**开标一览表**

项目编号：ZFCG-G2018180号

项目名称：文化市场技术监管与服务平台许昌支中心 单位：元（人民币）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 标段 | 项目名称 | 投标报价 | **交付日期（天）** | **备注** |
| 第一标段 | 文化市场技术监管与服务平台许昌支中心 | 大写：玖拾陆万玖仟陆佰元整  小写：969600元 | 合同签订之日起60个工作日内调试安装完毕 | 交付地点：建安大道市委市政府综合楼8号楼3楼 |

投标人名称：许昌众成科技有限公司

投标人法定代表人（授权代表）签字：

日期：2018年11月09日

**投标分项报价表**

项目编号：ZFCG-G2018180号

项目名称：文化市场技术监管与服务平台许昌支中心

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 规格型号 | 技术参数 | 单位 | 数量 | 单价 | 总价 | 产地及厂家 |
| 1 | 传真机 | 松下FP7009CN | 产品类型：热转印传真机  涵盖功能：传真/复印  液晶显示屏:中文双行液晶显示屏  介质尺寸：A4  介质类型 色带普通纸（热转印式）  供纸容量：50张  自动进稿器：支持  存储容量：存储发送25页  单键拨号：具有，10个  连续复印：1-50页  复印缩放：缩小72/86/92%，放大150/200%  扫描宽度：208mm | 台 | 6 | 840 | 5040 | 松下电器(中国)有限公司  北京 |
| 2 | 扫描仪 | 紫光F1110 | 产品类型：平板式+馈纸式  最大幅面：A4  扫描元件：CIS  光学分辨率：1200×1200dpi  扫描介质 反射稿：文件，图片，照片  接口类型：USB2.0  扫描光源：LED光源  色彩位数：48位  自动进纸器：支持，50页  双面扫描：手动 | 台 | 6 | 1300 | 7800 | 紫光股份有限公司  广州 |
| 3 | 光盘刻录机 | 先锋DVD-XU01 | 光驱类型：DVD刻录机  安装方式：外置  接口类型：USB 2.0  缓存容量：0.75MB | 台 | 6 | 280 | 1680 | 先锋电子（中国）投资有限公司  上海 |
| 4 | 便携式打印机 | HP OfficeJet200 | 1、黑白打印速度：20ppm，彩色打印速度：14ppm；  2、最高分辨率：4800×1200dpi；  3、最大打印幅面：A4；  4、无线打印：支持  5、接口类型为USB2.0；  6、随机内置原厂同品牌锂电池； | 台 | 7 | 1950 | 13650 | 惠普贸易（上海）有限公司  上海 |
| 5 | 碎纸机 | 科密S628 | 碎纸能力：7张/次  碎纸效果：2\*15mm  静音设计：噪音60分贝  连续工作时间：10分钟  碎纸容量:17升  碎纸速度：3m/min | 台 | 7 | 500 | 3500 | 广州科密股份有限公司  广州 |
| 6 | 保密资料柜 | 科飞亚BM-010 | 外围尺寸：1850\*900\*430mm  整体采用0.9mm±0.05mm  工艺：优质冷轧钢，经过酸洗磷化恒温静电喷涂后处理。通体对开门，液晶显示锁设计，面板设计应急钥匙功能，内置两块可调节层板，两个并列抽屉，抽屉钥匙采用折叠状态显示锁。 | 台 | 10 | 1470 | 14700 | 河南洛铖家具有限公司  郑州 |
| 7 | 便携式保密箱（铝制） | 金利邦LBYJX13 | 传感器类型：光学式  开箱时间：＜2秒  认假率：0.0004%  拒真率：0.31%  存储指纹数量：3枚（最大90枚）  外形尺寸：335\*260\*130mm  内空尺寸：225\*218\*110mm  使用电压：5V-6V,4节5号电池  待机电流：＜10微安  低电压报警阀值：5V  工作峰值电流：＜180毫安 | 台 | 5 | 1900 | 9500 | 四川金利邦智能科技股份有限公司  四川 |
| 8 | 热熔式案卷装订机 | 金典GD-50N | 类型：自动财务装订机  触摸按键：激光定位  打孔/装订厚度：1-50mm  预热时间：2-4分钟  孔距边缘尺寸：28mm内可调  钻刀尺寸：6\*50mm  毛管尺寸：5.2mm | 台 | 1 | 1750 | 1750 | 北京迪士比科技有限公司  北京 |
| 9 | 2T固态移动硬盘 | 三星T5固态移动硬盘 | 容量:2TB  接口:USB 3.1 （Gen 2, 10Gbps），向后兼容  传输速度:高达 540MB/s  UASP 模式:支持  加密:AES 256位硬件加密 | 块 | 1 | 4800 | 4800 | 三星（中国）投资有限公司  北京 |
| 10 | 打印机 | HP LaserJet Pro P1106 | A4幅面黑白激光打印机,  首页输出时间：8.5秒；  打印速度：18PPM；  分辨率：600\*600dpi；  内存：2M；  处理器：266MHz；  打印语言：基于主机；  输入： 150页纸盒；输出： 100页出纸盒；打印负荷：5000页/月；接口：USB2.0 | 台 | 6 | 840 | 5040 | 惠普贸易（上海）有限公司  上海 |
| 11 | 网络摄像机 | 大华DH-IPC-HDW4238C-A | 采用高性能两百万像素1/2.8英寸CMOS图像传感器，低照度效果好，图像清晰度高  可输出200万（1920\*1080）@25fps  类型：半球  支持H.265编码，压缩比高，超低码流  最大红外监控距离50米  支持走廊模式，宽动态，3D降噪，强光抑制，背光补偿，数字水印，  支持ROI，SMART H.264/H.265，灵活编码  支持DC12V/POE供电方式  支持IP67防护等级 | 台 | 7 | 450 | 3150 | 浙江大华技术股份有限公司  浙江 |
| 12 | 照相机 | 索尼ILCE-6000L（16-50mm）套机 | 传感器类型：Exmor APS HD CMOS  传感器尺寸：APS画幅（23.5\*15.6mm）  最大像素数：2500万  有效像素：2430万  光学变焦：[3.1倍](http://detail.zol.com.cn/digital_camera_index/subcate15_list_p132_1.html)  影像处理器：Bionz X  最高分辨率：6000×4000  镜头结构：8组9片（1片低色玻璃片和4片非球面镜片）  镜头说明：镜头：E PZ 16-50 f/3.5-5.6 OSS（SELP1650），实际焦距：f=16-50mm  镜头用途：超广角  对焦方式：增强型混合自动对焦（相位检测自动对焦+快速智能自动对焦）  对焦模式：自动AF，单次AF，连续AF，DMF，手动对焦  对焦区域广域，区，中间，自由点（L，M，S）  对焦点数179点（相位检测自动对焦），25点（对比检测自动对焦）  对焦辅助方式对焦辅助灯（内置LED，约0.3m-约3.0m）  最大光圈：F3.5-F5.6  显示屏类型：[高清屏](http://detail.zol.com.cn/digital_camera_index/subcate15_list_s2065_1.html)，翻转屏  显示屏尺寸：[3英寸](http://detail.zol.com.cn/digital_camera_index/subcate15_list_p12613_1.html)  显示屏像素：92万像素液晶屏  取景器类型：电子（XGA OLED）  取景器描述视野率：约100% 取景器总像素：约144万有效像素 放大倍率：约1.07倍（使用50mm镜头，无限远对焦，屈光度为-1m-1时） 眼距：距目镜约23mm，屈光度为-1m-1时 屈光度调节：-4.0至+3.0m-1  快门类型：电子控制纵走式焦平面快门  快门速度30-1/4000秒，B门  闪光模式禁止闪光，自动闪光，强制闪光，低速同步，后帘同步闪光，无线遥控（使用外接闪光灯）  闪光指数约GN6（ISO 100，以米为单位）  闪光灯回电时间闪光同步速度；1/160秒  曝光补偿±5EV（1/3EV步长）  测光方式多重测光，中央重点测光，点测光  感光度ISO 100-25600，自动ISO 100-25600  防抖性能光学防抖（镜头防抖）  存储卡类型SD/SDHC/SDXC卡/MS记忆棒  接口Micro HDMI，USB2.0  无线功能：WIFI，NFC | 台 | 1 | 3670 | 3670 | 索尼（中国）有限公司  北京 |
| 13 | 投影仪 | 索尼VPL-CH373 | 1.3LCD技术 0.64英寸XGA液晶板；  2.BrightEra 无机液晶板芯片；  3.1.45倍手动变焦镜头，短焦镜头，镜头具有垂直和水平位移功能；  4.灯泡280W 高压汞灯；灯泡标准模式下3000小时，节能模式：3500小时。  **▲5.亮度：5000流明**  6.分辨率：1920\*1200；  7.对比度：2000:1；  8.12bit 3D伽玛校正；  9.具有垂直和水平梯形校正功能；  10.网络控制和检测/E-mail报告；  11.具有曲面校正功能，快速调整投影画面；  12.DDE动态细节增强器；  13.ECO模式下投影机节能30% ，并且自动启用灯泡变暗模式；  14.低功耗下画面自动屏蔽，画面数码缩小功能，测试模式；  15.RGB输入接口\*2,RGB输出接口\*1, S视频输入接口\*1，RS232接口\*1,LAN RJ45接口\*1，视频输入接口\*1，HDMI输入接口\*1；  配120寸电动幕布  幕布比例：16:10 | 台 | 1 | 13800 | 13800 | 索尼（中国）有限公司  北京 |
| 14 | 大屏 | 锐丽RLCD-550P01 | 硬件特性   1. 显示尺寸：对角线55英寸 2. 外观规格：1211.5mm×684.3mm 3. 拼接缝隙：3.5mm，物理分辨率：1920×1080 4. **▲亮度均匀度≥75%，**   5、**▲亮度：704cd/㎡**  6、▲**对比度：4141：1**  7、接口：VGA、DVI、HDMI、1路BNC输入, BNC输出环接，RS232输入输出  8、寿命：60,000小时  9、▲背光：LED，**亮度鉴别等级11级**，  10、▲绝缘电阻：电源插头或电源引入端子与外壳裸露金属部件之间的**绝缘电阻湿热条件下**≥**2MΩ。**  11、▲抗电强度：电源插头或电源引入端子与外壳裸露金属部件之间，**能承受1.5KV交流电压，**历时1min的抗电强度试验，无击穿和飞弧现象。  12、拼接单元具有数字降噪、自动显示格式匹配、手动白平衡调节等功能。  13、图像质量主观评价达到《民用闭路监视电视系统工程技术规范》（GB 50198-2011）规定的五级损伤评分等级四级以上的要求。 | 块 | 12 | 10200 | 122400 | 上海锐丽科技股份有限公司  上海 |
| 15 | 支架套料 | 锐丽定制 | 根据实际尺寸订制箱体支架 | 孔 | 12 | 1500 | 18000 | 上海锐丽科技股份有限公司  上海 |
| 16 | 图像处理器 | 博瑞BR-VP4012-0800 | 一、硬件参数：  1.控制系统主机，支持8路信号输入、16路信号输出，支持冗余扩展模式，便于系统的安全扩展升级结构；  2.所有接入的显示信号窗口均可在显示屏幕上进行任意移动、叠加、缩放、多画面功能，也可以任意制定多种分屏、全屏、组合屏等显示方式；  3.支持EDID在线编辑控制，可在线编辑输入输出通道EDID，可加载预设EDID；  4.支持输出分组功能，单台设备可同时支持8个分组，单设备可应用于多套、各类型显示终端上，实现输入信号共享，简化系统结构。  5.支持触控平台下的手势开窗、穿透控制功能  6.支持去黑边及画面裁切画面处理；  7.支持C/S、B/S管理控制结构，基于TCP/IP网络以及串口的多用户实时操作，可实现对多种信号源定义、调度和管理；  8.支持多个场景预案功能，可保存多达128种场景模式，支持自动轮巡，可自定义设置轮巡时间；  9.采用纯硬件FPGA阵列底板运算交换技术，不需要任何操作系统支持，上电即可工作，启动速度快、稳定性高，不会出现死机、黑屏现象，启动时间＜5S；  10.采用模块化结构，系统的输入模块、输出模块、电源模块均支持热插拔  11.支持RGB、DVI、Ypbpr、HDMI、DVI-Duallink、HDBaseT、CVBS、SDI、DP、IP-Video等各类信号输入输出，支持网络信号抓屏。  12.具有单屏支持1/4/6/8/9/12/16个输入窗口的显示功能，单元内不同窗口层次可任意排列组合显示，包括缩放、漫游、叠加、复制等  13.支持移动端可视化管理，基于Windows/Android/IOS等多系统触控平台应用，支持窗口调整、切换、拖动及云台、音量、开关等智能中控应用  14.支持信号窗口复制，单路信号复制个数不少于16路  15.具有纯硬件全拼屏实时监视功能（非软件功能）  16.具有纯硬件全拼屏信号预监视功能  17.支持登陆权限设置，制定分区管理模块，分级、分权管理,不同的管理员划分的权限不同，对多个用户进行授权机制，也可以根据大屏幕不同区域设定各操作员的可操作区域  18.具有叠加字幕功能，可对当前显示画面进行相应的说明，可对叠加字符的大小、颜色、滚动等属性进行编辑  19.支持多种控制方式，支持面板红外接口、面板按键、控制板卡RS232串口、网络等多种控制方式  20.▲系统具有流畅清晰的软件预监回显功能：PC端运行的软件回显图像**刷新速度＞30Hz，**回显图像清晰，输入通道上其清晰度能够看清桌面小字符  21.**▲满足平均无故障时间不低于50000小时** | 路 | 24 | 800 | 19200 | 北京博睿维讯科技有限公司  北京 |
| 17 | 音箱 | 比丽普P-510 | 1、系统类型: 10"二分频全频箱  2、频率响应: 50Hz-18KHz±2dB  3、灵敏度（1W/1M）±2: 91dB  4、额定输入功率:200W/8Ω  5、峰值功率:400W/8Ω  6、低音:10"×1只/高音:1"×1只  7、连接器: 两个NL4插座 FR:1+1- Link thro’:2+2-  8、声压级: 105dB continuous, 111dB peak  9、箱体材料: 18mm/BB级板材  10、表面工艺: 黑色浮点耐磨喷漆 | 对 | 1 | 1660 | 1660 | 广州市比丽普电子有限公司  广州 |
| 18 | 功放 | 比丽普BK-2500 | 1、四路有线话筒输入、四路音频输入、二路专业音频输入、一路前级音频输出。  2、电脑、DVD、投影机、影碟机音频信号自动搜索与手动切换，能有效的抑制声反馈。  3、独立的话筒高低音、音量调节、线路高低音、音量调节、混响延时调节功能。  4、话筒插口自带6V直流电源、使用同品牌话筒不用电池。  5、频率响应：20Hz-20KHz  6、话筒：60Hz-14KHz  7、话筒非线性失真：≤0.2%  8、信噪比：≥87dB  9、输出功率：2×300W | 台 | 1 | 1850 | 1850 | 广州市比丽普电子有限公司  广州 |
| 19 | 无线手持话筒 | 比丽普BLP-U940 | 1拖4无线麦克  动态范围：＞90dB  频率响应：40Hz∽15KHz  信噪比：≥90dB | 台 | 1 | 2100 | 2100 | 广州市比丽普电子有限公司  广州 |
| 20 | 12U航空机柜 | 比丽普12U | 航空箱表面PBS材料,此材料防撞、伸展性强等特点;箱壁采用进口合资板，五金配件有:蝴蝶锁扣，（直）球包角，拉手;航空箱底部选用欧式脚轮，表面处理:采用PBS阻然材料，具有防火、防水、耐酸碱的作用 | 台 | 1 | 760 | 760 | 广州市比丽普电子有限公司  广州 |
| 21 | 执法记录仪 | AEE DSJ-P8 | 像素：1200万  视角：109度  光圈：F/2.5  显示屏：1.5寸TFT LCD  电池：1400毫安+4000毫安备用电池  录影时间：3小时  充电时间：3小时  AV 输出端：支持NTSC/PAL模拟视频输出和HDMI高清接口输出 支持音频模拟输出  PC接口：Micro USB 2.0  麦克风：内置麦克  视频格式：MOV（H.264压缩技术）  内存：Micro SD/MMC（标配16GB，最大支持到32GB SDHC）  数字变焦：4倍（720P/30f、WVGA）  无线遥控：6米 | 台 | 16 | 850 | 13600 | 深圳一电科技有限公司  深圳 |
| 22 | 出口设备 | 锐捷RG-EG3000CE | 最大并发会话数:100万，整机吞吐量:2Gbps； 配置：多核非X86架构，千兆GE口：8个，千兆光口：4个，本地日志存储容量：500G  支持在多出口场景下可根据多种负载均衡算法进行智能选路、负载均衡等，一台设备可以代替传统流控、负载均衡等多台网络设备 支持线路过载保护功能，当某条外网线路拥塞时，自动将其流量切换到其他链路 支持应用路由功能，支持基于通讯、视频等应用进行路由选择，应用路由效果可通过图表呈现  支持智能DNS，无需内部服务器做任何修改情况下，为外网用户提供一个与该用户相同运营商的链路对内访问 支持业务感知功能：能够精确识别网络应用，保障关键业务的系统带宽，具备完善的应用协议库，协议识别数量1500种。 为方便用户远程接入，设备需支持SSL VPN，并提供1000个免费SSL VPN接入授权 支持IPSec VPN，并提供3000路免费Ipsec VPN接入授权,支持VPN内流量流量控制，且支持VPN内流量的可视化监控。 支持DHCP功能，对内网提供DHCP服务，DHCP地址池分配状态，可生成IP、MAC对应关系列表  所投设备支持HTTPS审计及QQ聊天内容审计， ▲为减少后期无线网络投入设备集成无线AC功能可管理AP，**默认配32个管理授权，可扩容至最大128个管理。** 支持网络资源加速，可对指定网络资源提供热点资源本地化服务。 所投设备支持基于双边加速的广域网优化功能，可通过TCP协议优化、切片缓存、应用协议优化实现加速，实现资源访问提速， 支持WEB本地认证方式、Radius认证、微信认证功能。支持特定外部网络资源和内部特定用户的免认证功能。 URL数据库及应用特征库支持10年免费升级；另外URL数据库和应用特征库支持远程HTTP自动升级 所投设备单独一台设备即可支持防代理私接无线路由器 | 台 | 1 | 21800 | 21800 | 锐捷网络股份有限公司  福建 |
| 23 | 核心交换机 | 锐捷RG-S5750C-28SFP4XS-H | ▲固化端口：28个10/100/1000Mbps光口，8个千兆复用电口,4个万兆光口，**2个扩展槽** 交换容量：598Gbps,包转发率：222Mpps 支持RIP，OSPF，BGP，RIPng，OSPFv3，BGP4+ 支持 IGMP v1/v2/v3，IGMP v1/v2/v3 Snooping 支持基本的QinQ，支持灵活的QinQ MAC地址：64K 支持ARP防欺骗功能，能够禁止非法用户的ARP欺骗报文，保护合法用户免受其害，防止合法用 所投设备支持1对1、1对多，多对1和基于流的镜像；且支持RSPAN和ERSPAN，所投设备支持基本和灵活QinQ特性，且能够支持1：1和N：1 VLAN交换；  支持专门针对CPU的保护机制，能限制非法报文对CPU的攻击，保护交换机在各种环境下稳定工作；  支持专门基础网络保护机制，增强设备防攻击能力，即使在受到攻击的情况下，也能保护系统各种服务的正常运行，保持较低的CPU负载，从而保障整个网络的稳定运行。  符合国家低碳环保等政策要求，支持IEEE 809.3az标准的EEE节能技术。  所投产品支持模块化操作系统，支持针对单一模块打热补丁，故障模块升级中不影响其他进程的正常运行和业务转发； 所投产品支持智能温控功能，支持风扇自动调速、风扇故障检测、风扇状态查询等操作； 所投产品必须支持线缆检测，可对线路进行正常、短路、断路、半断开状态进行检测，且能够检测到线缆发生故障的具体位置； 所投产品支持软件定义网络SDN，符合OpenFlow 1.0和1.3协议标准；  和出口设备同一品牌 | 台 | 1 | 27800 | 27800 | 锐捷网络股份有限公司  福建 |
| 24 | 无线控制器 | 锐捷RG-WS6008 | 默认可管理AP数32个，最大可支持管理200个AP  **▲802.11转发性能8G** 固化千兆电口数8个；固化千兆光口数2个 为保障无线网络的可靠性，单台设备最大可配置AP数目2048，实现AP动态冗余 单台设备最大支持的在线无线用户数目6400 设备可配置AP的本地数据转发技术模式，即可根据网络的SSID和用户VLAN的规划，决定数据是否需要全部经过无线AC转发或直接进入有线网络进行本地交换，从而更好的适应未来无线网络更高流量传输的要求 支持本地认证功能，无需通过外置Protal服务器和Radius服务器认证 对Wall AP可支持的容量翻倍 支持MAC认证、WEB认证、802.1X认证、WAPI认证，认证后能实现IP、MAC、WLAN等元素的绑定信息，保证只有合法的用户才能进入网络，保留测试权利 支持对非法无线接入点进行探测，并对非法AP进行屏蔽 支持根据用户需求定制化设计认证页面及用户自定义设计 支持实时频谱防护,可视化射频干扰源对无线局域网的性能的影响 支持访客通过二维码授权的方式接入无线网络 支持手机短信获取WLAN接入密码实现安全认证 | 台 | 1 | 16400 | 16400 | 锐捷网络股份有限公司  福建 |
| 25 | 面板AP | 锐捷RG-AP130(W2) | 支持标准的802.11ac Wave2协议,支持mu-mimo，采用双路双频设计，可同时工作在802.11ac Wave2和802.11 b/g/n模式  支持2条空间流,2.4GHz单频最大接入速率300Mbps,5GHz单频最大接入速率867Mbps,整机最大接入速率1167Mbps HT80@5G 最高吞吐性能600Mbps 具备RJ45形式有线逃生口，可兼容RJ11电话口 支持独立的4GE LAN口+ 1个有线逃生口，总计5个下行口 考虑安装后的美观度，安装后突出墙面部分不超过24mm（厚度）， 考虑安装后的美观度，面板AP外露墙体部分尺寸不超过120mm\*86mm（长\*宽） 为保证用电安全与电源的易获得性，提供DC5V本地电源供电接口。 支持PoE以太网供电（支持802.3af/802.3at兼容供电），整机功耗小于8w， 选用ABS+PC阻燃外壳材质、金属底盖散热、防静电金属RJ45端口。防护等级达到IP41 双重防盗（固资保护） 单个AP可支持8个可广播SSID 支持胖/瘦AP两种工作模式的切换 ，在瘦AP工作模式时，AP与控制器之间采用国际标准的CAPWAP协议通信 支持mac认证、Web认证、802.1X认证、WAPI认证 | 台 | 30 | 1150 | 34500 | 锐捷网络股份有限公司  福建 |
| 26 | 放装AP | 锐捷RG-AP720-L | 支持标准的802.11ac wave2协议,采用双路双频设计，可同时工作在802.11ac和802.11a/b/g/n模式 支持2条空间流,单频最大接入速率867Mbps,整机最大接入速率1167Mbps，支持mu-mimo特性 发射功率：20dBm 1个10/100/1000Base-T以太网口，支持PoE供电，支持802.3af/本地电源DC5V两种供电模式，整机功耗小于12.95w 设备布局紧凑，外观精巧，安装时能够紧贴墙面，边缘高度38mm（长×宽×高） ▲802.11acHT80配置下，**实际传输性能达641Mbps。**  ▲双终端传输时，MU-MIMO功能对吞吐量的增益大于1.7倍，**同时接入用户数512个。**  为保证在干扰源较多的2.4G频段下的性能，设备具备较好的抗同频干扰能力。10米内，AP在同频干扰下性能不小于极限性能的50%；在邻频干扰下性能不小于极限性能的80%。 为提高网络安全，支持实现基于用户的PSK认证，实现用户之间不能共享WiFi密钥。 设备与无线控制器配合，支持iOS、安卓和windows等主流智能终端操作系统自动识别，提供适应屏幕比例与尺寸的认证页面，实现轻松访问 为增强无线网络可靠性，支持当AC宕机时，AP切换为智能转发模式继续传输数据，保证无线用户正常使用 支持胖/瘦AP两种工作模式的切换，在瘦AP工作模式时，AP与控制器之间采用国际标准的CAPWAP协议通信；支持IPv6技术，包括IPv6报文透传 ,IPv6终端接入认证，支持mac认证、Web认证、802.1X认证、WAPI认证。 | 台 | 9 | 1550 | 13950 | 锐捷网络股份有限公司  福建 |
| 27 | POE供电交换机 | 锐捷RG-S2910-24GT4SFP-UP-H | 交换容量：336Gbps，转发性能：126Mpps 固化24个10/100/1000M以太网端口，固化4个SFP非复用口 所投产品支持24个电口均支持POE和POE+远程供电，整机POE功率输出370W 为了保证良好的散热效果，所投产品支持智能调速风扇设计 ▲**所投设备MAC地址16K**，ARP表项1000条。  支持ARP防欺骗功能，能够禁止非法用户的ARP欺骗报文，保护合法用户免受其害，防止合法用户的数据被窃取。 支持IP标准、IP扩展、MAC扩展、专家级、ACL80、IPV6ACL、基于VLAN、基于端口、基于协议、基于全局等方式的访问控制列表；且支持ACL Logging、ACL Counter、ACL Remark、ACL重定向； 所投设备支持1对1、1对多、多对1和基于流的镜像；且支持RSPAN和ERSPAN 所投设备支持基本和灵活QinQ特性 支持专门针对CPU的保护机制，能限制非法报文对CPU的攻击，保护交换机在各种环境下稳定工作； ▲支持虚拟化功能，**最多可将9台物理设备虚拟化为一台逻辑设备统一管理，**并且链路故障的收敛时间28ms 符合国家低碳环保等政策要求，支持IEEE 802.3az标准的EEE节能技术 所投产品支持智能温控功能，支持风扇自动调速、风扇故障检测、风扇状态查询等操作； 所投产品必须支持线缆检测，可对线路进行正常、短路、断路、半断开状态进行检测，且能够检测到线缆发生故障的具体位置； 所投产品支持openflow 1.3协议 **▲所投产品支持防雷等级8KV** 支持SNMPv1/v2C/v3、CLI（Telnet/Console）、RMON（1,2,3,9）、SSH、Syslog、NTP/SNTP、FTP、TFTP、Web | 台 | 2 | 5800 | 11600 | 锐捷网络股份有限公司  福建 |
| 28 | 光模块 | 锐捷MINI-GBIC-LX-SM1310 | 千兆单模光模块，1000BASE-LX mini GBIC转换模块（1310nm） | 台 | 6 | 800 | 4800 | 锐捷网络股份有限公司  福建 |
| 29 | 综合布线 | 许昌众成科技有限公司 | 六类网线,多芯室外光纤,5-10米光纤跳线,PVC线槽,定制铁质线槽,胶带、钉、扎带、电源电线、插座等辅材,设备安装调试 | 批 | 1 | 15000 | 15000 | 许昌众成科技有限公司 |
| 30 | 移动执法  终端 | 华为  Mate10 pro | CPU型号：海思 Kirin 970  核心数：八核  GPU型号：Mali-G72 MP12  RAM容量：6GB  ROM容量：128GB  触摸屏类型：电容屏，多点触控  主屏尺寸：6英寸  屏幕比例：18:9  主屏分辨率：2160x1080像素  电池容量：4000mAh | 台 | 16 | 4000 | 64000 | 华为技术有限公司  深圳 |
| 31 | 移动执法终端服务费 | 中国联通 | （50元\*16台\*12/月）\*3年移动执法终端服务费 | 项 | 1 | 28800 | 28800 | 中国联通许昌分公司  许昌 |
| 32 | 工程施工 | 许昌众成科技有限公司 | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 铝扣板吊顶，包含拆除旧灯具 | 60 | m² | | 墙面基础处理，包含拆除部分旧墙面，重新批补，整体批补为白色墙面 | 120 | m² | | 墙面乳胶漆，整体批补打磨后，刷漆2-3遍 | 120 | m² | | 灯具电线安装费，强电线路穿管、灯具、插座、开关安装 | 60 | m² | | 24墙体拆除及修补，墙体拆除及后期修补 | 19 | m² | | 60cm\*60cm LED灯 | 12 | 套 | | 窗帘 | 16 | 米 | | 木地板 | 60 | m² | | 五金电料辅材，包含灯具、大屏、空调等电器设备的用电线布设 | 1 | 批 | | 搬运费，材料运输费、上楼搬运等 | 1 | 批 | | 垃圾、建渣清运 | 1 | 批 | | 工时费 | 16 | 个 | | 项 | 1 | 30000 | 30000 | 许昌众成科技有限公司 |
| 33 | 空气净化器 | 群信qx209 | 滤网配置：初级过滤网，静电集尘过滤网，活性炭/HEPA二合一滤网。  CADR值：220-460m³/h  控制方式：触摸屏/控制器  负离子：1200W pcs/cm³  传感器：自动感应（烟雾激光传感器、温度传感器）  照明功率：24W（三色）透镜模组/LED | 台 | 1 | 3300 | 3300 | 佛山市顺德区吉维斯电器有限公司  佛山 |
| 34 | 文化市场综合执法人员数据库 | 订制开发申隆订制开发智慧稽查系统V1.0 | **开发综合执法人员信息**  综合执法人员库主要数据信息包括：人员基本信息和扩展信息等；基本信息包括姓名、性别、出生日期、手机号码、证件类型、证件号码、工作性质、职务、执法证编号等；扩展信息包括人员状态、政面貌、最高学历、毕业院校、身治份性质、编制性质和级别等。  综合执法人员信息库数据范围包括：市辖区、魏都区、建安区、鄢陵县、襄城县、禹州市、长葛市、东城区、经济技术开发区、城乡一体化示范区。  **综合执法人员信息查询统计**  执法人员查询统计，通过对姓名、职务、地区、性别、政治面貌、人员状态、最高学历、编制性质和级别等进行综合查询统计。 | 项 | 1 | 35000 | 35000 | 洛阳申隆信息科技有限公司  洛阳 |
| 35 | 文化市场经营主体数据库 | 订制开发申隆智慧稽查系统V1.0 | **文化主体**  经营主体信息库主要包括网吧门店、文艺表演团体、娱乐场所、演出经营场所、演出活动和艺术品经营单位等主体数据。统计报表包括演出市场主体数据统计、网吧门店、娱乐场所数据统计。  经营主体信息库数据范围包括：市辖区、魏都区、建安区、鄢陵县、襄城县、禹州市、长葛市、东城区、经济技术开发区、城乡一体化示范区。 | 项 | 1 | 60000 | 60000 | 洛阳申隆信息科技有限公司  洛阳 |
| 36 | 资料信息数据库 | 订制开发申隆智慧稽查系统V1.0 | **资料信息**  资料信息主要包括执法改革、文件、案件督办、信息（简报）、相关法律法规、规范性文件等信息。 | 项 | 1 | 35000 | 35000 | 洛阳申隆信息科技有限公司  洛阳 |
| 37 | 非现场监管平台 | 订制开发申隆智慧稽查系统V1.0 | **实时监控**  实时查看网吧等娱乐场所的视频，进行非现场监管，抓拍违法操作情况，进行执法对讲等。可选择1、4、9、12、16等多种画面进行查看，支撑自定义画面设置，全屏画面显示。  网吧数据范围包括：市辖区、魏都区、建安区、鄢陵县、襄城县、禹州市、长葛市、东城区、经济技术开发区、城乡一体化示范区。  **历史回放**  查看网吧等娱乐场所的历史录像，根据时间点进行播放。  数据范围包括：市辖区、魏都区、建安区、鄢陵县、襄城县、禹州市、长葛市、东城区、经济技术开发区、城乡一体化示范区。  **设备管理**  管理网吧等娱乐场所的现场录音录像设备，添加、删除、查看设备信息。  数据范围包括：市辖区、魏都区、建安区、鄢陵县、襄城县、禹州市、长葛市、东城区、经济技术开发区、城乡一体化示范区。  **设备监控**  监控设备在线情况、录像情况、硬件情况。  数据范围包括：市辖区、魏都区、建安区、鄢陵县、襄城县、禹州市、长葛市、东城区、经济技术开发区、城乡一体化示范区。  **统计分析**  设备在线统计，录像情况统计，异常情况统计等。  数据范围包括：市辖区、魏都区、建安区、鄢陵县、襄城县、禹州市、长葛市、东城区、经济技术开发区、城乡一体化示范区  **用户管理**  管理执法人员账号信息，添加、删除、查看执法人员账号。  **日志管理**  管理执法人员登录操作等日志信息，可查看详细信息。  **系统管理**  系统管理包括用户配置、存储配置、设备管理和日志管理等。 | 项 | 1 | 90000 | 90000 | 洛阳申隆信息科技有限公司  洛阳 |
| 38 | 移动执法系统 | 订制开发申隆智慧稽查系统V1.0 | **位置定位**  实现对移动执法终端设备的实时定位。  **实时视频**  通过移动执法终端进行实时录像执法，移动执法系统可以进行实时执法录像查看、远程执法。  **轨迹回放**  可查看执法人员配备执法设备的历史移动执法轨迹。  **录像回放**  可查看移动执法设备现场移动执法历史视频数据。  **系统管理**  系统管理包括移动执法终端配置、用户管理、日志管理等。 | 项 | 1 | 60000 | 60000 | 洛阳申隆信息科技有限公司  洛阳 |
| 39 | 第三方系统对接整合 | 订制开发申隆智慧稽查系统V1.0 | 1. 与河南分中心系统无缝对接； 2. 与市政务数据共享交换平台对接； 3. 与市纪委、工商、发改等部门业务系统对接；   4.与市本级、魏都区、建安区、鄢陵县、襄城县、禹州市、长葛市、东城区、经济技术开发区、城乡一体化示范区对接。  **备注**：许昌支中心平台采用分期分批建设，以上为首期建设的主要内容；后期将开展双随机系统建设，黑红名单管理联合惩戒，网站建设，平台将进一步深化模块应用，同时将预留与市工商等单位数据交换接口。 | 项 | 15 | 10000 | 150000 | 洛阳申隆信息科技有限公司  洛阳 |
| 总计：大写：玖拾陆万玖仟陆佰元整 小写：969600元 | | | | | | | | |

# 售后服务计划

根据招标文件的规定，我公司郑重承诺，如果我公司经评审后被确定为中标供应商，我公司对于中标货物，除完全响应招标文件合同条款和合同专用条款规定的所有要求外，还将按照以下条款提供优质和完善的售后服务：

## 1、针对本次招标提供售后服务计划

1. **我公司所提供的设备均为原装正品，且符合采购人的技术参数标准。**

**（2）我公司提供的设备全部安装到位并调试至正常工作状态，运行平稳，无潜在故障及安全隐患。**

**（3）所投设备免费质保期：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 厂家三包保修时间 | 我公司免费保修时间 |
| 1 | 传真机 | 7天包退、1个月包换、1年包修 | 15天包退、40天包换、15个月包修 |
| 2 | 扫描仪 | 7天包退、1个月包换、1年包修 | 15天包退、40天包换、15个月包修 |
| 3 | 光盘刻录机 | 7天包退、1个月包换、1年包修 | 15天包退、40天包换、15个月包修 |
| 4 | 便携式打印机 | 7天包退、1个月包换、1年包修 | 15天包退、40天包换、15个月包修 |
| 5 | 碎纸机 | 7天包退、1个月包换、1年包修 | 15天包退、40天包换、15个月包修 |
| 6 | 保密资料柜 | 7天包退、1个月包换、1年包修 | 15天包退、40天包换、15个月包修 |
| 7 | 便携式保密箱（铝制） | 7天包退、1个月包换、1年包修 | 15天包退、40天包换、15个月包修 |
| 8 | 热熔式案卷装订机 | 7天包退、1个月包换、1年包修 | 15天包退、40天包换、15个月包修 |
| 9 | 2T固态移动硬盘 | 7天包退、1个月包换、3年包修 | 15天包退、40天包换、40个月包修 |
| 10 | 打印机 | 7天包退、1个月包换、1年包修 | 15天包退、40天包换、15个月包修 |
| 11 | 网络摄像机 | 7天包退、1个月包换、1年包修 | 15天包退、40天包换、15个月包修 |
| 12 | 照相机 | 7天包退、1个月包换、1年包修 | 15天包退、40天包换、15个月包修 |
| 13 | 投影仪 | 7天包退、1个月包换、1年包修 | 15天包退、40天包换、15个月包修 |
| 14 | 大屏 | 7天包退、1个月包换、1年包修 | 15天包退、40天包换、15个月包修 |
| 15 | 支架套料 | 7天包退、1个月包换、1年包修 | 15天包退、40天包换、15个月包修 |
| 16 | 图像处理器 | 7天包退、1个月包换、1年包修 | 15天包退、40天包换、15个月包修 |
| 17 | 音箱 | 7天包退、1个月包换、1年包修 | 15天包退、40天包换、15个月包修 |
| 18 | 功放 | 7天包退、1个月包换、1年包修 | 15天包退、40天包换、15个月包修 |
| 19 | 无线手持话筒 | 7天包退、1个月包换、1年包修 | 15天包退、40天包换、15个月包修 |
| 20 | 12U航空机柜 | 7天包退、1个月包换、1年包修 | 15天包退、40天包换、15个月包修 |
| 21 | 执法记录仪 | 7天包退、1个月包换、1年包修 | 15天包退、40天包换、15个月包修 |
| 22 | 出口设备 | 硬件7天包退、1个月包换、3年包修  USL数据库8年免费升级 | 硬件15天包退、40天包换、4个月包修  USL数据库10年免费升级 |
| 23 | 核心交换机 | 7天包退、1个月包换、3年包修 | 15天包退、40天包换、15个月包修 |
| 24 | 无线控制器 | 7天包退、1个月包换、3年包修 | 15天包退、40天包换、40个月包修 |
| 25 | 面板AP | 7天包退、1个月包换、3年包修 | 15天包退、40天包换、40个月包修 |
| 26 | 放装AP | 7天包退、1个月包换、3年包修 | 15天包退、40天包换、40个月包修 |
| 27 | POE供电交换机 | 7天包退、1个月包换、3年包修 | 15天包退、40天包换、40个月包修 |
| 28 | 光模块 | 7天包退、1个月包换、3年包修 | 15天包退、40天包换、40个月包修 |
| 29 | 综合布线 | 1年包修 | 3年包修 |
| 30 | 移动执法终端 | 7天包退、1个月包换、1年包修 | 15天包退、40天包换、15个月包修 |
| 31 | 移动执法终端服务费 | 3年 | 37个月（后期免费多提供1个月的服务费） |
| 32 | 工程施工 | 1年（包含地板、吊顶、墙体、灯具、窗帘） | 2年（包含地板、吊顶、墙体、灯具、窗帘） |
| 33 | 空气净化器 | 7天包退、1个月包换、1年包修 | 15天包退、40天包换、15个月包修 |
| 34 | 文化市场综合执法人员数据库 | 12个月内免费安装及维护、升级 | 15个月内免费安装及维护、升级 |
| 35 | 文化市场经营主体数据库 | 12个月内免费安装及维护、升级 | 15个月内免费安装及维护、升级 |
| 36 | 资料信息数据库 | 12个月内免费安装及维护、升级 | 15个月内免费安装及维护、升级 |
| 37 | 非现场监管平台 | 12个月内免费安装及维护、升级 | 15个月内免费安装及维护、升级 |
| 38 | 移动执法系统 | 12个月内免费安装及维护、升级 | 15个月内免费安装及维护、升级 |
| 39 | 第三方系统对接整合 | 12个月内免费安装及维护、升级 | 15个月内免费安装及维护、升级 |

**（4）售后服务响应及到达现场的时间：我公司为许昌本地公司，位于许昌市莲城大道半截河附近，交通便利，具有专业技术服务工程师15人左右，具有很强的售后服务队伍，可做到随叫随到服务，为客户提供7天\*24小时\*12个月服务。在接到客户报修可以做到1分钟响应，15分钟到达客户现场，1-2小时解决问题。质保期内设备发生故障，属设备质量问题免费维修。如果硬件出现故障，故障问题不能在2小时内及时解决的，我公司将提供备用设备或配件以保证整个系统的正常运行。**

**（5）设备质保期外的维护:超过保修期发生故障，用户可自由选择维修单位，如委托我公司，我公司将义无反顾尽全力帮助使用单位做好维修服务工作，维修只收取材料费，不收取维修费，备件产品价格低于市场价的20%。**

**（6）针对本次招标的硬件，如果保修期内同一质量问题出现2次仍无法正常使用，我公司立即更换同品牌同型号全新产品。**

**（7）我公司对装修整体保修2年，包含地板、吊顶、墙体掉皮、灯具、窗帘。**

**（8）针对软件保修方案：**

**一、**我公司提供所开发系统免费维护15个月。在质量保证期内，为确保为本项目系统稳定正常运行，我方保证具有丰富的项目运维经验经验的技术人员4人为本项目售后服务提供保障，且技术支持人员是我公司正式员工，任职一年以上。

二、在质量保证期内，我方提供技术服务、升级服务并负责对运行中出现软件故障进行处理，根据实际故障情况我方派员负责查找故障原因并将系统恢复到正常运行状态。在质量保证期内，我方向业主方提供7\*24小时的服务响应，保证业主方可以随时找到相应的技术人员，我方在接到用户电话、传真通知后，1分钟内响应，一般问题1小时内解决，重大问题2小时内解决。特殊情况无法修复的，质保期内我方无条件更换新软件；或采取使系统可正常运转的措施。若我方未能按时处理，业主方有权自行处理，所发生的费用由我方负责。

三、针对系统管理人员提供现场培训，培训内容包括应用软件操作、操作系统、开发工具软件、后台数据库及系统中涉及的相关维护、开发技术、系统各类参数及数据库结构培训、集成环境下的故障分析培训、数据备份和灾难恢复培训及系统应急方案等内容的培训。

四、我方对项目进行过程中产生的文档进行有效的管理，接受用户方对项目各阶段评估分析和监督管理。整个项目包括后期修改维护的实施过程始终贯穿ISO9001和CMMI的规范，使用国家标准码，提供齐全的项目管理、设计和开发、操作说明等书面文档和电子版。对项目实施过程中的资料、数据进行保密，未经采购人书面同意不得泄露。

五、我方将长期提供优良的技术支持，保修期间的维护服务不收取任何额外费用，保证期后，我方承诺仍根据合同要求向业主方提供技术服务，并以合理价格提供软件功能改进技术服务，保修期后的具体服务价格双方另行协商。

系统维护与支持的具体内容如下：

1. 电话支持

我公司提供对应用系统的运行、维护提供24小时的实时技术支持。

我公司提供热线电话或Email、传真等方式随时回答用户各种技术问题并在24小时内提出解决方案。

1. 远程技术支持

当系统出现故障，经用户许可后，我公司远程登录用户系统，进行故障分析、问题定位并提供解决方案。对系统进行的任何配置、数据改动及其它可能对系统和业务造成不良影响的操作，确保经用户确认后进行。

1. 现场服务

当系统运行环境出现严重故障，或因更换服务器等原因需要重新搭建系统时，我公司将及时提供切实可行的建议，通过远程支持不能及时解决问题时，派技术支持人员赶赴现场，协助用户完成故障排除、升级或迁移操作，对系统进行完整性检查并跟踪运行。

六、定期跟踪

项目验收完毕后，我公司将定期电话、现场跟踪系统使用情况，听取意见和建议，及时分析系统存在的问题，并随时给予解决。必要时，我公司将派遣技术人员去现场解决存在的问题。

七、系统升级

我公司提供定时或不定时巡检服务，做到有问题早发现早解决。并及时向用户通报系统软件升级情况，若用户需要对系统软件升级，我公司会提供升级版本和相应的支持服务。

投标方案未尽事宜都严格履行招标方案中所规定一切内容。

## 2、中标后服务质量保证措施

针对本项目，我公司将严格按照ISO9001质量体系要求，通过质量管理控制来保证项目质量，有效的利用资源，保质保量完成本项目的建设任务。

1. **质量管理总则**

按照ISO 90O1质量管理体系框架和要素的要求，以“以顾客为中心、想顾客之所想、急顾客之所急”为指导方针，紧密结合本项目的特点，制定在项目供货、安装、培训、服务等各个方面的质量标准，以提高项目管理水平、控制项目质量，保证项目的顺利完成。在整个项目的质量管理方面，不仅要在主观上认识服务质量的重要性，同时要落实到实际行动中去。

1. **技术支持服务保证措施**

为了让用户充分体验到许昌众成科技有限公司（以下简称“众成科技”）的满意服务，众成科技郑重地向用户做出如下服务承诺：

提供具有众成科技特色的方便快捷服务，让用户在需要服务与支持的同时感到贴切和热情。客户无论在何时何地，只要拨打公司的服务热线，就会得到迅速、快捷、满意、热情、周到的贴切服务。

及时、全面、完善的服务和支持是保护用户投资、发挥项目效率不可缺少的保证。客户每一分钟的系统故障，都会引起极大的损失。这就要求提供服务的公司必须提供全天候的、快速反应的服务和技术支持，并且能迅速解决系统故障。众成科技售后服务保证系统24小时正常运行，保障客户有关系统的正常运作。本着“用户至上、信誉第一”的原则，众成科技致力于为客户提供优质的系统解决方案和完整、周到的服务。

**3、售后服务组织机构**

众成科技建立有一个严密有序的服务制度，并在组织机构上予以落实。

公司领导：直接监督支持服务体系的运行，在组织上保证为客户提供优质的服务。

客户支持经理：负责对客户具体的技术支持及服务，包括软件、硬件维护及培训以及应用系统的支持维护。

客户经理：与客户之间保持紧密的联系，及时反馈用户的需求和建议。

系统工程师：负责系统软硬件之配置、安装，及时提供技术支持。另外，有关软、硬件的安装、及日后的维护等工作亦由系统工程师来负责。

**4、技术支持与服务内容**

4.1培训服务 众成科技为本项目提供产品使用相关培训，当用户使人员发生变化时，免费对新来人员进行培训。

培训具体内容见培训方案。

4.2安装调试服务 派遣工程师进行现场安装与调试，确保产品正常运行。

4.3产品软、硬件保修

**（1）本次招标中的硬件如果发生故障且在2小时内不能及时解决，我公司将提供备用设备以保证整个系统的正常运行。**

（2）本次招标的硬件，如果保修期内同一质量问题出现2次仍无法正常使用，我公司立即更换同品牌同型号全新产品。

4.4软件提供15个月内免费安装及维护、升级。

4.5现场响应

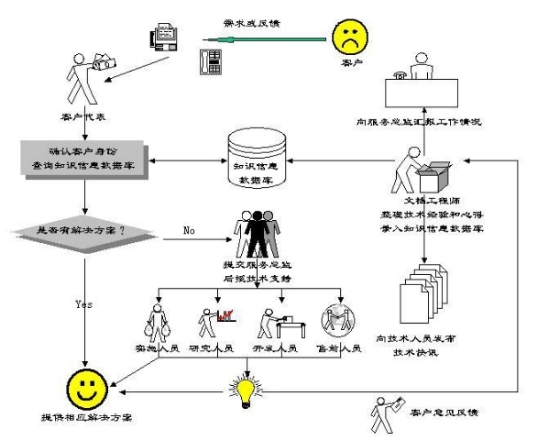
根据用户实际需求，提供现场维护服务。我公司将在接到报修电话后，1小时内派遣专业工程师到现场，帮助客户诊断和解决系统运行和维护中出现的问题。

4.6备机服务

**在保修期内若发生设备故障导致影响用户的业务运行时，将提供备机服务，以尽快恢复最终用户的业务（因备机数量和型号有限，可能不能保证按用户故障机型号提供，但不会影响系统正常运行）。**

4.7定期走访 我们将由客户经理定期与相关人员进行联系，定期上门进行巡检，交流设备的使用情况，解决设备在使用过程中的疑难问题，并做好上门巡检报告，每年年底将报告汇总、整理后对有关人员进行考核。

## 3、故障响应及售后服务流程图



## 4、培训计划

（1）派人到现场安装。提供有关的音视频技术资料，包括：操作手册、使用说明、维修保养操作手册、操作指南、安装手册、产品合格证等。

（2）派人在项目现场免费培训技术人员，使培训人员达到熟练掌握、灵活应用的程度。

（3）提供指导性培训授课，培训内容为相关设备的基本操作原理、调试、操作使用和保养维修等有关内容。

（一）、使用人员培训

1、培训目的：可以独立完成硬件及软件系统的日常维护及业务操作，能解决一般问题。

2、培训方式：集中培训和个别辅导相结合。

主讲人员：为提高培训质量及效果，我公司特邀请大华监控厂家工程师、锐丽大屏厂家工程师、锐捷无线网络工程师、洛阳申隆本次软件开发总工程师直接授课。

3、培训时间和内容：

培训课程：1、打印机投影日常使用维护及注意事项；2、监控及网络系统使用及维护；3、大屏的使用及维护，软件操作

培训总时数：20课时，每个课时45分钟。

培训人员数量：全体文化支队人员及先关使用人员；

上午九点到十一点。硬件基本结构和使用方法、常见故障排除。

下午三点到六点。系统安装配置、软件的安装等内容。系统的维护和管理工作、软件体系结构和使用方法，常见故障排除。

（1）监控及网络系统的结构、工作原理、拓扑结构、使用方法、日常维护方法和简单故障排除。（1个课时）

（2）大屏的拓扑结构、连接方法、使用方法和日常维护。(2个课时）

（3）投影、音响等使用、日常维护和简故障排除。（1个课时）

(4）软件培训内容包括应用软件操作、操作系统、开发工具软件、后台数据库及系统中涉及的相关维护、开发技术、系统各类参数及数据库结构培训、集成环境下的故障分析培训、数据备份和灾难恢复培训及系统应急方案等内容的培训。（8个课时）

（5）软件实践操作（5个课时）

（6）实际操作问题答疑。（2个课时）

意见反馈：征求对本次培训的意见，解答有关问题（1个课时）。

1. 培训结果：培训结束后，负责对操作和维修人员进行实践操作并对操作人员进行书面考核，培训内容达到合格为止。
2. 免费提供监控、大屏及软件的操作教学系统培训教材详件。

## 5、人员配备、备件及设备设施

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 职位 | 姓名 | 职责要求 |
| 技术负责人 | 胡志伟 | 协调我公司与用户日常工作关系 |
| 工程师支持 | 李邦 | 负责整体技术解决方案 |
| 技术支持 | 张梁 | 日常设备的维护维修 |
| 技术支持 | 王阳辉 | 日常设备的维护维修 |
| 工程师 | 李建 | 软件远程指导 |
| 工程师 | 王向阳 | 软件开发修复 |
| 工程师 | 张海涛 | 日常软件维护 |
| 工程师 | 刘宇新 | 日常软件维护 |

**备件库：**

为保证后期服务质量，提高解决问题效率，保证用户工作顺利进行，我公司提供充足的备件，尽最大力量保证用户工作顺利有序的开展，备件库如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 备件名称 | 备用数量 |
| 1 | 光盘刻录机 | 2台 |
| 2 | 便携打印机墨盒 | 10支 |
| 3 | 移动硬盘 | 5块 |
| 4 | 摄像头 | 5台 |
| 5 | 相机镜头 | 1台 |
| 6 | 大屏信号线 | 20条 |
| 7 | 大屏数据线 | 10条 |
| 8 | 无线话筒 | 4支 |
| 9 | 无线面板AP | 5台 |
| 10 | 无线放装AP | 2台 |
| 11 | 光模块 | 2台 |
| 12 | 移动执法终端 | 2台 |

**设备设施**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 品名 | 型号 | 用 途 |
| 1 | 汽车 | 豫KZC083 | 工具车，运输送货 |
| 2 | 电瓶车 | 10辆 | 上门快速响应 |
| 3 | 电锤 | 26mm | 膨胀螺丝钻孔 |
| 4 | 水平尺 | 铝合金磁性 | 测量安装是否水平 |
| 5 | 万用表 | 数字万用表 | 测量电压 |
| 6 | 电源安全检测仪 | 相位仪 | 检测电源 |
| 7 | 卷尺 | 5M | 测量安装位置 |
| 8 | 扳手 | 活动扳及12X14 14X17开口扳 | 紧固螺丝 |
| 9 | Y字扳手 | 12X14X17 | 紧固壁挂螺丝 |
| 10 | 螺丝刀 | 十字X2 | 挂架组装 |
| 11 | 内六角扳手（扭角） | 整套 | 调整拼接单元缝隙 |
| 12 | 毛刷 | 软刷 | 除尘 |
| 13 | 钢丝钳 | 尖嘴，平口各一 | 调整挂架 |
| 14 | R232连接线 | USB转232 | 调试机器 |
| 15 | 镜头擦拭布/液晶清洁液 | 125ml | 安装完擦拭屏幕 |
| 16 | 电工胶布/热缩套管 | 3M | 包接头 |

## 6、质量保证期满售后服务承诺

**超过保修期发生故障，用户可自由选择维修单位，如委托我公司，我公司将义无反顾尽全力帮助使用单位做好维修服务工作，维修只收取材料费，不收取维修费，备件产品价格低于市场价的20%。**

## 7﹑维修地点及负责人

**针对本次项目的售后团队负责人及联系人：胡志伟 联系电话：18697379188。**

维修地点：**许昌市莲城大道市电业局对面向东100米路南众成电脑**。

我们有先进的检测仪器，在维修领域积累了多年的维修经验。能快速修复包括：IBM、Sony、acer、DELL、HP、方正、联想、SHARP、三星、NEC、清华同方等品牌的主板不开机、死机、不稳定、屏暗、键盘不灵、液晶屏损坏、灯管损坏、电源板损坏、光驱、声卡网卡失效等故障。

对于系统更新系统修复，软件更新，软件修复，数据导出等问题可以快速解决。

## 8﹑应急维修时间安排

许昌众成科技有限公司提供应急服务，服务专线：13619886638。