## 投标分项报价表

项目编号：ZFCG-G2018134号

项目名称： 许昌工商管理学校“电子商务实训基地建设”项目

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **品牌规格型号** | **技术**  **参数** | **单位** | **数量** | **单价** | **总价** | **产地及**  **厂家** |
| 1 | ☆客户信息服务专业实训平台应用主机 | 戴尔R730 | 1. 规格:19英寸工业标准2U机架式服务器  2.CPU：1颗至强Intel Xeon E5-2609 v4（6.4GT/s，1.7GHz/20M缓存，最大可支持至10核处理器）  3.内存：16GB\*1 RDIMM, 2400MT/s，支持24个内存插槽  4. 1.2TB SAS\*2 2.5 10K(最多支持8块硬盘背板）  5.RAID功能： H730raid卡，支持RAID 0、1、5、10等RAID级别。  6.网卡：4个板载10/100/1000以太网控制器，1个管理端口  7. 配件：内置DVD+/-RW, SATA光驱，高强度滑动导轨  8. 电源：配置冗余热插拔1+1电源 495W  9. 冷却系统：3+1冗余热插拔系统风扇  10. I/O扩展：4个USB接口，1个串口， 1个VGA接口  11.支持CentOS6.5及以上操作系统  12. 服务：原厂商3年保修，(7x24) 小时上门服务。 | 台 | 1 | 20000 | 20000 | 中国、戴尔（中国）有限公司 |
| 2 | ☆客户信息服务专业实训平台功能主机 | 戴尔R730 | 1. 规格:19英寸工业标准2U机架式服务器  2.CPU：1颗至强Intel Xeon E5-2609 v4（6.4GT/s，1.7GHz/20M缓存，最大可支持至10核处理器）  3.内存：16GB\*1 RDIMM, 2400MT/s，支持24个内存插槽  4. 1.2TB SAS\*2 2.5 10K(最多支持8块硬盘背板）  5.RAID功能： H730raid卡，支持RAID 0、1、5、10等RAID级别。  6.网卡：4个板载10/100/1000以太网控制器，1个管理端口  7. 配件：内置DVD+/-RW, SATA光驱，高强度滑动导轨  8. 电源：配置冗余热插拔1+1电源 495W  9. 冷却系统：3+1冗余热插拔系统风扇  10. I/O扩展：4个USB接口，1个串口， 1个VGA接口  11.支持CentOS6.5及以上操作系统  12. 服务：原厂商3年保修，(7x24) 小时上门服务。 | 台 | 1 | 20000 | 20000 | 中国、戴尔（中国）有限公司 |
| 3 | 客户信息服务专业实训平台V1.3（服务外包与呼叫中心实训平台控制系统） | 华唐、HT-CCSS | CTI核心控制软件包，CTI软交换连接授权许可，实现CTI应用与软交换平台对接的接口应用/实训座席授权、教师座席授权、统一坐席客户端授权、管理员授权许可；录音端口授权；CTI核心控制系统，呼叫控制指令处理，每个坐席通过客户端实现呼叫控制操作，完成摘机、挂机、拨号、等待、三方通话等基本话机功能及工单弹屏功能。 | 席 | 30 | 1040 | 31200 | 中国、北京华唐中科科技集团有限公司 |
| 4 | 客户信息服务专业实训平台V1.3（实训教学系统授课行业内容） | 华唐、HT-CCSS | 包含20个相关行业的教学应用题集；此系统内提供10个行业的教学录音题集。提供各行业教学支持知识库与相关背景材料；包含8500个教学实训题量；包含800组人机对话练习内容，包含但不限于如下行业分类：政府行业教学实训内容、物流行业教学实训内容、商旅服务行业教学实训内容、游戏行业教学实训内容、健康行业教学实训内容、IT（产品销售）行业教学实训内容、票务行业教学实训内容、电信行业教学实训内容、餐饮服务行业教学实训内容、电子服务行业教学实训内容、银行行业教学实训内容、保险行业教学实训内容、数码产品行业教学实训内容、电器行业教学实训内容、会议服务行业教学实训内容等多种行业的实训内容，管理员及教师可对各个行业进行新增、修改、删除等操作。  提供教材中所有项目的知识攻略内容，以及拓展提升部分的内容，提供至少20个行业教学内容配套的知识库内容，包含相关行业信息、基础行业法规、基础行业介绍、基础行业服务内容等一般性资料，供学生日常学习使用，提供树形的目录结构形式逐层展开，提供文字展现形式，支持管理员、教师增加删除操作。 | 席 | 30 | 1045 | 31350 | 中国、北京华唐中科科技集团有限公司 |
| 1. 5 | 客户信息服务专业实训平台V1.3（实训教学授课题集管理功能） | 华唐、HT-CCSS | 系统内含模拟练习，按照不同行业进行划分，每种业务类型的题集设置不少于5种类型的题型供学生练习操作，学生可根据业务类型选择不同的业务类型进行指定性、针对性的练习，如填空、判断、选择、连线、拼图等等）题集类别可按照行业区分设定，教师发布习题后，学员可根据行业有针对性的模拟练习；针对不同行业，可设置不同类型的习题供学员练习操作。管理员及教师账户可以对各个行业题集、题集类别进行修改、删除、增加，同时教师拥有对题集具备分派、下线、等级维护等功能；不同的题集，根据其特点分派给不同的班级进行处理，被分配的班级和学员才能有权限练习该题集，若管理员或教师没有把题集分配给某些学生，则这些学生无法看到该特定题集和练习。题集可设置其等级，从而不同等级的学员可练习不同难度的题集。 | 席 | 30 | 1030 | 30900 | 中国、北京华唐中科科技集团有限公司 |
| 1. 6 | 客户信息服务专业实训平台V1.3（实训教学授课题集设计功能） | 华唐、HT-CCSS | 教师可针对不同能力点进行实训教学题集设计，题型包括选择题、填空题、判断题、连线题、拼图题等，题集类别可按照行业区分设定，可以分步骤设置客户的模拟问题并设立标准答案或答题提示，学生可以根据老师预设的提示进行标准的回复，学员的语音被同步进行录音，从而可让学员和老师可以检查语音、语调、语速、停顿连接、态度、标准客服语言等方面是否标准。可以设置复读陈述功能，让学生可以复读文字复读，练习和学习标准的操作话术；学员的复读可以实时录音。可以设置应答陈述功能，显示不同类型在题集中预设值的问答题，学生可以直接应答，并且被录音。可以在题集中设定播放语音的题目，坐席可实时收听标准的回答语音，可以在题集中设置各种题型，包括判断题、选择题、填空题、听打录入题等题目。 | 席 | 30 | 1045 | 31350 | 中国、北京华唐中科科技集团有限公司 |
| 1. 7 | 客户信息服务专业实训平台V1.3（实训教学系统学生执行实训课程题集功能） | 华唐、HT-CCSS | 根据培训资料，行业划分、实训项目分类、听打录入题库，系统自动已分派给学员的题集，题集模式包含选择题、填空题、听力训练、人机对话、综合题等，系统可以设置是否显示标准答案，设置显示，学生再练习时，可以通过标准答案和自己练习的进行对比，找出不足的地方。学员在进行答题时可以听到自己的录音，学员可根据题集的类型，进行练习、录音、停止录音和调听录音，同时学员在不满意的情况下，进行重新录音。在练习的同时，学员可以查阅知识库，进行了解该行业的知识。 | 席 | 30 | 1050 | 31500 | 中国、北京华唐中科科技集团有限公司 |
| 1. 8 | 客户信息服务专业实训平台V1.3（实训教学系统教师阅卷与评分功能） | 华唐、HT-CCSS | 被分配为阅卷老师的用户具备这套试卷的阅卷权限，能够查看分配给学生的练习和单独的试题，可以查看分配给该老师的学生答题明细。学生根据测试题的类型进行测试，提交完成后，系统可以对选择题、多选题、是非题、听打录入自动判卷并进行评分。学生通过查分进行查看测试情况。学生也可以提交给老师，由老师进行人工阅卷。  教师可以上传特殊案例并分配给学生后，由教师指定三人一个小组进行模拟练习，三人分别扮演客户方、客服人员和观察员按照话术内容进行测试，分别进行问题的咨询、问题的解决回答和对话的监听、记录、评价。当三方模拟通话来电触发时，系统会自动显示该题集所对应的题集资料。老师通过扮演观察员角色可实时监听并指导，三人在分别扮演角色时，可以充分体会三种角色的心理、工作情况和体验工作状态。 | 席 | 30 | 1045 | 31350 | 中国、北京华唐中科科技集团有限公司 |
| 1. 9 | 客户信息服务专业实训平台V1.3（实训教学系统学生实训环节管理功能） | 华唐、HT-CCSS | 管理员可以针对班级的编号、班级名称、学生姓名、学生编号、教师编号、教师名称等权限、级别进行增加、删除、修改等功能；每个学生的编号是唯一的，不能同时分配给两个项目和班级。学生也可以被作为练习或考试的分派对象，进行案例分析及培训。 | 席 | 30 | 1040 | 31200 | 中国、北京华唐中科科技集团有限公司 |
| 1. 10 | 客户信息服务专业实训平台V1.3（实训教学系统学生自测功能） | 华唐、HT-CCSS | 老师权限可创建的题目包含选择题、填空题、听力题、阅读理解题、复读题、人机对话评测题、综合题等模式，并分配给学生，支持分配给指定的学生和班级，同时可以设定开始的时间和结束的时间，未到设定的开始时间、学生工无法练习该试题，设定结束时间结束后，系统将自动保存并提交该试卷，学生将无法对该试卷进行修改；学生根据测试题的类型进行自测，自测完成后可提交给老师进行评分 | 席 | 30 | 1036 | 31080 | 中国、北京华唐中科科技集团有限公司 |
| 1. 11 | 客户信息服务专业实训平台V1.3（实训教学系统报表模块） | 华唐、HT-CCSS | 通过班级和练习名称查询个人完成情况汇总表，并提供全班所有学生的练习情况的完成率；班级完成情况汇总表、可以对多个班级的完成情况做对比；未完成人员清单，对个人和班级的未完成名单做评估；准确率分析表、阶段变化分析表等报表，全部支持excel形式导出 | 席 | 30 | 1040 | 31200 | 中国、北京华唐中科科技集团有限公司 |
| 1. 12 | 客户信息服务专业实训平台V1.3（服务外包与呼叫中心实训平台质检功能） | 华唐、HT-CCSS | 具备图形化的呼叫控制流程编辑软件，用户可定制对呼叫的处理步骤，根据需要随时进行修改；支持VOIP终端，支持外置终端和固话接听、呼叫保持和恢复、支持咨询技能组或咨询IVR、咨询中转移呼叫到另一方、转出，支持转出到技能组或IVR、支持示忙等多种子状态、支持超时自动退出后处理、支持外拨技能组，支持自动外呼功能，可自己定制对用户呼叫的处理步骤，并根据需要随时修改；支持分布式IP电话处理与控制、模拟传真功能、邮件功能。  质检席：监听、强插、强拆、拦截、代答；录音查询与回放。  坐席监控:坐席名称、工号、呼叫号、呼叫次数、呼叫时长、有效呼叫次数、有效呼叫时长、总振铃时长、总置闲时长、总置忙时长（休息时长）、后处理时长、最后签入时间；坐席组内总坐席数、空闲数、工作人数、休息数、签出数。  外呼监控：呼出量与呼损/时间曲线、呼叫成功数、失败数。用户忙、用户不在服务区、用户振铃无应答、空号数、被叫为自动应答机数、用户接起未接通坐席、用户已关机次数、用户停机次数、用户号码过期次数、当前外呼task自动机总数、总振铃时长、总成功通话时长、总后处理时长、总空闲座席、总登录座席。  服务监控：当前排队数、呼入累计、用户放弃、溢出累计、坐席总数、登录坐席数、空闲坐席数、休息坐席数、通话坐席数、后处理坐席数。  IVR及分机监控：图形化显示IVR/分机占用情况。  超时报警：可以监控页面实时按设定条件，将处于某状态超过时限的坐席列出。  业务工单：查询坐席的详细的外呼状态、外呼量、通话时长、示闲时长、示忙时长、成功数量、失败数量。 | 席 | 30 | 1045 | 31350 | 中国、北京华唐中科科技集团有限公司 |
| 13 | 客户信息服务专业实训平台V1.3（服务外包与呼叫中心实训平台IVR管理及应用） | 华唐、HT-CCSS | 接入码管理、支持交换功能；路由功能；号码变换、虚中继与外呼终端管理、拨号规则管理等功能。中继支持的PRI中继、SIP中继。  VXML脚本：支持标准VXML脚本解析、提供VXML脚本及相关语音和传真TIF文件的在线上传、浏览及编辑功能。支持分权分域的分企业管理功能，平台管理分为系统/运营商级和企业级。  语音信箱：支持用户留言录音与回放。  传真：支持传真接收与发送。  DTMF发送：支持实现IVR中二次拨号。  IVR日志：支持数据库IVR操作日志记录——可记录用户操作结果与轨迹。  语音流程模板：平台附带提供满意度调查、用户留言信箱、传真发送、传真接收的VXML脚本模板。 | 席 | 30 | 1040 | 31200 | 中国、北京华唐中科科技集团有限公司 |
| 14 | 客户信息服务专业实训平台V1.3（服务外包与呼叫中心实训平台管理及报表） | 华唐、HT-CCSS | 呼叫历史（各种话单查询、接收到的传真文件管理、话单录音文件管理、满意度调查、用户留言、用户传真文件）；统计报表查询。  坐席统计：支持坐席工作情况汇总、坐席工作情况明细、坐席呼叫汇总、坐席呼叫明细、坐席呼入汇总、坐席呼入明细、坐席外呼汇总、坐席外呼明细。  呼入\呼出统计：支持呼入汇总、接入号呼叫情况、人工服务汇总、人工服务明细、人工服务中坐席明细、人工服务排队溢出、IVR服务汇总、IVR服务明细、IVR服务的脚本日志；外呼任务汇总、外呼任务明细、IVR外呼任务汇总、IVR外呼任务明细、人工外呼任务汇总、人工外呼任务明细、人工外呼中坐席明细、人工外呼排队溢出。  班组统计：支持班组工作情况、班组呼叫情况、班组呼入情况、班组呼出情况。  自定义报表：支持统计项基于XML可配置；时间精度可配置，支持按天、按小时、按分钟（最小5分钟）；支持重新计算；支持饼图、柱状图、折线图输出；支持在线打印；支持PDF和EXCEL导出。 | 席 | 30 | 1040 | 31200 | 中国、北京华唐中科科技集团有限公司 |
| 15 | 客户信息服务专业实训平台V1.3（服务外包与呼叫中心实训平台CTI路由和排队） | 华唐、HT-CCSS | 支持按时间（日程时间段、节假日），按主被叫号码（包括按手机归属地以及号码的精确匹配）；平均分配，优先级(最高技能、经验优先；最低技能、经验优先)，最大等待时间，上次接听坐席优先——可组合策略；排队溢出、排队超时、总排队超时、非登陆坐席、非日程排队、节假日排队、服务暂停、异常处理方式（转IVR，转其他技能组，转路由）；DCP登陆和固话或手机接听方式；路由、排队模块Web可配置管理、黑白名单防骚扰功能、多级路由、不同企业不同接入号和排队策略。 | 席 | 30 | 1041 | 31230 | 中国、北京华唐中科科技集团有限公司 |
| 16 | ☆CCSS关键配套 | 微思格WR900 | 1、盒式设备，配置口1个，以太接口4个，USB口1个，能配合服务平台连接设备实现对路由器、交换机、防火墙、Linux服务器等设备的远程配置与调试功能，支持3G或4G接入、WiFi接入，支持IPSEC VPN协议进行加密防护；  2、内存256M，Flash 16M，采用无风扇降噪音设计和金属外壳；  3、支持TD-LTE、FDD-LTE、TD-SCDMA、WCDMA、 CDMA2000、GSM  4、可以通过服务平台连接该远程维护安全接入终端，实现对网络设备及服务器进行远程维护，支持GPS定位设备位置。 | 台 | 1 | 5000 | 5000 | 中国、微思格 |
| 17 | 企业级耳麦 | 北恩For600QD | 可调式头戴，单耳耳机，耳机头卡可自由伸缩，全新声压平衡调节技术，让您佩戴更舒适。根据电脑插口情况可选RJ9水晶头、3.5金属插头、电脑单插头、电脑双插头；加强降噪麦克风，宽频降噪80%外部声音。 | 个 | 30 | 180 | 5400 | 中国、北恩 |
| 18 | 网络交换机 | 华三（H3C）S1224 | 产品类型：[千兆以太网交换机](http://detail.zol.com.cn/switches/s6074/)  传输速率：[10/100/1000Mbps](http://detail.zol.com.cn/switches/s7759/)  背板带宽：48Gbps  包转发率：35.7Mpps  MAC地址表：8K  端口数量：24个10/100/1000Mbps自适应以太网端口  传输模式：[全双工/半双工自适应](http://detail.zol.com.cn/switches/p1272/) | 台 | 2 | 1000 | 2000 | 中国、华三 |
| 19 | 标准机柜 | 图腾42U | 标准 19 英寸网络服务器机柜  黑色、双风扇，高厚度42U标准立式机柜，高2米，宽0.6米，深1.0米。 | 台 | 1 | 4000 | 4000 | 中国、图腾 |
| 20 | 服务器配套设备 | HP V214b | 显示器尺寸：20.7英寸LED液晶屏  屏幕比例：16:9  最佳分辨率：1920 x 1080  鼠标键盘：USB有线键盘，USB光电鼠标一套 | 套 | 1 | 1000 | 1000 | 中国、惠普（HP） |
| 21 | 企业办公工位 | 华唐、华唐定制 | 桌子：屏风款式：厚度为32mm,框架均采用铝合金，经过静电喷涂处理，不易掉色；屏风框架连接件：精细度高，不易拉散。铝材承重部分,中杆壁厚在1.5MM或以上。屏风顶盖/侧封边等铝材壁厚在1.2MM或以上。原生铝含量在99.9或以上,保证使用无锈斑,环保坚固，达到国家E1级标准，经防虫防腐处理、干燥性能好。尺寸根据现场情况定制。椅子：钢架脚，座椅为黑色网面，带扶手，其特点根据人体工程学设计，有透气性好，舒适等特点。防污效果好，易清洗。  桌面开圆形孔可过电源线插头，边缘光滑无毛刺 | 席 | 30 | 650 | 19500 | 中国、北京华唐中科科技集团有限公司 |
| 22 | 计算机 | 惠普（HP ）Desktop Pro PCI | 1. CPU:英特尔第七代处理器I3-7100 3.9G 3M；  2. 内存：4G DDR4 2400；  3. 硬盘：500G，最高支持4TB；  4. 芯片组：英特尔® H110芯片组；  5. 显卡：集成高性能显卡；  6. 操作系统：原厂正版WIN10 64位操作系统  7. I/O接口：8个USB接口(6个USB3.0，前置2个USB3.0)；  8. 显示器：20.7寸LED屏液晶，分辨率1920\*1080；  9.键鼠：USB有线键盘，USB光电鼠标  10.应用：原厂集成硬盘还原及网络同传功能，支持对传输数据进行加密  11.服务：整机三年免费保修（含键盘，鼠标）、三年免费上门服务 | 台 | 30 | 3300 | 99000 | 中国、惠普（HP） |
| 23 | 强弱电综合布线 | 华唐、华唐定制 | 电力线路从配电柜到坐席的骨干线路，采用不低于6平方的铜线，坐席电力接入支线路采用不低于1.5平方的国标铜线接入  每个坐席安装1个知名品牌插座，2个2孔2个3孔强电电源接口。  采用知名品牌超五类网线接入到坐席桌面  电源线及网线应分别穿 PVC 线槽或不锈钢线槽，避免裸露，PVC 管或不锈钢线槽的安装整齐美观  每个点位1个信息点，走线美观、符合国内电器标准安全可靠。 | 席 | 30 | 650 | 19500 | 中国、北京华唐中科科技集团有限公司 |
| 24 | 路由器 | 华三（H3C）ER8300 | 1. 路由器类型：[专用路由器](http://detail.zol.com.cn/router/s7685/)  2. 网络协议：PPPoE，DHCP，DHCP ，NAPT，NTP，DDNS  3. 传输速率：[10/100/1000Mbps](http://detail.zol.com.cn/router/p11528/)  4. 端口结构：[非模块化](http://detail.zol.com.cn/router/p11526/)  5. 广域网接口：2个  6. 局域网接口：8个  7. 其它端口：1个Console接口  8. 功能参数：[内置防火墙](http://detail.zol.com.cn/router/p6890/)，支持Qos，支持VPN，基于Web的用户管理接口（远程管理/本地管理），HTTPS远程管理  9. 处理器：MIPS 64位双核700MHz 网络处理器  10. 产品内存：128MB DDRII  11. 用户数量：400台  12.电源电压：AC 100-240V，50/60Hz | 台 | 1 | 6500 | 6500 | 中国、华三 |
| 合计 | | 大写：人民币陆拾万捌仟零壹拾元整　　　小写：￥608010.00元整 | | | | | | |

投标人（公章）：北京华唐中科科技集团有限公司

投标人法定代表人（或授权代表）签字：