

投标分项报价一览表

序号	名 称	品牌及型号	技术参数	单位	数 量	单 价	总 价	厂家及 产地
1	手动型 密集架	阳光行动牌 YGXD-01型	见投标文件 (P14-15)	立方米	187.7	1310	245887	江西阳 光安全 设备有 限公司， 江西省 樟树市
2	库房专 用书车	阳光行动牌 YGXD-06型	见投标文件 (P15)	部	1	500	500	
3	库房专 用梯子	阳光行动牌 YGXD-07型	见投标文件 (P15)	部	1	513	513	
合 计			贰拾肆万陆仟玖佰元整（¥：246900.00元）					

供应商名称 (公章): 江西阳光安全设备集团有限公司

投标人法定代表人 (或授权代表) 签字: _____

李焕军

日期: 2018 年 10 月 18 日

售后服务承诺

提高产品质量和加强全方位服务,是我公司一贯的宗旨,在售后服务上特别注重服务质量和维修的技术力量及响应的速度。为此我们在全国各地成立诸多分支机构,这既是为了市场营销的需要,更是对用户的尊重和对产品的负责。各办事处都配备了专业维修技术人员,由公司统一为用户进行定期和不定期的维修和保养等各种售后服务。我们设有专门的售后服务部,人员素质高、技术过硬、服务态度好。故一定能承托企业的服务宗旨,并严格履行以下售后服务承诺:

(一)故障支持与解决

我公司保证报修电话 24 小时有人接听,保证移动报修电话 24 小时开机,提供 7x24 小时响应,我方接到故障咨询电话后立即响应,上门维修到达时间为 2 小时。

(二)质量免费保修和上门服务保修范围和期限:

- 设备质保期 20 年,终身免费维护。自货物安装调试完成、经采购人初步验收合格(以下简称“到货安装验收合格”)并签字确认之日起计算,保修期内如出现质量问题(非人为损坏),由本公司负责包修、包换、包退,并承担修理调换的全部费用。
- 我公司对贵单位产品,每年两次将定期上门巡检,查看产品使用情况。

其它服务(特色服务)承诺:

(三)质保期内:

(1) 我公司对售出的产品提供包退、包换、包修的“三包”服务:

包退:产品在验收时,发现严重的质量问题,可给予退货或更换;

包换:在质保期内,我公司提供的产品,如出现较大问题,不能正常使用,且产品无法修复的情况下,我公司承诺无条件更换同一款式、规格及材质的全新产品。

保修:在质保期间内,我公司提供的产品若出现质量问题,我公司将无条件的免费提供各种维修服务(包括零配件免费更换);在质保期内,任何部件若一次维修周期超过 1 天,我方将为用户提供相同型号或性能相近的设备使用;同一设备出现两次故障,我方将更换成新的设备,我方在质保期内更换的任何零配件,保证是其原设备厂家生产的或是经其认可的。

在质保期内,我方有责任解决所提供的设备发生的任何问题。在质保期后,当设备发生问题时,我公司也将一如继往的为用户提供相应的服务。

在质保期内除提供上述技术服务外,我方有责任对其所提供的所有产品提供以下形式的技术服务:



（四）质保期外：

质保期满后，采购人有权决定是否需从中标人继续购买相同标准的维护服务，如有需要则中标人承诺：质保期结束后按照优惠价格提供备件、零件及修理维护。

（五）付款方式：

采购方按供货合同约定按系统中约定的付款方式支付货款。采购方须通过预留账户结算，严禁用现金结算。

（六）知识产权

用户在中华人民共和国境内使用我公司提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，我公司承担由此而引起的一切法律责任和费用。

（七）培训

我公司对用户产品的使用和操作应尽培训义务。供应商应提供对采购人的基本免费培训，使采购人使用人员能够正常操作。参见——技术培训方案

（八）货物包装要求

所出售的全部货物均按标准保护措施进行包装，包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，以确保货物安全无损地运抵指定现场。由于包装防护措施不妥而引起的损坏、丢失由我方负责。每一个包装箱内附一份详细装箱单、质量证书和保修保养证书。

（九）运输和保险

我公司负责办理将货物运抵规定的交货地点的一切运输事项，相关费用包括在合同总价中。

（十）伴随服务

我公司提供中文技术文件，如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南。这些文件应包装好随同货物一起发运。

（十一）提供其他下列服务

- （1）货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；
- （2）提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；

江西阳光安全设备集团有限公司



应急维修时间安排，如用户在使用过程中发生特急故障问题，可随时拨打销售服务热线：

电话：13015513848

地址：郑州市东新区金水路南聚源路东豫航佳苑 13 层 1318 号

联系负责人：李焕军

免费提供咨询电话技术支持服务，解答用户在操作中或系统使用中遇到的所有问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。

远程在线诊断和故障排除

对于电话咨询解决不了的问题，经用户授权我方可通过电话或 Internet 远程登录到用户的网络系统进行免费的故障诊断和故障排除。

1、定期巡检，定期保养制度

1、日常保养：我方定期每年派专业人员对所有书架进行检查、调整、润滑，保证每节书架正常工作。

2、故障和修理：如遇设备失控、操作不灵活或因安装失误造成的其它情况时，及时派技术人员到现场维修及免费更换零配件（不可抗力因素和人为破坏造成的毁坏）。

3、定期检查：内容包括故障情况、处理方法、日常保养，并向买方提交检查表。每年进行全面保养两次。

2、随时响应用户要求，积极配合业用户展工作

我们拥有一支强大的、专业的安装、维修、售后快速反应队伍，随时响应用户的安装和维修需求，并对产品的突发事件做出快速反映，保证客户满意。

江西阳光安全设备集团有限公司

