# 三、开标一览表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 标段 | 项目名称 | 投标报价 | 工期 | 备注 |
| 一 | 禹州市颍川街道办事处洒水车采购项目（三次） | 大写：柒拾柒万伍仟元整  小写：775000.00元 | 以签订合同为准 | 投标报价为目的地的人民币交货价（含税、运杂费、设备调试费等）。 |

投标人（公章）：河南森源重工有限公司

投标人法定代表人（或授权代表）签字：

日期：2018年10月25日

注：工期指完成该项目的最终时间（日历天）。

# 四、投标分项报价一览表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 品牌、规格及型号 | 技术参数 | 单位 | 数量 | 单价 | 总价 | 产地及厂家 |
| 1 | 洒水车 | 森源牌  SMQ5070GSSEQE5 | 外形尺寸（mm）：6113×2000×2160  轴距（mm） ：3308  接近角/离去角（°）：20/16  总质量（kg）： 7360  整备质量（kg）： 3420  额定载质量（kg）： 3810  罐体有效容积（m³）： 4  冲洗宽度（m）：12  洒水宽度（m）：10  水枪射程（m）：15  底盘型号：EQ1070SJ3BDF  发动机型号/功率（kW）：CY4BK551/75kW  排放标准：国V  轮胎规格：7.00-16，7.00R16  最高车速 (km/h)：99  后防护离地高度（mm）：460 | 台 | 5 | 155000.00元 | 775000.00元 | 河南长葛  河南森源重工有限公司 |
| 合 计 | | 大写： 柒拾柒万伍仟元整 小写：775000.00元 | | | | | | |

投标人（公章）：河南森源重工有限公司

投标人法定代表人 （或授权代表）签字：

# 六、售后服务承诺

## （一）完善的培训计划

在项目实施过程中，我公司配合采购人按计划组织项目单位进行设备管理、使用、维护培训，做到到位设备不闲置，提高设备的利用率。

**提供免费技术培训和技术服务，内容如下**：

1.我公司派有资格的技术人员对采购方有关人员进行免费培训。

2.培训方案、培训教材等均由我方负责准备，采购方确认。

3.我方负责的培训工作其费用由我方负责

4.培训计划：我公司在产品交付时对业主方的操作人员进行免费培训，以操作人员熟练操作产品、基本掌握车辆保养、维修知识为标准，或在业主方在指定时间指定地点对操作人员进行培训。

5.培训方式：现场专业知识的讲解、现场操作培训及长期网上培训或到我公司总部培训。

6.培训内容：森源牌产品的工作原理的讲解，现场单人单机的集中操作培训，产品养护与简单故障问题的处理。

7.培训目标：培训设备操作方式、方法，保证一定人数的工作人员对设备进行熟练掌握有关的使用、维护和管理方法，达到能独立进行管理、一般故障处理、日常监测和维护等工作。

8.培训费用：免费培训、安装、调试产品，使产品正常运行。

9.培训地点：采购人指定地点

我公司热烈欢迎用户到公司总部参加培训，培训费用由我公司承担。培训流程如下：

①参观公司所有产品的生产制造流程及工艺，了解产品属性

②理论知识学习：由我公司专业的售后服务中心和技术中心派人进行集中讲解，学习产品的基本操作方法、注意事项等等。

③现场操作培训：学习产品的调试、故障诊断、故障处理等基本方法。

④考核：理论和实际操作考核，保证用户的熟练操作。

⑤培训期间由我公司技术服务人员全程陪同，随时解答用户疑问。

详细的培训计划及时间安排：

|  |  |
| --- | --- |
| 时 间 | 事 项 |
| 8:30至10:00 | 讲解我公司产品的工作原理及操作规范和一些突发问题的处理。 |
| 10:00至10:30 | 收集用户资料，用户填写信息表 |
| 10:30至12：00 | 培训学员与技术人员互动，由我公司专业技术人员现场对用户不明白的地方做出回答，以保证每个用户都能详细了解该设备的工作原理。 |
| 14:30至16:00 | 由我公司专业人员现场演示操作车辆，保证让每一位用户都能正确使用并详细了解设备每个零部件的作用。 |
| 16:00至17:00 | 讲解森源重工车辆的日常维护及保养，以保证用户正确并适当使用该设备，降低维修成本，延长使用寿命。 |

投标人（公章）：河南森源重工有限公司

日期：2018年10月25日

## （三）保修期内外服务承诺

森源重工对所供产品实行全国联保、区域服务、统一调配，严格执行国家三包规定政策。在质保期内我方免费上门服务，并指派专人负责与采购方联系售后服务事宜。负责系统的终身维护,由我方原因造成设备损坏的，我方负责免费更换，并承担一切责任。终身提供产品应用维护和技术咨询服务。森源重工的售后服务网点、主要配套厂商售后服务网点、配件服务中心作为森源重工售后服务的重要组成部分，全方位服务产品维修，保证产品正常使用。

针对本次采购项目，我公司郑重承诺：

**1.质量保证期**

本次项目投标产品免费**质量保证期为一年**。

**2.交货及安装工期**

以签订合同为准。

**3.售后服务响应时间承诺**

货物故障报修的响应时间：在接到用户报修通知的**1小时**内响应，提供一年质保免费上门保修服务，**7天\*24小时全年无休**，保修期自验收合格之日起计算。

修复处理：在接到客户通知后须**12小时内到达现场**进行免费维修服务，**24小时内**解决问题完成修复, 确保设备系统正常工作。

紧急服务**：**若有紧急故障发生，为用户提供上门抢修服务或当即答复处理意见并进行电话跟踪处理直至故障解除。

在免费包修期内，同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，我公司予以更换同品牌、同型号的全新产品，超过保修期发生故障，用户可自由选择维修单位，如委托给我公司，我公司不借故推诿，并且维修费不超过市场平均价格。

**质保期内的服务内容：**

森源重工将积极协助用户解决在使用中出现的问题，并按以下承诺为用户提供服务：

1、质保证期内，免费上门服务，免费更换配件。

2、设备安装交付使用起，长期提供优良的技术支持及零配件、备品备件优惠供应（按合同价），软件免费升级。

3、设备的安装期间，派合格的技术服务人员进行免费的现场指导及规范的专业技术培训。

4、我方若中标，提供一定数量的人数进行免费培训服务。

5、电话咨询。我公司为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法。

6、现场响应。招标人若遇到技术问题，电话咨询不能解决的，我公司售后在12个小时到达现场进行处理，确保设备系统正常工作，使招标人能够正常使用。

7、我公司定期对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。

8、技术升级。在质保期内，如果制造商的产品技术升级，我公司会及时通知采购人，如采购人有相应要求，我公司对采购人购买的产品进行免费升级服务或优惠价格的有偿升级服务。

**质保期外的服务内容：**

在质保期以外，森源重工会一如既往地为该项目的用户提供优质服务。在此基础上森源重工另承诺如下：

1、继续免费提供电话咨询服务，并提供产品上门维修服务。

2、继续提供技术咨询与指导服务。

3、以优惠价格继续提供售后服务。

4、用户的来电、来函在**1小时**内得到及时的处理和反馈。

**4.其他售后服务承诺及优惠条件**

**（1）投标产品符合国家标准**及招标设备内容及技术要求。

**（2）提供免费的安装调试**

我方在安装、调试、检测后，向用户提供检测报告、技术手册等技术资料（操作手册、使用说明书、维修保养手册、安装手册、电路图、产品合格证等）。检测和验收依据国家有关规定执行。

**（3）提供备品备件及专用工具清单，**且所有备品备件和专用工具符合国家标准及行业要求。

**（4）交货地点：**采购人指定地点。

**（5）其他相关服务内容及优惠政策：**

1、质保之外更换零部件在出厂价的基础之上再优惠20%。

2、巡回服务与回访

3、森源重工销售管理部或售后服务处或各地区售后服务站的工作人员将每年不定期对用户免费上门维护、回访。及时汇总回访记录，并将汇总情况通报给采购人。

4、终身提供售后服务。

5、对超出质保期的产品实行免费技术咨询，并保证配件供应。

6、公司免费提供培训服务。

7、质保期内免费维修服务。

**（6）服务联系方式：**

森源重工在向用户提供维修服务的同时，还向用户提供免费技术支持服务和服务热线。

服务联系方式如下：

服务热线： 0374-6108192 6108182

地址：河南省长葛市魏武路16号河南森源重工有限公司

全国免费服务电话：400-0659-666

森源重工网站：http://www.senyuanhi.com

投诉热线： 0374-6108182 6108192

投标人（公章）：河南森源重工有限公司

日期：2018年10月25日

## （四）响应时间承诺

致：禹州市颍川街道办事处

我公司参与项目编号为 YZCG-G2018129-2的 禹州市颍川街道办事处洒水车采购项目（三次） ，售后服务响应时间承诺如下：

货物故障报修的响应时间：在接到用户报修通知的**1小时**内响应，提供一年质保免费上门保修服务，**7天\*24小时全年无休**，保修期自验收合格之日起计算。

修复处理：在接到客户通知后须**12小时内到达现场**进行免费维修服务，**24小时内**解决问题完成修复, 确保设备系统正常工作。

紧急服务**：**若有紧急故障发生，为用户提供上门抢修服务或当即答复处理意见并进行电话跟踪处理直至故障解除。

在免费包修期内，同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，我公司予以更换同品牌、同型号的全新产品，超过保修期发生故障，用户可自由选择维修单位，如委托给我公司，我公司不借故推诿，并且维修费不超过市场平均价格。

投标人（公章）：河南森源重工有限公司

日期：2018年10月25日