**服务承诺**

致禹州市鸠山镇人民政府（采购人） ：

本公司在工程施工期间，为了确保建设质量，按时完成建设任务，特作如下承诺：

一、服从建设方的安排，遵守《城市管理局工程管理办法》。

二、按图纸施工，质量等级符合国家现行规范和标准，质量达到合格标准；

三、响应工期承诺：以签订合同为准，如若我公司中标，我公司将严格按照投标文件中承诺的工期组织施工，保证工程施工质量符合国家现行的规范和标准，达到合格标准。如果延误工期，我方除自行承担采取赶工措施所需的费用外，还应支付不超过合同价格5%的违约金，由此造成的损失均由我方承担；

四、响应投标有效期承诺：响应文件递交截止日起60天；

五、响应质量要求：符合国家现行规范和标准，质量达到合格标准；

六、技术标准和要求承诺：

依照：谈判文件及国家相关规定执行；

七、响应适用范围承诺：仅适用于本次谈判中诉述的工程服务；

八、保修期承诺：

工程保修期按国家相关规范执行。

九、施工现场保持整洁， 爱护现有设施，大型机械（如挖掘机等）占压路面采取保护措施，如有违犯，及时整改，费用自理，同时接受处罚。

十、工程施工过程中采取措施，避免建筑物、市政设施等受损，造成不良影响的，后果自负。

十一、安全施工，做好现场的施工警示工作，出现事故，自行处理，费用自理。

十二、按时办理施工中的相关手续，逾期后果自理。

十三、我方承诺设立完善的安全保障制度，保证工程中无重大责任事故，无人身伤亡事故。

十四、如我单位中标，为本工程设立专项资金，甲方资金暂不到位时，我方承诺保证连续施工，并且保证在法定节假日、农忙季节能够连续施工。

十五、质保期内的服务承诺：

自工程交付之日起，我方的工程保修工作也随即展开，在工程保修期间，业主通知（可以书面、也可以是电话或传真通知）我方负责某项任务的维修时，我方将会认真听从甲方相关人员的指挥和调度，做到服务周到，保证工程维修的质量及效果。我公司将依据保修合同，本着“为业主服务，向业主负责，让业主满意”的宗旨，以认真的态度、合理的措施、迅速的行动和优质的服务来回报业主，尽量满足业主的需要，及时为业主排忧解难。

十六：质保期外服务承诺：

（1）在质保期满后，本公司仍坚持随叫随到保证维修，并且只收业主主要材料费。 保修期过后我公司仍将按照保修期内的服务标准一如既往的对本工程实行回访维修服务，让业主得到优惠和实惠

（2）每一次维修结束，我公司都由专业人员就造成维修原因、维修措施、维修的可靠性等向贵方提供书面报告，此报告一式三份，供甲、乙双方留存。

（3）项目竣工后，我公司向贵公司提供书面的质量保证书，对贵方产品提供完全产品质量保证。

十七：优惠承诺：

（保修期外的服务承诺）：

保修期过后我公司仍将按照保修期内的服务标准一如既往的对本工程实行回访维修服务，让业主得到优惠和实惠。

十八、保证农民工工资不拖欠的承诺

1、本公司以前所承建工程中工程支付的情况，截止竞标之日止，不存在拖欠或克扣农民工工资的行为。

2、承诺中标后，及时、足额存入农民工工资保障金，并确保农民工工资按时发放。

3、一旦在所承包的工程项目中出现拖欠职工工资情况的，可由建设行政主管部门从农民工工资保障金中先予以划支。

十九、扬尘治理承诺：

开工以来，本着高效、节能、环保目标，制定了一系列扬尘防治措施，包括扬尘报警、自动喷雾装置、车辆冲洗沉淀装置、道路现场硬化，搭设木工棚、场地围墙，现场备用土、水泥、砂子等材料密目网覆盖，废料定时清理；制定了专项扬尘治理方案，用于指导现场施工，收到良好效果。在今后的施工过程中，我们公司承诺坚持高标准、严要求将扬尘治理行动坚决落实，切实做好施工现场扬尘污染防治工作。按扬尘污染整治标准进行各工序的施工，若我公司中标，保证施工现场扬尘治理达标。

二十、其他承诺

1.免费维修时间

工程交付前，公司负责管理和维护，移交后公司承担缺陷责任期内的缺陷修复工作。

2.我公司完全响应招标范围和实质性要求内容。

3.我公司郑重承诺：我公司没有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为。

4.付款方式：按合同约定向中标人及时支付合同价款。

5.我公司郑重承诺：绝不违反国家强制性标准；

6.对于业主投入，我公司将派出的项目经理将是适应相应情况,特别善于服从业主方面的科学管理,全面执行业主方的工程开拓指令,并带领项目部,在了解和遵守业主的相应规章制度之下负责工程的施工,绝不浪费业主投入，从而大大有利于贵工程保质量保安全保进度地圆满完工。

**二十一：安全文明施工承诺：**

达到安全文明工地及甲方要求，施工期间，施工现场应围挡整齐，沿街及重要部位须按建设单位要求设置，并保证安全美观，施工标语内容须征得建设单位认可；现场布局合理整洁，无杂草、积水、异味，场内道路必须保证畅通； 各种材料应堆放整齐，施工垃圾须定点堆放，及时清运，严禁在施工现场以外堆放材料、垃圾。确保按照安全文明工地标准组织施工，保证不发生任何安全生产事故，确保达到安全文明工地标准。

承诺单位： 河南力来建设工程有限公司 （盖单位章）

法定代表人： （签字） 日 期： 2018 年 10 月 15 日