**售后服务承诺**

**（根据谈判文件规定及供应商自身条件编制）**

售后服务承诺

致：禹州市政务服务中心

　在禹州市政务服务大厅办公家具采购项目招标中，如果我方有幸中标，十分感谢评委及采购单位的信任，在该项目施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同资料外，并对工程售后服务做出如下承诺：

　　1、质量保证：我公司保证本次所投标的产品均为厂家原包装，符合国家质量认证标准要求，带给产品技术资料(包含使用说明书、合格证及使用指南);

　　2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后在业主规定的时间内签订采购合同，并按照合同约定的时间供货。而且带给的所有产品负责免费送货、安装。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

　　3、保修期：我公司对本次招标供货有效期内所带给的所有产品保质期为一年。带给上门服务，无需用户送修，并带给终身技术服务支持和维修，不收取上门服务等。在免费包修期内，同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，公司承诺予以更换同品牌、同型号的全新产品，超过保修期发生故障，用户可自由选择维修单位，如委托给本公司，本公司不得借故推诿，并且维修费不能超过市场平均价格。

4、响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所带给的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长使用寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，2个工作日内维修完毕，在24个小时内修复。

　　5、我公司保证所带给的所有消耗材料均为原装正品，决不带给替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

　 6、维修点地址:郑州市金水区金水路30号，负责人：侯丛珍，联系人：侯丛珍和联系电话：13526671206，公司内设有专门的售后服务部，经过专业的培训，技术过硬，服务态度好。从而能够满足客户的产品需求和售后服务的要求，实现我们对客户的承诺。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚;承担由此造成的职责，并赔偿由此造成的一切经济损失。

供应商名称（盖章）：郑州伟创家俱有限公司

授权代表签字：

日期： 2018年11月5日