# 第二次报价一览表

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 禹州市褚河镇刘运庄小学教学楼及室外工程监理 |
| 采购编号 | YZCG-T2018333 |
| 谈判总报价 | 大写：柒万捌仟元  小写：78000元 |
| 监理工期 | 以签订合同为准（工程开工至缺陷责任期满） |
| 备注 | 我单位完全响应招标文件的所有条款和 要求 |

供应商名称（公章）：河南昊之伟建设工程管理有限公司

法定代表人 （或授权代表）签字：

2018 年 11月 29日

# 服务承诺

（根据谈判文件规定及投标人自身条件编制）

## 响应投标文件的实质性承诺

1. **我单位完全响应招标文件的条款和要求**

**2、项目基本情况**

刘运庄小学位于禹州市褚河镇刘运庄新建社区。北邻许禹公路、交通便利，是一所在建的全日制寄宿式完全小学。

新校区将服务四个行政村，分别是：刘运庄村、薛庄村、蔡庄村和楚庄村，约1万余人。

规模、校园总面积及建设项目

我校是一所6级12班规模的寄宿制完全小学，建成后可容纳学生600余人。校园总面积13426平方米，具体建设项目有：

1. 目前正在建设一栋6级12班的三层教学楼，水冲式厕所一座，操场一个，大门、围墙、地面硬化、管网铺设、用水、用电等配套设施和绿化。总投资630万元。
2. 后续将建设一个学生餐厅，建设面积731.04平方米,占地面积365.52平方米，资金150万元，该项目前期手续已经完善，等待市政府的批复。
3. 2019年第二期工程还将建设宿舍楼一栋，综合楼一栋。

**3、监理要求**

* 1. 在工程施工期间，监理工程师将负责按施工合同进行施工监理，对工程质量、进度和费用进行有效控制，对安全生产、文明施工进行监督管理，处理与施工合同、信息有关的相关事务，为工程按时、高质量完成提供优质服务。
  2. 工期要求：工程开工至缺陷责任期满

1. **其他要求**

1、本项目的监理服务内容：施工、竣工验收及结算工程监理及其相关技术支持和服务。投标单位的投标价应是监理服务期内，监理单位按合同规定的范围所提供的全部服务所需的费用。

2、属下列情况之一者，在监理单位无法按业主要求及时整改时，业主有权单方面终止合同，不退还履约保证金。并有权向监理单位索赔，由此造成的损失由监理单位自负。

3.1合同执行期间，监理单位拒绝接受业主管理并无正当理由的。

3.2监理人员不能胜任本职工作，不配合施工工作开展，业主有权要求立即调换。如监理单位不能及时调换的。

3.3 监理人员严重失职造成重大工程事故或向施工方吃、拿、卡、要等行为的。

3.4 监理单位对主要工序或主要部位施工期间未进行有效旁站或跟班检查，监理单位在接到承包人要求检查通知后4小时未到场且过后未进行复检造成质量问题的。

3.5 监理人员未经业主同意离开现场，离开1个工作日，扣除1000元/日每人，相同人员发现3次者，要求监理单位更换该人员。累计发现5次者，业主有权解除合同。

4、谈判响应供应商在成交后未经业主允许，不得更换项目总监及监理人员；更换的人员水平不低于被替换人员水平，且不得影响工程进展。监理单位派驻到项目所在地的监理人员必须常驻现场。休假应事先征得业主同意，并以不影响施工正常进行为前提。

5、施工过程中，监理单位因自身原因造成工程进度延误或中断，影响工程正常施工，致使工程增加的费用，由监理单位承担。如监理单位拒绝，业主有权扣除其部分监理费。

6、该项目监理方式为——旁站，如业主发现旁站监理不到位，现场检查目测或试验检测不合格，监理单位除对该工序和该子项进行检测并督促返工外，还应扣除2000元/次的监理费。

7、不允许监理单位接收与合同有关的，或与其他承担义务有关的任何佣金、回扣、津贴，或任何非直接支付以及出于任何考虑的费用。特别是不能从承包人处获得任何奖金、实物。

8、监理单位应派驻至少2名常驻监理人员，并根据施工进展派驻不同专业、特长的，如网络、系统集成、安全、软件等监理人员以满足工程需要。

9、派驻的监理工程师男不超过65岁，女不超过55岁。

## 二、其他承诺内容：

### 1、在工程管理过程中，及时解决工程管理中出现的各类问题的承诺

#### 1.1 针对施工监理过程中设计变更的承诺

我公司承诺：在本项目施工监理过程中，针对设计变更我公司积极协调各方关系，严格按照监理规范审核变更内容，保证满足（1）工程质量的要求;(2)满足工程进度、施工工艺的要求;(3)满足优化设计和公路美化的要求;(4)满足地方经济发展、生产和生活方便的要求;(5)满足实事求是、以客观事实为主的要求;(6)满足“量入为出“、“以质定案“、“以质定量“和经济合理的要求；特此承诺。

#### 1.2 针对施工监理过程中合同纠纷的承诺

我公司承诺：在本项目施工监理过程中，业主与承包商之间发生争端时，我公司保证在接到书面通知时，按合同规定的时限，以“公正、诚信、独立”的原则对争端调查取证，做出决定书面通知争端双方，合理地维护业主的合法权益和承包商的正当权益。如争端双方中有一方不服而提出仲裁要求时，我公司在合同规定期限内予以协调，同时督促双方继续履行合同条款。确实需要在合同规定的仲裁机构进行仲裁时，我公司将以公正的态度作证，并严格执行裁决；特此承诺。

#### 1.3 针对施工监理过程中当地居民民扰方面的协调承诺

我公司承诺：在本项目监理施工过程中，我公司积极协调当地居民的关系，如施工过程中，无法避免施工噪声时，我公司承诺提前告知当地居民，做好协调工作，以便配合本项目的施工工作；特此承诺。

#### 1.4 针对施工监理过程中与施工单位的协调

我公司承诺：在本项目监理过程中，我公司承诺积极配合施工单位的工作，同时严格按照规范进行全方位监理控制，保质保量完成本项目监理工作。2、事前发现问题并提出解决或完善的方法，减少施工过程中无谓的物力、财务和工期浪费的承诺

#### 2.1 对设计、施工中的合理化建议

设计中要充分考虑工程投资，确保投资效益最大化。避免土建、安装等专业之间的“碰头”现象。

施工中，加快工程工期，狠抓工程质量和安全文明施工，杜绝任何安全事故发生和工程返工现象，正确在预定工期内完工。

#### 2.2 项目成本控制构想

施工项目成本控制就是在保证工期和质量满足要求的情况下，对工程施工中所消耗的各种资源和费用开支，进行指导、监督、调节和限制，及时纠正可能发生的偏差，把各项费用的实际发生额控制在计划成本的范围之内，以保证成本目标的实现，创造较好的经济效益。为此，在项目成本控制中可遵循以下基本思路。

#### 2.3 施工项目成本控制方法

控制工程直接成本。

工程直接成本主要是指在施工项目中发生的人工费、材料费、机械使用费、措施费及其他直接费。应从以下几个方面进行控制。

材料成本控制。包括材料用量控制和材料价格控制两方面。材料用量的控制包括：

坚持按定额确定的材料消费量，实行限额领料制度，各机组只能在规定限额内分期分批领用，如超出限额领料，要分析原因，及时采取纠正措施；

改进施工技术，推广使用降低料耗的各种新技术、新工艺、新材料；

在对工程进行功能分析、对材料进行性能分析的基础上，力求用价格低的材料代替价格高的材料；

（1）精简项目机构，降低间接成本。项目机构的设置要根据工程规模大小和工程难易程度等因素，按照组织设计原则，因事设职，因职选人，各司其职，各负其责。选配一专多能的复合型人才，降低管理人员的费用。当前，特别应控制的是项目部的招待费，要根据工作制定出招待标准，从内部做起，严格控制。

（2）加强质量管理，控制质量成本。

质量成本是指项目为保证和提高产品质量而支出的一切费用，以及未达到质量标准而产生的一切损失费用之和。保证工程质量，为顾客提供满意的工程产品，是施工单位的基本责任和义务，而且好的质量能树立良好的企业形象，为企业的长远发展奠定基础。因此，应十分重视提高工程质量水平。但在把握施工质量标准问题上，有的项目一味追求高质量，追求100%合格率等，这样势必降低施工进度，增大施工成本。要避免这种倾向，首先在施工组织设计时就要对质量目标的确定有一定的前瞻性；其次，对质量目标要有一个理性的认识，不要盲目追求“最新”、“最高”、“最好”等目标；第三要定量分析提高质量目标后对施工成本目标的影响，最大限度的降低质量成本。

#### 2.4 加强管理、缩短工期、降低生产成本其它措施

1、加强工程项目的成本管理，编制工程成本控制计划，增收节支，定期进行成本分析，采取降低费用开支、增加盈利。

2、编制科学合理的施工计划。项目部根据工程总进度计划及时编制安装工程分部施工进度计划，充分采用交叉施工、流水作业等手段，科学安排施工的各要素，并严格落实，减少窝工、停工等现象，提高劳动生产率。

3、项目部在满足施工进度的前提下，科学编制月、季度要料计划；加强现场材料管理工作，做到用料计划准确无误，按工程进度需要，组织不同品种、规格的材料分批进场。材料、设备的采购要货比三家，最后确定供货单位，批量材料争取由厂家直接供应，以减少中间流通环节，降低材料采购的成本。进场的材料的设备要减少露天堆放的时间，防止自然损耗的丢失，减小保管费用。施工时做到限量领料，合理用料，降低材料的损耗量。

4、尽量在原材料或半成品的产地完成质量验收，减少材料报废率等。

#### 2.5 提高项目质量承诺

在本项目的监理工作中，严格按照监理规范要求进行监理，安排优秀及有责任心的监理人员进驻本项目实施监理工作，在施工监理过程中，关注每道施工工序，严格按照工程合同（包括合同协议书、合同条件、技术规范）来实施对工程的监理，模范地遵守国家以及地方的各种法律、法规和规定，也要求承包商模范地遵守，并据以保护业主的正当权益，廉洁奉公，不接受所支付的酬金外的报酬以及任何回扣、提成津贴或其他间接报酬，尽职尽责，严把工程质量关，我公司确保工程质量目标的实现，严把工程质量关。现场监理机构保证监理服务质量，确保旁站监理的效果。首先要选择综合实力强的施工单位。多考察、多选择，从技术力量资金后备，管理先进各方面综合考评选择，避免在施工过程中由于资金或技术不到位而影响工程质量降低，拖延工期。第二要执行标准化施工预控制.除了原材料报验等送样品外，每道工序施工前，要求施工单位先做出样板间，检验评定改正后，要求其余各标段以此为标准进行施工，避免出现返工或瑕疵，降低工程质量。第三除了正常的三检制度以外，强调交接检的交接合理性，形成书面内容，随报验表送至建设单位及监理单位审核，保证施工单位的工作认真，细致，避免出现沟通混乱，互相推诿，使质量问题明朗化，从而利用在管理过程中抓主要矛盾。

### 3、工程保修期承诺

若我公司有幸中标，我们承诺协调好相关参建单位之间的关系。监理单位在工程建设中处于重要位置，承担着“三大目标”的控制和安全监督管理、合同及信息管理、综合协调的任务。监理服务质量好坏对工程目标的总体实现有很大的影响。监理单位要摆正自己在工程中的位置，正确行使业主委托权限，开展好监理服务工作。

1、业主与监理是委托与被委托的合同关系，监理单位将全力为业主做好服务

（1）监理是技术密集型的中介服务组织。业主通过《建设工程委托监理合同》授予监理方工作权限，监理严格按合同开展监理工作。我们始终奉行“业主至上、为业主服务、让业主满意”的监理服务宗旨和理念，不等不靠、尽心尽责、出谋划策，谨慎而勤奋的开展监理工作。

（2）根据《建设工程委托监理合同》和招标文件所授予的监理权限和规定的监理服务范围及职能，向业主定期提供报告，如月报告、周报告或专题报告，自觉将监理工作置于业主的监督之下。

（3）处理工程重大问题和授权范围以外的工作时，将坚持“先获得授权，后进行处理” 的原则，及时请示报告、及时积极主动与业主方沟通，杜绝越权行为。

（4）对于业主的意见，监理工程师必须不折不扣贯彻执行。

（5业主通过监理单位对承包商发出指令，监理应并负责督促、落实。

2、监理方与承包商是监理与被监理的关系，监理单位将代表业主对承包商行使全面的管理权

（1）监理人员不与承包商发生经济、合作与利害关系，保证廉洁自律，公正执法。

（2）承包商必须接受监理单位监督和管理。承包商从其他渠道获得信息并擅自开展工作造成的损失由承包商自行承担。

（3）承包商向业主提出有关工程变更、索赔及工期延期等要求，必须先提交监理单位，监理工程师按有关程序和规定办理。

3、监理方与分包商之间的关系，监理单位将公平、公正处理相关事宜

（1）合同规定不能分包的项目，各承包商不得分包。如查出未经业主同意的分包商从事分包工作，监理单位有权要求该分包单位无条件退出分包的工作范围。

（2）业主同意分包的项目，承包商选择分包商的资质必须经监理单位审核通过后，报业主审批。

（3）经过允许承接分包任务的分包商，工程开工前要报监理单位进行开工条件的审查；同时，其甲方（承包商）必须首先进行开工条件检查并由其向监理申报。

4、积极协调合同纠纷

（1）协助业主签订一个好的合同，合同中涉及工作协调关系的条款，字斟句酌，不出现不利于业主的条款。

（2）做好工程施工记录，积累素材，为正确处理可能发生的各种协调问题提供依据。

（3）积极主动，为业主当好参谋，减少由业主原因导致的工期延误。

（4）收集有关工作协调的信息，分析总结；定期向建设单位及有关单位提供报告，为正确的决策提供依据。

5、质量控制承诺

以工程质量验收统一标准及验收规范等为依据，督促承包单位全面实现施工合同约定的质量目标，对工程项目施工全过程实施质量控制，以质量预控为重点。质量控制的重点首先要确保地基基础和结构的安全、可靠；监控建筑位置、轴线、标高及垂直度；负责进场材料、设备及时检查认定，材料、设备使用前按有关规定的要求进行见证取样，及时向业主呈报影响工程质量的材料、设备的撤场和使用合格产品的更换情况，严格检查设备安装及装修的预留、预埋，使用功能安全可靠，达到设计和施工规范要求。对不称职的承包单位及人员提出监理意见，建议业主予以撤换。整个监理过程以“预控为主”，实施全过程的动态跟踪控制。

6、安全文明控制承诺

我公司将组建现场文明安全委员会，协助业主做好安全工作。通过严格技术措施、组织措施、检查与教育措施、隐患及事故处理措施等保障施工过程及施工现场的安全文明。督促施工企业认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，执行国家先行的安全生产法律、法规和建设行政主管部门关于安全生产的规章和标准；审核施工企业根据工程特点编制的施工组织设计，以及有针对性的安全技术措施；特别注意审查专业性较强的作业项目，施工企业编制的专项安全施工组织设计或方案、措施。在工地建立每半月进行一次安全文明施工的评比的制度，奖优罚劣使在工地中形成一种注意安全文明施工光荣，忽视安全文明施工必将受到处罚的风气。

投标人法定代表人或授权委托人：（签字或盖章）

2018年11月29日