# 售后服务承诺

致：禹州市政府采购中心

我单位就YZCG-T2018323、禹州市教育体育局采购特殊教育教学和康复设备项目售后服务及质量保证承诺如下：

1、我公司郑重承诺本次投标活动中，所有投标货物质保期限均为合同生效后/验收合格后两年。

2、所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后12小时内响应，24小时内到达现场，解决问题时间不超过48小时。在免费包修期内，同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，我公司承诺予以更换同品牌、同型号的全新产品，超过保修期发生故障，用户可自由选择维修单位，如委托给我公司，我公司不借故推诿，并且维修费不超过市场平均价格。

3、售后

维修点名称：南昌航奥科技有限公司

维修点地址：江西省南昌市西湖区洛阳路215号南昌国际商贸博览中心一期场馆铺3楼8076号

负责人：舒小丹

联系电话：0791-83718681

4、我公司技术人员对所售货物定期巡防，免费进行货物的维护、保养服务，使货物使 用率最大化，每年内不少于2次上门保养服务。

5、安装/配送：我公司提供的安装/配送方案为：在仪器到达用户指定地点7日前，我方将以电话或传真的形式通知用户，并派专业人员到安装现场进行详细的考察。仪器到达用户指定地点后，我方派专业技术人员和厂家的工程师共同对所有设备进行免费的安装、调试，直至设备正常运行。

6、项目所提供的其它免费物品或服务我公司设备均提供一套完整的中文技术资料：包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等；同时我公司将为用户提供电话咨询和软件升级，及时提供仪器最新技术资料与技术支持，每年内不少于2次上门巡检服务，免费技术培训服务；

7、我单位保证本次所投货物均是全新合格产品, 产品均符合国家质量检测标准和本招标文件规定标准的全新正品现货，提供随货物《产品合格证》。

8、质保期过后的售后服务计划及收费明细：我公司保证所提供货物是全新的、未使用过的全新产品，且所有的配件均符合国家质量检测标准。我公司为所投货物提供贰年质保（保修）期，质保（保修）期内提供免费上门服务，免费安装及调试；保修期内，非人为原因造成的设备故障，我方将免费矫正或更换有缺陷的设备或部件，直至恢复设备正常性能，此间发生的一切费用由我公司自行承担。如不能及时解决实际工作中出现的问题，我公司提供备用设备修复。质保期满后终身维修，更换易损件只需按成本收费不收维修费。；

9、响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切货物、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

10、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。