

二、谈 判 书

致：禹州市政府采购中心

根据贵方采购编号为 YZCG-T2018342 号的谈判邀请函，签字代表施保银、职员（全名、职务）经正式授权并代表供应商河南海纳建设管理有限公司、郑州市金水区郑汴路北、中州大道西公寓 A 座 1 单元 12 层 A9 号（供应商名称、地址）提交下述文件正本一份和副本二份，并对之负法律责任。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1、所附谈判报价表中规定的应提供和交付的服务谈判总价为人民币 169000.00 元，即（大写）壹拾陆万玖仟元整。

2、如果我们的响应文件被接受，我们将履行谈判文件中规定的每一项要求，按期、按质、按量履行合同。

3、我方愿按《中华人民共和国合同法》履行我方的全部责任。

4、供应商已详细审查全部谈判文件，包括修改文件以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权力。

5、如果在规定的谈判开始时间后，我方在谈判有效期内撤回谈判，其谈判保证金将不予退还。

6、供应商同意提供按照贵方可能要求的与其谈判有关的一切数据或资料，理解贵方收到的任何谈判。

7、我方保证响应文件中的所有资料均为真实、有效的，如有虚假，我方承诺响应文件无效并愿承担一切责任。

8、与本谈判有关的一切正式往来请寄：

地址：郑州市金水区郑汴路北、中州大道西公寓 A 座 1 单元 12 层 A9 号

邮政编码：450000

电话：0371-58508989

传真：0371-58508989

授权代表签字：

供应商名称（盖章）：河南海纳建设管理有限公司

日期：2018 年 12 月 4 日

五、第一次报价一览表

项目名称	禹州市民政局 2018 年敬老院建设项目监理
采购编号	YZCG-T2018342
谈判总报价	大写：壹拾陆万玖仟元整 小写：169000.00 元
监理工期	工程开工至缺陷责任期满
备注	我方完全响应招标文件要求

供应商名称（公章）：河南海纳建设管理有限公司

法定代表人（或授权代表）签字：

2018 年 12 月 4 日

八、服务承诺

1、企业在人员、管理、技术等方面的承诺

(1) 企业在人员投入保证的承诺

1.1 拟派总监理工程师为国家注册监理工程师，经验丰富。所有监理人员在监理工程中不经招标人同意一律不更换，对业主认为不符合要求的监理人员无条件更换；

1.2 总监现场办公常驻工地；

1.3 承诺现场安排各监理人员均有人食宿在工地，以保证 24 小时都有监理人员长住监理，保障严格执行旁站监理制度，确保现场只要有施工，就有监理人员旁站监理。

1.4 现场发生变更和签证时，须经甲方管理人员审核同意后签证，负责签证的监理人员将所签证的单证及时交给甲方管理人员。

1.5 我方将加强现场监理人员职业素质的教育，制定各项严格的管理制度，保证人员不出现任何和监理工作不相符的事情发生。

1.6 对监理人员的基本要求

监理单位派驻现场总监理工程师须为投标单位在编的监理工程师，且持有国家注册“监理工程师”证书，并有承担过同类工程总监理工程师业绩的人员担任，投标时所确定的派驻现场的总、副监理工程师（总监理工程师代表），专业监理工程师除特殊情况经建设单位同意外不得更换。

项目的专业监理工程师及监理工作人员不得兼职。

监理人员数量及专业应满足本项目监理工作需要，所有监理人员必须持证上岗，关键部位及工序应保证旁站跟踪监理，所有材料及试样必须有监理见证

员见证取样。

监理人员应有良好的职业道德和严谨的工作作风，在监理过程中不得向被监理方介绍指定分包商和供应商。

安全监理人员必须经过安全培训，并持证上岗。

为保证工程顺利实施，总监理工程师要常住工地；若离开时应经建设单位同意。

（2）管理方面承诺

2.1 监理过程中，拟派项目总监理工程师、监理工程师等参与质保、安保备案人员不经建设方和上级主管部门同意，不得随意更换。因不可抗力需更换监理人员的，更换人员资格不低于被更换人员。建设方和上级主管部门检查发现不合格的监理人员，监理方应根据建设单位的要求予以更换，更换人员执业资格应不低于被更换人员。

2.2 在施工过程中全部监理人员确保到达现场不再担任其他工地的职务。我公司在本工程中配备的监理工程师，具有丰富的监理经验、身体健康、年龄适中、有具有良好职业道德的专职人员。

2.3 工程关键部位，监理人员二十四小时坚持旁站监理。

2.4 中标人在投标报名和投标文件中拟定的总监及主要技术人员在工程监理过程中不经招标人同意不得更换。

2.5 在施工过程中，拟派项目总监现场服务每周不少于 3 个工作日。

2.6 每个施工标段必须派驻二名现场监理人员

2.7 监理人员考核制度严格按以下十不准奖罚制度执行：

《1 不准向承包单位透露应保密的项目信息。

《2 不准向业主和承包单位介绍、推荐施工单位。

《3 不准向业主和承包单位介绍、推荐建筑材料。

《4 不准对承包单位吃、拿、卡、要，参与宴请，损害监理形象。

《5 不准接受承包单位的奖金、奖品、礼金、礼品及各种津贴。

《6 不准参加承包单位组织的旅游、休假和娱乐活动。

《7 不准徇私情，将自己的亲属、朋友，安排在承包单位工作。

《8 不准私自借用承包单位的汽车等交通工具。

《9 不准参加由供货方主办的设备及建筑材料采购活动。

《10 不准有损害业主与监理之间关系、影响监理工作的任何行为。

(3) 技术方面服务承诺

免费审核工程施工设计图纸，对图纸中的问题提供详尽的审核意见。

充分利用公司由社会和本公司资深人士组成的专家组，对图纸进行全面复核，并以文字形式形成复合意见和建议，为业主提高工程质量、节约工程资金、缩短工程工期几方面，发挥监理积极的作用。

在施工过程中积极做好事前控制，防患于未然，在事中控制中，积极利用公司的信息资源库，为业主进行全方位的咨询服务，提出自己的合理化建议，为业主节约资金缩短工期，工程完工后，为业主提供一套完整的书面及光盘监理资料。我公司承诺自备工程设备和检测设备器具，并自己提供交通、通讯、办公用具和计算机、食宿等条件。

2、其他服务承诺

(1) 关于进度控制的承诺

监理人员将协助业主编制《业主总控制性网络计划》，进行动态管理，同时要求总包单位编制《施工综合总进度计划》，并编制年、季、月、周的分解计划。监理单位将以《业主总控制性网络计划》为依据，对其进行监控检查，以保证业主总工期目标的实现。

(2) 关于造价控制的承诺

认真熟悉并掌握工程造价控制的依据，坚持工程造价控制的原则，严格按

工程造价控制基本程序进行监理工作，依据施工合同有关条款、施工图纸，对工程进行风险分析，找出工程造价最易突破的部位和最易发生费用索赔的因素和部位，并制定防范性对策。严格执行工程量计量和工程款支付的程序和时限要求。对工程量和工程款的实际发生值与计划值随时进行分析、比较，提出监理造价控制的建议，并随时向业主汇报，以达到造价控制的目标。

我们将严格按照规范及设计的要求，客观公正、实事求是、认真负责的审核并确认施工单位已完工程量，同时负责工程进度款拨付的审核签字确认工作，经总监理工程师签字后，报业主核批。

（3）关于文明、安全控制的承诺

将文明、安全管理监理工作纳入项目监理部的工程质量控制工作的重要内容之一，与项目监理部的工程质量控制监理工作同步进行，在完成工程质量控制监理工作的同时，再加一项质量事故，人身事故安全风险分析和预防措施。

（4）与本工程相关的协调工作承诺

1) 正确执行国家及地方建设法规、规范、标准、坚持“守法、公正、诚信、科学”原则，维护业主利益；

2) 我方保证不与施工单位、材料供应单位和设备制造单位发生经营性隶属关系；

3) 我公司承诺在工程施工过程中将切实当好业主的参谋，同业主、施工单位、设计等方面紧密配合，与施工单位建立良好的工作关系，协调业主与施工单位之间的分歧，并督促总承包单位协调好其与各分包单位之间的关系，以协调工程各方认真履行合同中所约定的义务和责任，保证工程顺利进展，实现工程项目总目标。

（5）对工程竣工资料整理、合同、信息的承诺：

5.1 我公司承诺工程竣工后为业主提供一套完整的监理档案资料及电子文档（含工程建设过程中的有关图片、影像信息）；

5.1 我公司承诺现场配备计算机、打印机、摄像机、数码相机等技术设备、检测设备，监理部全部采用计算机管理，实现办公自动化，信息管理自动化；

5.3 我公司承诺现场使用有关监理、预算、合同管理等方面的系统软件并采用此类软件实施监理工作，所有资料数据均提供给业主共享；

5.4 我公司承诺工程竣工后为业主提供的监理资料均为精装本；

5.5 竣工资料是建设项目的真实记录，是对建设项目进行稽察、审计、监督、管理、验收以及设备养护及破损后维修的依据，是改建、扩建和实施质量保修的重要凭证。

5.6 我公司承诺项目竣工后将完整的竣工资料上交至建设单位，具体包括以下内容：施工合同文件及委托监理合同、监理规划、监理实施细则、分包单位资格报审表和审查施工组织设计文件、工程开工/复工报审表及工程暂停令、设计交底与图纸会审会议纪要、测量核验资料（监理抽检资料）、工程进度计划、检查试验资料、工程变更资料、工程计量单和工程款支付证书、监理工程师通知单和回复单、监理工作联系单、会议纪要、来往函件、监理日记、监理月报、工程竣工审批报告、工程竣工验收单、竣工结算审核意见书、监理总结报告等；

5.7 依据监理委托合同（协议）在施工中负责监督、检查施工单位及时整理竣工文件和竣工验收资料，并按规定检查竣工文件的质量和完整性，负责向建设单位提交其监理业务范围内的专项报告；

5.8 查看施工单位竣工文件是否齐全、完整，将其作为对施工单位末次验工计价的条件之一；

5.9 监督施工单位严格按照竣工文件编制移交办法进行编制和移交；

5.10 免费协助业主进行竣工资料的整理及移交工作；

5.11 我公司将把自开工至竣工中的重要技术活动，验收过程，隐蔽节点，会议内容等与工程有关的资料免费制作成一套光盘，方便存档及竣工后的维修和管理；

(6) 协调合同纠纷的承诺

6.1 合同争议发生后，争议一方书面通知项目监理部，项目监理部收到争议通知后，在合同规定的期限内进行调查和取证，与双方协商后作出决定。

6.2 总监理工程师签发《监理通知》后，如果建设单位或承包单位在合同规定的期限内未对项目监理部作出的决定提出异议，则此决定为最后决定，双方必须认真执行。

6.3 不同意项目监理部的决定时，按合同约定办理。

6.4 我公司承诺在仲裁（或诉讼）过程中，项目监理部公正地向仲裁机关（或法院）提供与争议有关的证据。

6.5 在争议解决过程中，甚至在仲裁（诉讼）期间，项目监理部仍督促承包单位继续施工。

(7) 保修期内、外实质性服务承诺

1) 工程保修期内承诺：工程保修范围及保修期限按招标文件的要求执行。保修期内出现质量问题，我方保证接到业主的电话后 24 小时内进入现场进行维修，发生的费用由我方承担。

2) 工程保修期外承诺：

我公司承诺对工程质量实行终身维修。超出工程保修期后，若业主使用中发现问题，我方立即赶到现场维修，并保证随叫随到，提供优质服务。

3) 在保修期间及保修期满后，接到业主通知后，保证及时到达现场；

4) 在保修期间及保修期满后，保证监理人员随叫随到，不收取任何费用；

5) 在保修期间及保修期满后, 保证派出公司优秀人员对保修工程进行监理;

6) 协助业主及时通知到施工单位, 限期整改。

(8) 组织协调的服务承诺

1) 正确执行国家及地方建设法规、规范、标准、坚持“守法、公正、诚信、科学”原则, 维护业主利益;

2) 我方保证不与施工单位、材料供应单位和设备制造单位发生经营性隶属关系;

3) 我公司承诺在工程施工过程中将切实当好业主的参谋, 同业主、施工单位、设计等方面紧密配合, 与施工单位建立良好的工作关系, 协调业主与施工单位之间的分歧, 并督促总承包单位协调好其与各分包单位之间的关系, 以协调工程各方认真履行合同中所约定的义务和责任, 保证工程顺利进展, 实现工程项目总目标。

(9) 我公司承诺替甲方排忧解难

9.1 监理资料由监理公司直接委派专职资料员进行整理, 监理资料管理严格按照 ISO9001 质量体系 and 相关法律、法规及规范等进行整理, 如果我公司有幸中标, 我公司将无条件配合招标人进行本项目的最终交工备案工作。

当遇到因设计变更及工程相关外部等原因致使工程停滞的情况, 停滞期间我监理项目部将协助参建各方开展各项正常监理工作;

如遇委托人资金紧张的情况, 可延期支付监理费, 并不需支付利息, 同时监理人正常按照委托监理合同履行监理服务。

针对本工程的特点, 为了确保将来使用的放心、活动的舒心, 我们会利用摄像机、照相机等现代多媒体监控工具, 把本工程自开工后的重要会议、关键部位的验收过程、隐蔽节点、施工过程、重要材料试验报告等重要环节全程监

控并形成电子档案，供基建、后勤或物业部门永久保存，便于维修。出现问题也具有很强的可追溯性。

我公司承诺按照设计规范和业主要求对施工图纸全面复核，承诺按造价法规和业主要求免费对施工图预算全面复核，并以文字形式形成复核意见和建议的承诺。

我公司与政府主管部门经常保持密切沟通，将利用此关系全力协助甲方办理有关工程上的各种手续或提供政策咨询及对外关系协调。

我们承诺本工程将严格按 ISO9001 质量管理、环境管理、职业健康安全三体系的要求来管理工程。

认真组织施工和监理进行施工图纸的审查工作，消灭图纸中表示不清、不符合规范、管线位置矛盾等问题，以防止出现因图纸问题影响工期和质量。

免费协助业主办理工程竣工备案手续；

免费为业主提供各方面的专家咨询；

免费协助业主对施工单位，材料供应商进行考察。

9.2 向招标人报送拟委派的总监理工程师、监理部人员名单，监理部应按阶段配备结构合理、专业齐全的监理人员，监理规划详实可行；

9.3 本工程拟派专业监理工程师具备相应专业的中级及以上职称，具备监理岗位证书，从事监理工作 3 年以上，身体健康，实践经验丰富，具有独立处理现场施工技术问题的能力；相应专业工程施工期间，专业监理工程师必须现场办公；

9.4 运用合理技能、为招标人提供与其监理机构水平相适应的咨询意见，认真、勤奋工作，帮助招标人实现预定目标，公正地维护各方的合法权益；

9.5 未征得有关方面同意，不得泄露与本工程业务活动有关的保密资料；

9.6 按照保质量、保工期、降低成本的原则对城建方的施工组织设计和技术方案提出审核意见并向招标人书面报告；

9.7 经招标人同意后发布开工令、停工令、复工令；

9.8 行使对工程使用材料、设备以及施工质量的检验权。对于不符合设计图纸要求及国家质量标准材料、设备，有权通知承建方停止使用；对不符合施工规范和质量要求的工序、分项分部工程和不安全的施工作业，有权通知承建方整改、返工；对承建方不听监理指令、拒不进行整改与返工的，在与招标人协商后，有权停止承建方施工；

9.9 监督承建方按施工规范施工，达到施工单位要求的质量标准，符合质量标准的验收条件；

9.10 投标人的监理责任期为监理合同有效期，在监理过程中，如果工期因建设方的责任而造成进度的推迟或延误而超过约定期限，双方应进一步约定相应延长的合同期。

（11）优惠条件

1) 若我公司有幸中标,我方将承诺以下优惠条件:

1.1 免费为甲方进行专家咨询、方案论证。

1.2 所有的办公用品、住宿用品全部自己提供。

1.3 若业主出现资金周转困难，我监理公司保证正常监理工作，直至本工程竣工验收合格。

1.4 我公司具备工程造价咨询资质，免费为甲方提供造价咨询服务。

2) 我们承诺本工程将严格按 ISO9001 质量管理、环境管理、职业健康安全管理体系的要求来管理工程

2.1 开工前，对所有拟派人员进行 ISO9001 质量管理、环境管理、职业健康安全管理体系程序的培训，合格后方能上岗；

2.2 给本工程项目部配发公司 ISO9001 质量管理、环境管理、职业健康安全管理体系程序认证方面的所有资料；

2.3 公司定期派 ISO9001 质量管理、环境管理、职业健康安全管理体系程序负责人到工地巡查；

3) 本工程我公司承诺采用计算机进行工程项目管理

3.1 配备一套先进的计算机设备；

3.2 配备《监理通 2.0》、广联达预算、合同管理等软件；

3.3 配备公司自有的工程管理软件，进行工程项目管理；

3.4 使用无线上网技术，保持工地与公司总部时刻联网办公，及时传递接受公司的管理指导；

3.5 利用计算机的网络联通优势，对施工方企业资质、人员资料、特殊工种资质进行审核，并及时与相关部门联系沟通。