**投标分项二次报价一览表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名 称 | 品牌、规格及型号 | 技术参数 | 单 位 | 数 量 | 单 价 | 总价 | 产地及  厂家 |
| 1 | 棉夹克 | 君达、大中小号 | （1）、面料：聚酯纤维 （结实耐磨，不脱丝，不起球，不褪色）  （2）、内胆：太空棉 （3）、颜色：橘黄色 （4）、带帽子 | 套 | 1300 | 80 | 104000 | 河南省项城市、项城市君达服饰有限公司 |
| 2 | 雨衣 | 君达、大中小号 | （1）、高弹、不脱胶、耐磨、不漏水、不渗水、透气性好，PVC专用材料  （2）、颜色：橘黄色 （3）、带帽子 | 套 | 1300 | 90 | 117000 | 河南省项城市、项城市君达服饰有限公司 |
| 3 | 长袖上衣 | 君达、大中小号 | （1）、面料：聚酯纤维 （结实耐磨，不脱丝，不起球，不褪色）  （2）、颜色：橘黄色 （3）、带帽 | 套 | 1300 | 45 | 58500 | 河南省项城市、项城市君达服饰有限公司 |
| 合 计 | | 大写：贰拾柒万玖仟伍佰元整， 小写：279500元 | | | | | | |

供应商名称（公章）：项城市君达服饰有限公司

投标人法定代表人 （或授权代表）签字：

**售后服务承诺**

**（一）质量保证承诺**

1、服装严格按高于国际标准制作，并符合《中华人民共和国产品质量法》，服装及相关行业国际通用的质量管理标准级其他相关法律的规定，服装国家质量优等品率100%。

2、保证产我公司承诺按照采购文件要求的时间确保按时交付，做如以下承诺：

所供产品一次性合格率99%以上，返工率不超过1%。

3、所做产品至面料均事先经进口面料预缩机预缩处理。洗涤条件：可干洗、可中温轻烫、可垂挂晾干、可手洗。不可拧干、不可漂白或用含漂白成份之洗衣用品、不宜曝晒，保证通过正常洗涤不起泡、不脱胶、不起皱、不缩水。

4、产品质量、颜色、款式严格按双方共同确认的封样样衣制作。

5、保质期内正常着装时服装不出现开线、吊扣等质量问题。

6、备用部分库存面料，时刻满足采购单位增加人员时补货的需求，并以相同的价格补单，使贵公司整体形象保持一致，得到有力保障。

**（二）供货期保障措施**

供货期：以签订合同为准

我公司奉“产品就是人品，客户即是亲友”的理念，通过三大国际质量管理体系和国家相关质量控制体系，为服装生产管理和持续改进的标准，在制作上严格采用国家相关纺织服装技术标准。我公司在研发设计、物料采购、生产管控、整理装箱、物流配送和客户管理等全流程来管控产品生产和服务过程。

**（三）货物配送方案**

我公司现场服务人员的目的是使所供产品安全可靠、正常投运、运行良好。自接到用户通知两日内到达用户现场，现场服务天数及人数根据用户需要。

1免费质保期为自采购人出具验收合格报告之日起1年；

2首次检定由供方负责（包括检定费）；

3终身维修，终身免费技术咨询；

4供方对售后服务的需求必须在1小时答复，在12小时内提供技术服务；

5供方长期为用户提供备件采购和供应服务。

现场服务计划表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 技术服务内容 | 计划天数 | 派出人员构成 | | 备注 |
| 职称 | 人数 |
| 1 | 现场指导安装 | 3 | 工程师 | 1 | 无 |
| 2 | 现场调试 | 1 | 工程师 | 1 | 无 |
| 3 | 现场指导试运行 | 1 | 工程师 | 1 | 无 |
| 4 | 售后服务 | 根据需要 | 工程师 | 根据需要 | 无 |

**（四）服务承诺**

我公司通过组建专业服务队伍，积累了丰富的经验，在质量保证的前提下，尊崇并履行“以客户即为亲朋”的经营理念和“客户至上”的服务宗旨。为不断提高客户关系管理的服务质量，就服务方面的具体事项做如下承诺：

**（1）售前服务**

1、深入客户单位，了解不同服装的要求，根据我国相关法规要求，结合客户所属行业、状况等实际需求，为客户提供顾问式解决方案。

2、做好前期有效沟通。比如版型款式、适用功能、量体尺寸、面料成分、数量、质量等，以合同纸质版为准。

**（2）售中服务**

1、生产 我们保证：服装生产均在我方自己生产车间完成，在生产过程中，贵方可定期、不定期到公司进行考察、监督。

2、包装 每套产品一个包装袋，箱体上均标明生产地点、单位名称及联系方式。

3、运输 我方负责运输安排，运费由我方承担。目前，我方有快递运输、公路运输和航空运输三种方式，根据不同订单的实际需求，我方将以便捷和最快的速度将您的产品送到贵单位，省外客户发往您指定的交货地点。

**（3）售后服务**

1、我们接到贵方质疑电话4小时内给予解答，8小时内给予提供解决方案。及时解决问题，直至贵方满意为止。

2、如果服装出现缝制质量问题，我们将给予免费调换或修改。我们承诺服装调换、修改2个工作日内完毕，送到客户手中；调换、修改后仍然出现贵单位不满意现象，我们将予以重做。我方将派出专业技术人员进行返修或重做，直到客户满意为止。

3、如果是服装本身的面料或制作工艺等质量问题，我方将无条件提供解决方案，并完全保证服装的质量。对超出保修期的服装，我们将免费为客户提出解决方案，尽量为客户提供方便。

**（4）严格的检验程序**

1、自检、互检：每位员工要对自己的工序进行自检，合格后才能流到下道工序，下道工序员工先对上道工序进行检验，合格后才能进行制作。

2、半成品检验：在缝制过程中，前道、中道、后道，都有严格的小组检验和巡检人员对半成品进行检验，发现问题及时解决，有效降低成品的不合格率（每件服装都配有一张流程卡，用来计算工人计件工资的同时，可以直接找到每道工序的制作人，对生产者起到了很好的监控作用）。

3、成品总检：产品制作完毕，有严格的总检人员进行最后检验。总检依据： ISO9001、产品生产制造单（内部使用，包含合同中对产品的所有要求）、定制单位每位员工的姓名、尺寸及特殊要求等。

**（5）售后服务承诺：保修年限、范围、保修条件**

我公司承诺所提供的货物是原厂全新产品。递交的样品严格按照采购人提供的款式制作。

1、售出产品保质期：

售出产品保质期为1年，保质期内，对不符合尺码和残次品无条件退换，免费送货上门服务。我公司将派专人盯单，全程跟踪服务，出现任何质量问题，公司均解决采购人提出的合理要求，免费调换。

质保期间，在规定的售后服务响应时间内，保证做到提出问题，解决问题，及时、快捷。

2、解决问题、排除故障：

1）交货期：以签订合同为准。

2）交货地点：以签订合同为准

3）售出产品免费送货上门，按国家有关产品“三包”规定，实行“三包”。

4）接质量问题通知两日内到达现场，并及时完成调换。

3、售后服务方面的其它承诺

1）全心为客户提供配套服务，常年满足客户临时补充产品的需求。

2）每次制作后，客户所用的产品式样、版型、规格企业一一存档，若客户需要补充，只需拨打电话，剩下的事情我们办。

**售后服务联系方式及地址：**

（1）联系人：王铁男 电话：13461311562

（2）售后服务地址：项城市祥盛路78号

**（五）优惠条件**

（1）为客户常年免费提供易损件（如：扣子等）。

### 投 标 单 位:项城市君达服饰有限公司(盖章)

法定代表人或委托代理人:(签字或盖章)

日期:2018年10月22日