场方式进行。

(2) 系统测试：

a) 各系统测试全民阅读服务平台建设整体进行测试。

b) 整体测试：对数据流、财经流、记录运行等进行测试

c) 系统集成测试：对软件和硬件的匹配度、可承载最大数据压力、网络安全、多级备份机制等进行逐个测试。

(3) 系统软件正式运行前，我公司提供系统的测试版本，安装到图书馆的测试服务

器，以便于贵馆进行参数的配置和测试。

(4) 我公司承担贵馆原有系统业务数据（读者数据、书目数据、馆藏数据、流通数据）向新系统 U ILAS 的转换工作，保证数据成功、安全转换。

(5) 系统软件提供商应该提供完善的系统备份与恢复策略，涉及应用系统及相关数据库系统的整备、重点数据备份以及备份恢复等，提供相关实施步骤的详细文文件，并在系统正式运行前进行备份与恢复的实验验证。

6、项目验收

调试工作结束，我公司接受贵馆对项目的测试、安装、调试、故障诊断、系统开发和验收等各项工作的监督、管理。整个项目将严格按照国家制定的软件工程和软件质量体系标准规范 ISO9001 质量保证体系，提出具体的质量保证措施，确保应用软件的开发质量。

安装调试、验收方案

在双方签订购买合同后向图书馆提供所购货物。提供的货物均为全新、未拆封，无任何质量瑕疵，符合国家标准用户使用说明书，将货物运至用户指定地点并交给签订合同中图书馆方指定负责人。

验收方案

序号	阶段	验收内容
1	供货	图书馆应对所到货物的外包装进行检查，若发现损坏，货品不全、或者产品不符合招标要求立即书面通知我公司，本公司进行产品协调及更换。
2	安装	在安装调试过程中，本单位将会根据用户的招标参数以及本单位应标参数指定相应的表格交与图书馆工作人员，工作人员根据表格对本公司提供的系统产品进行逐项确认。
3	使用阶段	图书馆在进行项目总体验收时，可根据实际产生的需求对本公司提出要求，本单位承诺可为图书馆定制满足其需求的功能。

7、系统培训方案

本公司在系统实施完毕后对图书馆工作人员进行全面、高效的培训，帮助用户了解和掌握图书馆自动化管理系统及其他延续软件系统的最新技术、产品使用技巧、系统维护管理方法、软件工具等多种深层次内容

1. 培训时间：3 天

2. 地点：采购人指定地点

施工前：实施培训前的准备

1、我公司根据设计文件要求，完成各项需求的配置方案。

2、测试好试用环境进行相应的系统培训。

施工中：实施培训的主要人员

众所周知，系统在图书馆中的应用是一个复杂的系统工程，因为其不仅涉及软

件产品、而且需规范图书馆各部门的业务流程;不仅涉及软件应用而且需协调组织。图书馆要想用好系统就必须有好的实施,其在图书馆中的应用效果不仅取决于软件产品的质量,更重要的是对实施过程的控制。事实上,系统能否成功应用受诸多环节和诸多因素的影响,事先不进行充分的准备和周密的计划是不可能成功的。

尤其是当系统经历过一系列的复杂操作,终于成功上线了,如何进行培训则成为需要重点考虑的问题。不少图书馆采取一刀切的方法,将全体员工集中起来以会议的形式,将整个办公自动化系统的使用过程从头到尾悉数讲解一遍,实际效果却往往不尽如人意。实际上,一方面将系统所有的功能讲清楚需要很长时间,讲得累,大家听得也累;另一方面各部门对其它部门业务不熟悉,不愿听也听不懂。

对此在协同软件领域内独树一帜的 ILAS 根据多年来的成功经验,提出了自己的见解。自动化培训应该分角色、分批次进行, 总结如下:

1、管理员的培训

系统管理员的培训非常重要,因为系统管理员对系统各个模块的熟悉程度、对软件所使用工具的熟练程度将对系统实施效果产生很大影响。只有掌握了这些知识,管理员才能在系统出现问题时具备分析与处理的能力,以保证系统正常运行。建议由本单位懂技术的员工担任系统管理员一职,并由 ILAS 直接对系统管理员进行培训。

2、各部门业务主干的培训

各部门业务主干的培训也非常重要,他们是各部门的直接领导人,对系统的后期推广、应用起着带头、指导和监督的作用,只有他们会用并且愿意用,才能将系统的成功应用落到实处。

3、一般操作员的培训

一般操作员是使用系统最频繁的人群,对他们的培训应该更细化、更有针对性。ILAS 建议由各部门业务主干对其部门员工进行培训,培训最好采用讲解培训与解决运行中出现的问题交替进行的方式,这样有助于用户更快地熟悉系统。对于系统,很多图书馆员工都没有基础,可以通过培训、宣传等方式抵消一部分基础知识。

施工后:实现培训后主要掌握的系统技能

1、UILAS 系统:系统管理、采编管理、典藏管理、流通管理.达到:ILAS 安装、系统参数设置、常用 UNIX 命令、常用 ILAS 数据库维护工具、Oracle 数据库日常维护。MARC 著录、征订目录管理、征订订购处理、普通订购处理、输出列表式订购单、输出定位式订购单、输出订购催询单(混合式)、订购验收处理、到书验收处理、个别登记帐、总括登记帐、财经管理、日志统计、日志查询、分编处理、联机编目、回溯建库、数据库批套录、审校批交送、输出卡片、书标、书本式目录、书目分类统计、输出 MARC、接收 MRAC、新书通报、种次号库维护、图

书批订购、批验收、批查重。典藏登记、入藏确认单、清点处理与丢失单、馆藏检查、馆藏文献分类统计、读者记录管理、输出读者证、借出、还回、续借、丢失、催还、预约预借、专项外借、专项阅览、电子阅览室管理、文献当前借阅查询、读者财经事务查询、流通财经状况查询、读者/文献借阅统计、读者记录批处理、读者借阅批延期、中央馆藏库维护、期刊编目、订购处理、普通记到、快速记到、现刊交接查询、装订验收处理、期刊回溯建库、装订批交送、目次管理、工作集维护

- 2、操作性的联系：用户练习性操作，用户根据实际应用中不熟悉的问题提出需求，本公司技术员再进行具体的讲解培训
- 3、县市区的培训：对于许昌市区及县的培训，我们有完善的培训机制，将派出驻点工程师对市区级县进行点对点的培训，首先制定培训方案，与许昌市图书馆进行讨论，确定最终的培训方案，再进行点对点的全面培训，县与市区甚至以后的农家书屋都会进行培训。除了面对面点对点的培训，我公司还可以进行视频连线、电脑远程，录像视频等方式进行培训。