**4.4 服务承诺**

（**投标人根据招标文件要求自行编制）**

**4.4.1供货期间接受采购人任何指派承诺**

我公司承诺供货期间接受采购人的任何指派，如甲方有需要我方配合的任务，在接到通知后会立即予以回复并积极配合，以确保工程的有效施工。

**4.2接受采购人查验品质承诺**

我公司承诺供货期间接受采购人查验品质。苗木到场后，由甲方负责人进行验收，对于不合格或者不达标的苗木坚决禁止进入施工场地，严格按照招标文件及甲方要求的规格及质量进行供货，接受甲方的意见及查验。

**4.4.3问题协调解决承诺**

（1）技术协调：

提高设计图纸的质量，减少因技术错误带来的协调问题。设计图纸的好坏直接关系到工程质量的优劣，图纸会签又关系到各专业的协调，设计人员对自己设计的部分，一般都较为严密和完整，但与其他人的工作就不一定能够一致。这就需要在图纸会签时找出问题，并认真落实，从图纸上加以解决。

同时，图纸会审与交底也是技术协调的重要环节。图纸的会审应将各专业的交叉与协调工作列为重点。进一步找出设计中存在的技术问题，冉从图纸上解决问题。而技术交底是让施工队、班组充分理解设计意图，了解施工的各个环节，从而减少交叉协调问题。

（2）管理协调；

协调工作不仅要从技术下功夫，更要建立一整套健全的管理制度，通过管理以减少施工中各专业的配合问题。

建立以甲方、监理为主的统—领导，由专人统一指挥，解决各施工单位的协调工作，作为甲方管理人员、监理人员，首先要全面了解、掌握各专业的工序，设计的要求。这样才有可能统筹各专业施工队伍，保证施工的每一个环节有序到位。

建立问题责任制度。建立由管理层到班组逐级的贵任制度。建立奖罚制度，在责任制度的基础上建立奖惩制度，提高施工人员的责任心和积极性。建立严格的隐蔽验收与中间验收制度。隐蔽验收中间验收是做好协调管理工作酌关键。此时的工作已从图纸阶段进入实物阶段，各专业之间的问题也更加形象与直观，问题更容易发现，同时也最容易解决和补救。通过各部门的认真检查，可以把问题减少到最小。

3）组织协调：

建立专门的协调会议制度、施工中甲方、监理人员应定期组织举行协调会议，解决施  工中的协调问题。对比较复杂的部位，在施工前应组织专门的协调会，使各专业队进一步明确施工顺序和责任。

这里要强调的一点是，无论是会签、会审还是隐蔽验收，所有制定的制度决不能是一个形式，而应是实实在在，或者说所有的技术管理人员，对自己的工作、签名应承担相关的责任。这些只有在统一的领导基础下，并设立相关奖罚措施，才有可能一级一级落到实处。

**4.4.4免费保养期承诺**

我公司承诺苗木保活，保活期限自栽种后不低于1年。保活期限内苗木出现死亡的进行免费补栽，保活期限重新开始计算。

根据不同花木的生长需要与景观要求，采取适时的科学的养护措施，达到用工少、收效大、成本低，提高保养质量，对绿地一草一木，严格保护和管理，维护园林管理规则。

本工程的免费保修、养护期内，我公司承诺：我们将认真提供优质的售后服务。

1）我公司奉行质量是企业的生命为宗旨，不但在施工过程采购、运输中严把质量关，对售后服务也作出相应的严谨措施。

2）对所负责的供货项目保修期严格按国家相关规定执行。

3）在竣工验收时，本公司将与业主签订质量维护合同，明确规定竣工验收后的服务内容和服务期，接受业主的监督。

4）监理回访制度，工程竣工后每三个月本公司将进行回访，请业主填写回访单，公司对业主提出的建议和意见在最短时间内进行有效处理，以期达到业主要求。

5）服务验证：服务完毕，对服务项目进行质量检验和评定，确保维修项目达到要求，通知甲方进行验收，并签字认可。

**4.4.5确保苗木成活承诺**

我公司承诺苗木保活，保活期限自栽种后不低于1年。

1、采购苗木质量规范

苗木质量根据甲方采购清单及要求执行，符合甲方对苗木的指定要求。乔木树干挺直，树形完整，树冠丰满，枝条分部均匀，无严重病虫危害，常绿树叶色正常；灌木根系发达，生长茁壮，灌丛匀称，枝条分布合理；地被植物根系发达、完整，植株生长健壮，无病虫害。同时，我公司郑重承诺所供苗木均与甲方要求规格一致，无偏离。

2、运输规范

1）苗木装车前，我公司人员在苗圃地对苗木进行仔细挑选，保证所选苗木的规格符合甲方采购要求，苗木无断枝、散坨。

2）在苗木装卸时，由园艺人员按起苗、调运等技术要求负责将植物挖出、包扎、打捆，以备运输；任何时候，保持植物根系潮湿、防冻、防止过热。落叶树在裸根情况下运输时，将根部包涂粘土浆，使根的全部带有泥土，然后包装在稻草袋内。所有常青树及灌木的根部，均应仔细捆扎以防止树杈折断、土球散落。土球苗木装车时，按车辆行驶方向，将土球向前，树冠向后码放整齐。

3）甲方苗木种植数量，将选取的苗木上车，并保证在甲方时限内运到采购工地，做到随起苗、随运输，下车时轻拿轻放尽量做到苗木无断枝‘散坨情况，确保苗木质量，如有上述情况甲方可拒收苗木。

4）如遇恶劣气候和长途运输，我公司在运输过程中需采取挡风、避雨、遮阳、保水等保护措施，确保苗木质量。

我公司对苗木成活质量负责，重信誉、守合同、保质量，以一流服务为业主服务满意产品，如因产品质量原因造成苗木成活的损失，由我公司储层单责任并赔偿由此造成的损失。

**4.4.6不接受联合体投标承诺**

我公司承诺响应招标文件要求不接受联合体投标。

**4.4.7苗木保活期承诺**

我公司承诺苗木保活，保活期限自栽种后不低于1年。保活期限内苗木出现死亡的我公司进行免费补栽，保活期限重新开始计算。

**4.4.8验收标准承诺**

本项目完成后，由采购人成立验收小组，安装采购合同的约定对中标人履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。

按照国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范验收。

按照招标文件要求、投标文件响应和承诺验收。

**4.4.9对招标文件其他要求的承诺**

1、我公司承诺明确投标产品的详细参数，否则为无效投标。

2、我公司承诺该项目完整投标，否则为无效投标。

3、我公司陈岑给你本项目所列需求为最低要求，投标产品不得低于最低要求，否则为无效投标。

4、我公司承诺须在投标文件中提供采购清单所要求的苗木品种、技术规格及主要参数、数量、价格作为评审依据，且每项货物投标单价不得超过已设定最高投标单价，否则为无效投标。

5、最高限价：超出最高限价者为无效投标。

6、我公司承诺服务承诺中须承诺苗木保活，保活期限自栽种后不低于1年。保活期限内苗木出现死亡的进行免费补栽，保活期限重新开始计算。

7、本项目为交钥匙工程（包含货物采购、包装、运输、装卸、检测验收、现场协调、栽植、税金等一切费用），如有招标文件中没有明确，而本项目必须的各种费用均应包括在本项目中，采购人不再另行支付有关款项。

8、验收标准：

（1）本项目完成后，由采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对中标人履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。

（2）按照国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范验收。

（3）按照招标文件要求、投标文件响应和承诺验收。