禹州市政务服务大厅WIFI无线覆盖和视频监控系统升级项目服务承诺

1.交 货 期

在签订采购合同后，我公司与用户单位具体负责人联系，确认送货时间与要求，如无特殊情况在15日内安装调试培训完毕。

由于水灾、火灾等自然灾害及厂商供货延迟等不可抗拒因素，导致合同内产品不能全部或部分按期交货的，我公司会在三天内书面和电话通知用户单位，并具有免责情况证明，在得到同意后，明确提出解决方案和交货时间。

2.本次招标特定售后服务承诺

针对本次招标，新世纪电脑有限公司特定如下服务承诺：

本公司在接到用户故障报修后30分钟内到达用户指定现场进行现场解决。

本项目所投产品全部质保一年及一年现场免费服务。

维修服务：四年维修质保期，接到报修通知后在1个日历日内维修完毕。

如在现场不能排除故障的，具有应急处理措施（含备用产品），确保用户的正常工作。

在免费包修期内，同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，本公司予以更换同品牌、同型号的全新产品。

本公司所具有的全套设备均选用正规供货渠道，均有厂方具有售后服务保障（零配件供应和技术支持保障）。

服务标准：7\*24小时上门服务，2个小时响应，4小时内解决问题

负责人：张永刚

电话：13608481188

联系人：樊会娜

电 话：15837473153

维修地点：禹州市药城路中段新世纪电脑城

承诺单位：禹州市新世纪电脑有限公司