**售后服务承诺**

* 1. **维修点地址、负责人、联系人和联系电话，维修点具备的维修能力**

1. 售后服务机构名称：禹州市捷昌通信技术有限公司售后服务站
2. 维修点地址：禹州市颍川办商贸大世界北八路
3. 负责人：陈晓远 联系电话：13271243666
4. 维修站具备的维修能力：拥有在职员工15余人，负责工程的运维与建设，建立有备品备件库。内部设置有备件存放架，文档存放柜，以及测试用的设备，能维修软硬件的升级，产品的测试，设备的更换、检修等工作。
   1. **免费包修期**
5. 免费包修期：1年
   1. **故障响应时间**
6. 响应时间：5分钟以内。
7. 到现场时间：30分钟以内。
8. 故障解决时间：到现场后2小时以内。
9. 在用户书面授权许可的情况下，公司通过互联网进行某些维护和故障诊断工作。同时终身提供360天7×24小时电话热线咨询服务；服务电话：13271243666。
   1. **质保期内服务承诺：**

公司在禹州设有专门的售后网点，人员有工程师和高级技师，并配有专用车辆和工具，凡有任何售后服务要求，可迅速到现场提供优质服务。我公司负责提供的产品保修期，在保修期内，设备发生故障，由我公司负责免费维修，直至更换。

我公司承诺：

1. **在免费包修期内，同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，我公司予以更换同品牌、同型号的全新产品，**
2. **开通的24小时热线服务电话实行即时响应服务，我们即时给予答复。**
3. **服务电话：13271243666每半年对系统进行定期的检修、保养工作，并与用户进行沟通，定期开展技术交流活动。**
   1. **质保期外服务承诺：**
4. 超过保修期发生故障，用户可自由选择维修单位，如委托给我方，我方不得借故推诿，并且维修费不能超过市场平均价格。
5. 保修期满后，我公司将继续提供完善的售后维修服务，且仅收取设备配件费用。
6. 系统保修结束后，对于客户日后提出的系统扩展等需求，我方将提供软件永久免费升级支持及提供最先进的技术解决方案。
7. 软件终身免费升级
8. 公司承诺：我公司有足够的资金储备，承诺在工程建设资金暂不到位的情况下，能连续施工，确保按时完工，保证工程质量，并有具体保证措施。
9. 承诺施工期间加强安全防护，保证不发生各种安全事故,并承担由此发生的费用。
10. 保证不拖欠工人工资，不造成上访事件。
    1. **培训计划**
       1. **培训内容**

使受培训人员（包括有关管理人员、系统操作人员）能了解合同系统设备的结构、性能，并掌握系统设备的操作、使用和维修的方法。主要包括：

基础理论及系统结构

* + 1. **系统安装**

系统维护（包括操作员手册、维护规程、简单故障判断）

* + 1. **培训目的**

对操作、管理人员进行培训，通过培训，使受培训人员在系统的运行中能有效地操作和检查系统，保证系统在运行中一直处于良好状态，发挥其应有的作用。管理人员经培训后应能进行日常维护运行工作，能熟练地排除简单的故障、管理设备。

* + 1. **培训方式**

现场培训：主要是实际进行各项操作和功能的培训。

本系统的培训包括听课、现场学习和试运行3方面内容。

听课是指为保证培训效果，我司安排有丰富调试运行经验的人员对业主受训人员进行授课。

现场学习是指在系统安装调试阶段，业主受训人员到达现场进行实地参观学习，由我司现场安装调试人员进行指导，对业主受训人员的提问进行详细的讲解。

试运行是指在系统安装调试结束，进入试运行阶段时，系统的运行操作将主要的管理人员进行，我司安排足够的有丰富运行调试经验的人员进行监护。

培训使用的设施、培训教材、资料

* + 1. **培训设施**

投影仪、电脑及软件、各设备及材料。

系统管理人员对系统使用的熟练程度，是确保系统正常运行的重要前提条件。用直观、明确的讲解方式使受培训的人员得到最有效的培训效果。

* + 1. **培训教材、资料**

培训的教材、资料由我们（供应商）事先组织授课教师、设计人员、跟据培训内容要点编制。

主要包括：

培训计划、培训记录、产品标准、产品说明书、设计手册、安装手册、维护手册、软件说明书等。

* + 1. **对受培训人员要求**

维护人员：具有电子设备操作经验和大专教育程度。

一般操作人员：熟悉办公软件的原理的实践，受过中专或技校教育。

管理人员培训课程

管理人员的培训课程安排了3天，可安排2-3人参加。

供应商名称：禹州市捷昌通信技术有限公司

法定代表人 （或代理人）签字：

日期：2018年11月1日

1. **投标分项报价一览表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名 称** | **品牌**  **及型号** | **技术参数** | **单 位** | **数 量** | **单 价** | **总价** | **厂家 及产地** |
| **1** | 便携式 计算机 | Huawei/华为 CMR-W09 | 1:、显示屏：10.8英寸；2、CUP：海思麒麟960s核心数；八核+微智核i6；3、屏幕分辨率：2560×1600；4、机身存储：64GB；5、主摄像头（后置）：1300万像素，副摄像头（前置）：800万像素；6、支持面部识别功能；7、操作系统：安卓Android 8.0；8、网络制式：WIFI。 接口类型： 支持USB Type-C接口；处理器构架：Mali G71 MP8。 内置WJ-S3679加密软件，可通过武警内部加密网络提供在线学习及办公，通过软件登录云桌面进行各种业务的操作。 我公司郑重承诺实现与上级平台无缝对接，并提供相应承诺函。 | 台 | 40 | 2550 | 102000 | 生产厂家：深圳华为技术有限公司 生产产地：深圳市 |
| **2** | 平板支架 | 金康硕  JK-V6H | 专用定制平板防盗支架，外型美观 | 个 | 40 | 200 | 8000 | 生产厂家：深圳市金康硕科技有限公司  产地：广东深圳 |
| **3** | 隔断式办公桌 | 冠臣GK-81系列 | 屏风办公桌是屏风和桌面组合的整体；屏风外框为铝合金框架；表面三聚氰胺饰面；优点防挂耐磨，易清洗 ，屏风顶盖、边盖、踢脚板使用铝合金制造；办公台面是屏风及配件来连接支撑；框架底部附有水平调节脚；根据不同地面调节高低；办公桌的主材为高密度环保三聚氰胺板；表面防挂耐磨；颜色多种选择；尺寸：长1100mm\*宽600mm\*高1100mm。一致经过防虫、防腐的化学处理，强度高、刚性好、不变形、比重合理等国际测试E１级标准。 | 套 | 40 | 750 | 30000 | 生产厂家：河南华恩家具有限公司  产地：河南省郑州市 |
| **4** | 办公椅 | 冠臣GK-65系列 | 网布材质；五星脚材质: 钢制脚扶手；类型: 固定扶手包装 | 套 | 40 | 200 | 8000 | 生产厂家：河南华恩家具有限公司  产地：河南省郑州市 |
| **5** | 摄像机 | 海康威视 DS-2CD2T4XYZUV-ABCDEF | 传感器：400万像素 CMOS传感器。 内置GPU芯片（详见公京检第1811335号：第2页受检样品概述 ）。 ★内置红外与白光补光灯（详见公京检第1811335号：第2页受检样品概述）。 ★支持白光报警功能，当报警产生时，可触发联动声音警报和白光闪烁（详见公京检第1811335号：第3页序号1）。 最大分辨率：2560x1440（详见公京检第1713828号：第3页序号10）。 具有20路取流路数能力，以满足更多用户同时在线访问摄像机视频（详见公京检第1713828号：第4页序号15）。 ★最低照度彩色：0.0008 lx，黑白：0.0001 lx，灰度等级：11级（详见公京检第1713828号：第3页序号5、6）。 红外补光距离：85米（详见公京检第1713828号：第3页序号7）。 支持三码流技术，可同时输出三路码流，主码流最高2560x1440@30fps，第三码流最大2560x1440 @ 30fps，子码流704x576@30fps（详见公京检第1713828号：第3页序号10、11、12）。 在2560x1440 @ 25fps下，清晰度：1400TVL（详见公京检第1713828号：第3页序号4）。 支持H.264、H.265、MJPEG视频编码格式，且具有High Profile编码能力（详见公京检第1713828号：第3页序号17）。  信噪比：55dB（详见公京检第1713828号：第3页序号3）。 支持8行字符显示，字体颜色可设置，具有图片叠加到视频画面功能（详见公京检第1713828号：第5页序号21）。 需具有黑白名单功能，其中白名单可添加：48个IP地址（详见公京检第1713828号：第6页序号28）。 摄像机能够在-30~60摄氏度，湿度小于93%环境下稳定工作（详见公京检第1713828号：第9/10页序号63/64/65）。 设备与客户端之间用100米网线进行传输，数据包丢包率：0.01%(详见公京检第1713828号：第4页序号16)。 IP67防尘防水等级(详见公京检第1713828号：第11页序号72)。 需支持DC12V供电，且在不小于DC12V±30%范围内变化时可以正常工作。设备工作状态时，支持空气放电8kV，接触放电6kV，通讯端口支持6kV峰值电压。 ★同一静止场景相同图像质量下，设备在H.265编码方式时，开启智能编码功能和不开启智能编码相比，码率节约1/2。（详见公京检第1713828号：第5页序号20） 我公司郑重承诺实现与禹州市看守所监管平台无缝对接，并作出相应承诺函。 | 台 | 2 | 400 | 800 | 生产厂家：杭州海康威视数字技术股份有限公司 产地：浙江省杭州市 |
| **6** | 辅材 | 定制 | 平板电脑电源布线、插板及摄像机的安装对接 | 套 | 1 | 200 | 200 | 中国禹州 |
| **合 计** | | 大写：壹拾肆万玖仟元整　　　　　 小写：149000元 | | | | | | |

供应商名称（公章）：禹州市捷昌通信技术有限公司

日期：2018年11月1日