**河南省许昌市中级人民法院“诉讼服务中心智能设备”**

**项目需求**

一、项目概况

     （一）项目名称：诉讼服务中心智能设备

（二）采购方式：公开招标

（三）主要内容、数量及要求：诉讼风险评估系统1套、虚拟导诉系统1套、服务器虚拟化平台2套等。

（四）预算金额：128万；最高限价：128万

（五）交付时间：合同签订后30日内

（六）交付地点：许昌市中级人民法院

（七）进口产品：允许□不允许☑。

（八）分包：允许□不允许☑

二、需要落实的政府采购政策

本项目落实节能环保√、中小微型企业扶持√、支持监狱企业发展√、残疾人福利性单位扶持√等相关政府采购政策。

1. 投标人资格要求

（一）具备《政府采购法》第二十二条第一款规定条件并提供相关材料。

（二）本次招标接受□不接受☑联合体投标。

四、采购需求

（一）本项目需实现的功能或者目标

通过本次项目对诉讼服务中心进行智能设备部署，通过多功能一体机、自主化设备、信息显示大屏的部署，提升诉讼服务大厅智能化、自助化程度，强化诉讼大厅服务职能。

（二）采购清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **技术规格及主要参数** | **单位** | **数量** | **是否为核心产品** |
| 1 | 诉讼风险评估系统 | 硬件规格：整机设计符合人体工程学，布局人性化，操作交互友好。机壳主题材质为金属，表面主体喷塑处理。柜式尺寸：820×1720×500mm(W×H×D)；显示/触摸屏：屏幕尺寸≥32英寸；分辨率 ≥1920\*1080，广视角，WLED背光。主机：CPU：≥ Intel i5 6200U；内存：≥DDR4 8G；硬盘：≥128G SSD。 软件功能：1、诉讼风险智能评估支持14类常见案由：离婚纠纷、劳动纠纷、租赁合同纠纷、担保合同纠纷、保险纠纷、变更抚养关系纠纷、机动车交通事故责任纠纷、建设工程合同纠纷、金融借款合同纠纷、买卖合同纠纷、民间借贷纠纷、继承纠纷、人身损害赔偿纠纷、土地承包合同纠纷，进行案情采集和评估； 2、重大风险及时告知，系统会结合当事人的具体案情，对比较重大的风险给予即时提示同时给出合理化建议； 3、智能非诉分流，根据当事人案情，在风险、亲情、信誉、时间、经济五个方面引导当事人选择合适的非诉解决渠道； 4、支持多平台服务，当事人可以通过院内诉讼风险评估自助终端中进行诉讼风险评估，围绕诉讼请求形成报告并查阅，该系统可让当事人打官司心中有数，不再盲目诉讼。平台支持当事人通过移动终端扫描二维码，在移动端进行评估诉讼风险并查看相关报告。 | 套 | 11 | 是 |
| 2 | 3D导航、文书生成一体机 | 硬件参数：尺寸≥55英寸;可视区域（mm）≥1213\*684;分辨率≥1920\*1080;可视角度:178°/178°;亮度≥500cd/m2;对比度:≥10000∶1（动态）,响应时间<1s;使用寿命≥9万小时； 触摸屏;免维护红外触摸屏，防暴、防水、防尘。多点触摸,触摸精度:±1.5mm;主机配置不低于I3处理器，4GB内存，120GB硬盘空间；配置内嵌式防磁音响、双声道、立体声环绕功放系统；配置二代证读写器：内置身份证核查系统专用保密模块，读卡距离：0-50mm；支持同一PC连接多台触摸屏（同步显示、扩展画面等等），触摸屏分别工作，互不干扰。  软件功能：  1. 立案智能化综合管理系统模块  从人民群众利益角度出发，结合人民法院案件办理过程中的操作流程和各项特点，采用先进的技术手段，实现导诉立案功能。通过系统的合理表述和立案信息系统的结合，人民群众递交的各类材料尽可能地以法言法语方式展现，提高立案审查速度和准确性，减少单次案件办理所需时间，全面提升立案操作的工作效率。同时，提供相应的功能模块，方便人民群众了解法律法规、及时查询案件状态、预约信访时间、跟法官即时沟通等。  2. 诉讼书编写向导模块  以通俗易懂的语言全面诠释人民群众在人民法院办理立案过程中的各个步骤。采用友好的操作界面以渐进的方式指引人民群众逐步完成起诉状制作、证据收集提供、诉讼费缴纳、立案排号等多项工作。设置离婚、交通肇事等常见案件的快速起诉状撰写模版。使用者根据需要，选择自行撰写或根据常见案件模版撰写起诉状。以电子手写输入方式为主，常规电脑键盘为辅，采用当今最先进的手写识别技术，配套常用法律词组或短语输入。使用者可通过设备读取第二代身份证，快速录入起诉人身份信息。对于常见案件起诉状快速模版输入，使用者可根据屏幕提示对基本属性选取完成起诉状制作。如觉得上述操作未能如实表达诉求，还可补充输入。  1）、诉讼书向导模块分为民事常用、标准样式和范型模板三个部分；  2）、民事常用为百姓提供最常用的诉讼书样式，分为离婚、交通肇事赔偿、借款、房屋买卖、人身损害、相邻关系、名誉侵权、贷款八种，可以快速的完成诉讼书；  3）、标准样式根据原被告法人、自然人的身份分为：原被告均为自然人、原告为自然人，被告为法人或其他组织、原被告均为法人或其他组织、原告为法人或其他组织，被告为自然人4个标准样式，供律师等专业人士使用；  4）、规范型模板提供了更加自由灵活的诉讼书编写方式，可以使用户根据需要自由的编写诉讼书。  5）、身份证信息自动识别并填写到相应位置；  6）、提供自动排版打印诉讼书功能。  3. 爱问知识库模块  提供最常见问题列表，逐步引导当事人定位自己的案件的问题及答案；同时提供模糊查询、高级查询等快速查询功能。减轻导诉人员的工作量，提高导诉服务质量、效率。  1）、分为常见问题分类、法院立案流程、问题排行、高级查询、提问五个部分；  2）、常见问题分类按案件类型、诉讼指南、名词解释、律师收费、法院收费、婚姻家庭、房地产纠纷、交通事故、医疗事故、继承收养、全部分类；  3）、法院立案流程介绍法院立案流程过程，使用户了解整个案件立案全过程；  4）、问题排行提供最常提问问题的排行榜，方便百姓最快的找到与自己案件相似的问题，从中找到处理方式；  5）、高级查询提供简洁方便的模糊查询；  6）、提问部分提供百姓将自己的疑问进行提交，可以有针对性的进行解答；同时，问题也将统计到排行榜和知识库。  4. 法律法规查询模块  对于案件适用法规、庭审结果疑问，可快速得到准确答案，方便法规知识普及。  1）、分类法规查询、高级查询、本年度新法案三部分。  2）、分类法规包括：民事总类、婚姻家庭、财产继承、债权债务、损害赔偿、劳动争议、土地房产、诉讼时效、诉讼程序、诉讼仲裁、知识产权、商业合作、金融保险、卫生医药、全部分类。  3）、高级查询根据文件名称、法规分类、发布日期、发布部门进行多条件模糊查询。可以根据其中一项或多项进行查询。  4）、本年度新法规模块提供本年度新颁布的新法规。法规列表包括序号、标题、发布日期、详细信息四部分。  5. 案件情况查询模块  案件当事人通过身份认证，可以查看案件信息、进展、开庭情况、庭审结果等整个案件的审理信息  1）、通过二代身份证自动识别，列出当事人相关案件列表，点击查看详细案件信息；  2）、可以通过案件字号、当事人等信息进行案件情况查询；  6.信访预约模块  为信访群众提供一种与接待厅长、法院院长预约接待的方式，便于缓解群众激烈情绪、及时反映群众意见。  1）、信访人员可查看信访时间、接待人等信息，灵活申请信访时间；  2）、进行信访预约时，可以言简意赅的表明信访原因，为接待信访的法官提供必要的信息。  7. 即时通讯模块  通过面对面即时沟通，减少不必要的冲突，提高群众的满意度。整个过程可实时记录作为证据。  后期支持二次开发接口，实现二代身份证自动识别并列出当事人相关案件；当事人可查看案件信息、进展等情况；当事人需要跟法官进行沟通时，可以点击申请通话，给相应法官申请；法官收到当事人申请后，自动显示当前当事人的案件信息，法官自由决定是否开始视频语音通话；通话时，双方同时能看到对方和自己的图像。  8. 法庭3D导航模块  生成诉讼服务中心3D立体模型，当事人位置索引法庭位置，实现到达任意法庭路线规划，并详细描述，到达下辖法院及派出法庭路线及乘车指引，并可打印路线指引。 | 套 | 11 | 否 |
| 3 | 虚拟导诉系统 | \*屏幕≥42英寸商用屏,立式竖屏。亮度≥450cd/㎡，对比度≥4000:1；多点点红外触摸，高透光，表面硬度：莫氏7级；工业主板，支持加电启动； CPU ≥Intel® I5  内存≥2G，硬盘≥SSD 120G。  软件主要功能要求：  1、导诉功能：支持采用最新虚拟影像技术或卡通图像与法院诉讼服务中心“导诉员”相结合，可模仿真人与来访当事人进行语音、形体上的互动，通过简单的人机互答实现互动使群众直观了解到立案、执行、开庭、信访等各项基本信息。 2、导引功能：当事人可直观了解到立案、执行、开庭、信访等各项基本流程功能，方便地找到自己想去的区域和窗口。 3、服务创新功能：“虚拟导诉员”可选真人尺寸大小，与当事人人机交互问答提高诉讼服务效率 。  4、可选用卡通动漫人物，增加亲切感，更容易为办事群众所接受。 | 套 | 1 | 是 |
| 4 | 服务器虚拟化平台 | \*国产品牌，非OEM产品；硬件配置：CPU≥ E5-2620\*2 V4, 内存≥96G，默认128G系统盘，配置≥1\*128G SSD缓存盘，6个GE接口，网口：6\*1GB以太网口，≥3个USB接口、1个VGA接口；企业级机械硬盘≥2\*2T；配置4颗CPU虚拟化授权；  采用裸金属架构，采用Intel VT和AMD-V的硬件虚拟化技术；支持Intel 扩展页表技术，无需绑定操作系统即可搭建虚拟化平台；  虚拟机之间可以做到隔离保护，其中每一个虚拟机发生故障都不会影响同一个物理机上其他虚拟机运行，每个虚拟机上的用户权限只限于本虚拟机之内，以保障系统平台的安全性；  虚拟机可以实现物理机的全部功能，如具有自己的资源（内存、CPU、网卡、存储），可以指定单独的IP地址、MAC地址等；  能够提供性能监控功能，对资源中CPU、网络、磁盘使用率等指标的实时数据统计，并能反映目前物理机、虚拟机的资源瓶颈；  提供HA功能，当集群中的主机硬件或虚拟化软件发生故障时，该主机上的虚拟机可以在集群之内的其他主机上自动重启，当虚拟机的客户操作系统出现故障时，可以自动重启该虚拟机客户操作系统，保障业务连续性；  支持USB直通功能，将物料服务器上的USB设备与虚拟机关联，以满足在虚拟化场景下使用U盘、USB加密卡等USB设备的需求。  兼容性要求：支持现有市场上主要服务器厂商的主流X86服务器以及国内自主品牌服务器等；兼容现有市场上主流的存储阵列产品以及国内自主品牌存储等；兼容市场上主流的网卡和HBA卡产品；兼容现有市场上X86服务器上能够运行的主流操作系统，尤其包括以下操作系统：windows server 2003、windows server 2008、windows server 2012、Redhat Linux、Suse Linux等；支持高可以功能和在线的虚拟机迁移功能，保障业务连续性；  支持虚拟机映像文件的在线迁移；具有合理的内存调度机制，能够实现内存的过量使用（如共享页面技术等），保障内存资源的充分利用；支持将多个物理机组成集群，同时支持动态资源分配功能；  每个虚拟机可以支持虚拟多路CPU技术，以满足高负载应用环境的要求；支持分布式虚拟机交换共，实现虚拟机之间或物理机之间的网络调度，通过分布式虚拟交换机对虚拟化集群环境进行统一的网络管理；提供整合备份功能，能够对VM进行快速备份（全备份或增量备份）和恢复；  支持热添加虚拟CPU和虚拟内存功能，根据需要为虚拟机部署更过CPU和内存；提供统一的图形界面管理软件，可以在一个地点完成素有虚拟机的日常管理工作，包括控制管理、CPU内存管理 、用户管理、存储管理、网络管理、日志手机、性能分析故障诊断、权限管理、在线维护等工作；支持虚拟数据中心（vDC）功能，在vDC中可以进行资源配额操作，创建和管理虚拟机，创建应用，发放服务，系统管理员可以将虚拟数据中心划分给具体的组织，实现资源配置；支持将多个物理服务性组成集群，每个集群支持≥64个主机，支持≥8000个虚拟机；支持虚拟化多路CPU技术，支持≥64vCPU虚拟机；每台虚拟主机支持≥480颗逻辑CPU；每台虚拟机主机支持≥4096颗虚拟CPU（vCPU）;每台虚拟主机支持≥12TB内存。 | 套 | 2 | 是 |
| 5 | 诉讼文书拷贝系统 | \*硬件配置≥22英寸商用屏，屏幕比例: 16:9，分辨率:1920\*1080，对比度：3000:1，亮度 250cd/m2，分辨率:1920\*1080，触点：多点红外触摸；主板:工业主板 支持加电启动；CPU不低于Intel® I5，内存≥2G，硬盘≥SSD 120G ，全钣金结构，烤漆；  诉讼文书拷贝与查询可以拷贝指定类型法律文书和查询一些基本信息的系统，拷贝文书，支持二维码扫描下载功能；也支持预览。  软件功能要求：  1） 让当事人直观，清晰地了解各类常用诉讼文书信息；  2） 支持导入导出；二维码扫描功能；  3）无操作自动返回功能；  4）可以外接打印机，支持文书打印。 | 套 | 2 | 否 |
| 6 | LED显示屏 | LED全彩屏：宽度≥3.33，高度≥1.79，物理点间距：≤2.0mm，像素密度≥250000Dots/m²，显示屏亮度（cd/㎡）≥1000cd/m2，前后外壳防护≥IP65 ，水平视角（度）：≥168，垂直视角（度）：≥ 168，发光点中心距偏差：≤1.54%，模组机械强度 ≥5MP，噪音：≤39dB（A），采用抗消隐设计。  控制系统：支持高灰高刷、低亮高灰显示；细节处理更完美，可消除某行偏暗、低灰偏红、鬼影等细节问题；支持亮度、色度逐点校正，提供校正低灰补偿，保障低灰显示效果；支持各种PWM芯片、逐点检测芯片及通用芯片；支持一键回读所有配置文件信息；支持一键修复功能，换卡无忧；支持网络通信状态的实时检测，及网线连接顺序的检测；支持任意抽点，轻松实现各种异型屏；程序升级、断电无忧；无信号时接收卡显示保留最后一帧，避免显示黑屏；独有的色彩变换技术，使人脸肤色更真实；独有的任意倍频技术，手机拍摄无扫描线。支持分辨率回读，自定义分辨率功能；支持色度还原功能；具有 DVI 双备份功能。配套电源系统。为保证LED显示屏兼容稳定性，LED显示屏、电源系统、控制系统为同一生产厂家产品。 | 套 | 2 | 否 |
| 7 | 多窗口展示系统 | 多窗口展示系统可结合各种各样的多媒体信号源，显示于DLP、LED屏、液晶屏、拼接屏、投影融合等大型视频墙；在触控台、触控显示器上实现小屏控制、大屏显示，便于指挥与汇报演示。  系统功能特性：  1.素材和信号源、大屏幕多窗口模板编辑均可视化图标界面，多窗口自定义任意模板布局。  2.支持各种类型的本地信号的接入。  3.支持大规模信号、与大画面信号上墙。  4.支持编辑各类信号的来源、大小和位置。  5.支持通过手指触控的方式，即可实现网页、Office文件、pdf、视频、图片。  6.支持通过手指触控选择所需展示的视频、PPT、网页等拖拉上屏。  7.支持多种业务平台，与各系统无缝连接，便于客户统一管理  8.提供二次开发接口，为客户量身定制。  9.跨平台支持IOS、Android、MAC、Windows多种控制终端控制大屏幕内容操作演示。  10.WEB后台节目内容管理。  11.同一区域支持多路信号源循环展示。  12.展示内容支持计算机信号、视频、图片、动画、Office文档，以及实时外来信号源。  13.支持电子白板功能，可以对屏幕中的画面进行标注等操作。 | 套 | 1 | 否 |
| 8 | LED显示屏（户外 ） | 显示屏显示面积长度≥4.48m，高度≥2.4m，单元板规格：320mm\*160mm；单元板分辨率：64\*32dots；像素密度：40000 dots/㎡；单元板点间距：5mm；单元板点间距：5mm；前后外壳防护≥IP65 ，可视角度（水平/垂直）160°/160°±5°；模组机械强度 ≥5MP；单元板亮度：≥5500cd/㎡  配套电源系统、控制系统、多媒体播放软件。 | 套 | 1 | 否 |
| 9 | 线材 | 配套电源线，VGA、HDMI线，超五类及以上标准网线等。 | 项 | 1 | 否 |
| 10 | 技术集成服务 | 对清单中设备进行合理有效的安装调试，以达到使用要求。 | 项 | 1 | 否 |

（三）服务标准、期限、效率等要求

1、投标人所投产品LED屏免费壹年质保，其它硬件免费叁年质保，软件壹年免费升级。

（四）验收标准

由采购人成立验收小组,按照采购合同的约定对中标人履约情况进行验收。验收时,按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,出具验收书。

**五、评分标准**

（一）评标方法：最低评标价法□ 综合评分法☑

（二）综合评分法评标标准：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 分值构成  (总分100分) | 价格分值：40分  商务部分：35分  技术部分：25 分 | | | |
| **一、价格部分（满分40  分）** | | | | |
| **评分因素** | | **评分标准** | | **分值** |
| 投标报价  评分标准 | | 评标基准价：满足招标文件要求的有效投标报价中，最低的投标报价为评标基准价。  投标报价得分=（评标基准价/投标报价）× 40 | | 40分 |
| **二、商务部分（满分 35 分）** | | | | |
| **评分因素** | | **评分标准** | | **分值** |
| 信誉 | | 1. 投标人取得省级及以上主管部门或信用评估机构颁发的信用等级AAA级重合同守信用企业荣誉证书得1分； 2. 投标人具有AAA级信用等级证书的得1分 ； | | 2分 |
| 企业实力 | | 1投标人具有信息技术服务运行维护标准符合性证书叁级(含叁级)以上得2分。  2、投标人具有软件成熟度CMMI3级证书（含CMMI3级）以上得2分。  3、投标人具有ISCCC信息安全服务资质认证证书二级（含二级）以上得2分。   备注：以上证明资料必须清晰、完整。 | | 6分 |
| 业绩 | | 1. 投标人提供2016年1月1日以来类似项目且单个项目合同金额超过125万元的得2分，以合同签订日期为准。 投标人须在投标文件中附合同、中标通知书及网上公示截图加盖单位公章，否则不得分。（原件备查） | | 2 分 |
| 产品优势 | | 1.所投诉讼风险评估系统制造厂商具有 CMMI-DEV 成熟度5级证书的，得3分，不具备不得分。  2.所投诉讼文书拷贝系统制造厂商具有国家版权局颁发的诉讼文书拷贝与查询系统软件著作权认证证书的得2分，不具备的不得分。 3.所投3D导航、文书生成一体机制造厂商具有国家版权局颁发的立案智能化综合管理系统著作权登记证书的得2分，不具备的不得分。  4.所投虚拟导诉系统制造厂商具有国家版权局颁发的法院虚拟导诉员系统软件著作权认证证书的得2分，不具备不得分。 5.所投服务器虚拟化平台制造厂商获得通过《云计算超融合架构可信云评估方法》测试并取得相应资格认证证书得3分；不具备的不得分。 6.所投服务器虚拟化平台制造厂商生产的服务器虚拟化系统获得国家保密局颁发的涉密信息系统产品检测证书得5分，不具备的不得分。 7.所投LED显示屏产品为国家广播电视产品质量监督检验中心检验合格产品，提供检测报告的得3分，不具备的不得分。  8.所投LED显示屏产品为蓝光危害豁免产品，提供首页具有CNAS标识的检测报告的得3分，不具备的不得分。  9.所投多窗口展示系统产品具有国家版权局颁发得法院信息化展示系统软件著作权认证证书的得2分，不具备不得分。  **以上证明资料必须清晰、完整。** | | 25分 |
| **三、技术部分（满分 25  分）** | | | | |
| **评分因素** | | | **评分标准** | **分值** |
| 对招标文件  响应程度 | | | 投标货物技术参数、性能及产品功能，全部满足招标文件技术要求的，得16分。技术参数中加\*部分每有一项正偏离加1分，最多加4分。 | 20 分 |
| 售后服务 | | | 1、免费售后保修时间以年为单位，LED显示屏以壹年、其它硬件产品以叁年起，每增加1年加1分，满分2分。  2、售后服务响应及时、提供主要产品的备品备件、具有完善的解决方案，每项得1分，最高3分。 | 5 分 |

六、采购资金支付

（一）支付方式：银行转账

（二）支付时间及条件：经验收合格付合同总价款的90%，剩余10%满半年无质量问题一次付清。

七、联系方式

联系人姓名：陈先生    联系电话：0374-2929015

单位地址：许昌市前进路东段

2018年9月29日