 

**4.3 服务承诺**

河南省佳合会计师事务所有限公司，是经河南省财政厅批准，在河南省工商行政管理局注册成立的具有独立法人资格、依法独立承办注册会计师业务的省级经济鉴证专业机构。本所服务对象为国营企业、股份制企业、外商投资企业、集体企业、私营企业、事业单位、国家机关、团体法人等。具备大型企业年度会计报表审计、债权转股权审计及基建工程预决算审计、资产评估、土地评估等专业资格。

河南佳合是“以人为本”的会计师事务所。我们是一支业务素质良好的专业团队，员工是我们宝贵的财富，为员工提供所需要的各项技能与知识援助，是佳合长久以来的不断坚持。目前我所拥有近40位专业服务人员，其中包括6名中国注册会计师。这些专家在财务会计、审计、税务、公司治理和战略管理咨询、内部控制、风险管理、全面预算管理等方面具有业内领先的水平。同时，佳合还与郑州财税学校等院校有人才和专业研究等方面的合作，并联手共建高科技孵化园项目。

本所坚持按照新起点规划未来、高标准开展工作、高水平科学发展的企业宗旨，坚持“信以立志、信以守身、信以处事、信以待人“的准则，构建“规范、协调、高效”的一体化管理机制，以维护公众利益为目标，建立有效的内部管理制度体系，全面提升执业水平，竭诚为社会提供优质、高效的专业服务。

为了加强公司审计人员的诚信建设，提高职业道德和专业技术水平，促进审计工作，规范审计人员的行为，维护公司正常的秩序，我公司河南省佳合会计师事务所有限公司若有幸中标，将作出如下承诺：

**一、承诺响应招标文件中的付款方式：**

付款方式：响应招标文件中的付款方式。

**二、工作内容的承诺：**

本公司响应招标文件中所述所有的工作内容及服务内容；

1. **我单位承诺响应采购标的执行标准。**

**四、响应服务标准、期限、效率等要求**

**质量标准：**符合中央和省、市的政策、规范（办法）、技术标准要求等规定，达到合格标准，确保通过各级检查验收。

**交付（服务、完工）时间：**180日历天。

**五、响应采购标的的其他技术、服务等要求**

1、接受各单位的监督，按照招标文件及相关规范（办法）要求提交本项目的数据成果。对招标人提出的问题无条件进行修改完善，最终达到合格标准，通过各级验收。

2、提供服务期限承诺、质量承诺和售后服务承诺函等服务承诺的资料。

3、本项目为交钥匙工程。投标报价采用综合价方式，投标人的投标报价是指投标人完成许昌市东城区农村集体产权制度改革工作以及其他服务的价格。报价中应包括服务采购工作以及售后服务、培训等许昌市东城区农村工作局所需要的工作（含档案资料整理以及档案盒提供、公示确权、调查核实、数据录入系统、建立数据库、与上级数据库的数据导入衔接、建立台账、办事处村组及农户组织协调，等等工作）的全部费用。

4、因中标人自身原因，导致验收不合格，由中标人承担所有费用，直至验收合格。

5、投标人所使用的数据库软件，要能与国家、省、市数据库兼容，否则不予认可。

6、投标人承诺中标后在项目所在地成立项目部，技术人员的配置数量不低于25人且能满足本项目的服务内容要求；项目负责人及项目技术负责人须为本单位正式员工，并为本项目提供专职服务，每月在本项目的工作时间不得低于20天，项目负责人及项目技术负责人未经采购人同意不得更换（投标人须在电子投标文件中提供经项目负责人及项目技术负责人签字的承诺书扫描件）。

**六、响应验收标准**

符合国家、河南省、许昌市的政策、规范（办法）、技术标准要求等规定，确保通过国家、省、市相关部门的核查及验收。

**七、报价**

我单位承诺按照招标文件要求报价。

1. **资金支付**

我单位响应采购人资金支付方式：

1、支付方式：银行转账

2、支付时间及条件：全区清产核资完成后支付中标价的40%，完成成果报告档案整理移交后支付至中标价的90%，剩余10%质保金待验收合格质保期满一年后一次性付清。

**九、工作人员承诺:**

  我单位承诺在合同履行中，确保准确、高效、规范。

同时承诺我公司在投标文件中所配备的项目组人员不变。

**十、规范执业、确保服务质量**

**（1）**依据本项目招标文件要求，如若我公司中标服务于该项目，我公司将确保质量达到：合法、准确、规范、全面、真实。

我公司已建立健全了企事业单位各类审计业务管理制度，并依据《中华人民共和国招投标法》、《中华人民共和国审计法》及其它有关规定，我公司将以上述执业规则为中心，严格依据国家和地方现行规范、规程和法规组织审计工作，确保审核工作质量。

**（2）审计工作执业纪律细则**

①不准接受被审核单位安排的单方宴请；

②不准无偿使用被审核单位的交通、通讯工具；

③不准参加被审核单位安排的旅游、娱乐和联欢等活动；

④不准索贿和收受影响公正执业的礼物和钱财或利用职权向被审核单位吃、拿、卡、要；

⑤不准刁难被审核单位或与被审核单位串通一气坑害业主的利益；

⑥不准向被审核单位推销与所审计的工程项目有关的材料、器具、物品等；

⑦不准与被审核单位发生其他影响公正执业的事件；

⑧不准在审核工作中有欺诈、伪造、作假等行为。

**（3）参与审计服务人员职业道德行为规范**

①遵照国家法律、法规及有关规定，维护国家、社会公众及审计项目中各行为主体的利益。

②遵守“独立、客观、公正”的原则，诚实守信，尽职尽责，不得有欺诈、伪造、作假等行为。

③对重大审核事项要虚心听取各方意见，做好沟通和协调工作，使其达成共识后提出审计及咨询意见。

④廉洁自律，不得索贿和收受影响公正执业的礼物和钱财，不得利用工作之便谋取其他不正当的利益。

⑤知悉客户的技术和商务秘密，具有保密义务。

⑥审计人员与委托方或被审核方有利害关系的应当回避。

⑦接受国家和行业、委托方对其职业道德的监管和检查。

1. 若我公司中标，保证自行完成全部工作内容，绝不分包与转包，若发现，贵单位有权终止合同，因此而产生的一切损失由我公司负责，并且贵单位有权向我公司提出索赔。
2. **我方承诺：**根据本项目的工作内容，制定售后服务方案，维保及售后服务方案内容切实有效，服务及承诺及时，售后服务计划、服务体系、关键技术向需求方开放**（上述服务方案详见技术方案）; 同时我方保证售后服务响应时间为1个工作日内**。

**十二、其他服务承诺及优惠措施**

1、我公司承诺针对此项目设有专人负责该审计业务。在此项评审业务结束前，我公司承诺设立专门的评审小组，全力服务于招标人。以刘黎明为主要负责人，并承诺评审组成员均为理论基础扎实，审计经验丰富的技术成员，且都是经过严格筛选选拔的成员。

2、针对此项目，我公司承诺在服务期内，除提供最优报价外，根据项目评审情况，还可缩短提交报告期限，反映速度加快、提供工作中间环节数据、提供审计成果外的附加分析、风险预测和预防措施建议。

1. 我公司隶属中隆集团，旗下有资产评估、房产评估、土地评估等子公司，如有外延项目，我公司均可提供最优价格及服务。

投标人（公章）：河南省佳合会计师事务所有限公司

投标人法定代表人（或授权代表）签字：

日期：2018 年 10 月 16 日



**4.3 服务承诺**

（投标人根据招标文件要求自行编制）

为了加强公司人员的诚信建设，提高职业道德和专业技术水平，促进工作，规范审计人员的行为，维护公司正常的秩序，我公司河南正信联合会计师事务所（普通合伙）若有幸中标，将作出如下承诺：

**（1）承诺响应招标文件中的付款方式**：

付款方式：响应招标文件中的付款方式。

**（2）工作内容、范围承诺：**

本公司响应招标文件中所述所有的工作内容。

**（3）质量承诺:**

我单位自执业以来，建立了健全项目质量控制体系，对服务质量我公司承诺，在合同履约期间，因违法违纪、重大责任事故或被审计行业管理部门通报批评、整改、建议注销或处罚的，我公司同意中心终止合同，并保留对其进一步处理的权力。

我单位承诺近3年无不良记录。

**（4）工作人员承诺:**

我单位承诺在合同履行中，确保准确、高效、规范。

同时承诺我公司在投标文件中所配备的项目组人员固定不变，在工作开展过程中积极推进项目进度，并及时配合调整相关修改内容。

  **（5）承诺严格执行服务规范及职业道德如下：**

1. 严格执行有关政策规定，不越级、不越权、不自行其事；
2. 公平竞争，不互相指责、不互相杀价；

3、响应中心给出的审计项目咨询收费报价；

4、保证按期，保证质量完成中心分配的任务；

5、保证资料完整，不失密、不损坏、不丢失；

6、遵守法规，公正服务，不偏不倚；

7、廉洁从业，不吃请，不收礼，不受贿。

8、坚持公正、公平、诚信、求实、严谨的执业原则。

9、坚持高素质、高水平、高要求的工作作风，为委托方提供优质高效的服务。

10、以科学为基础，以事实为依据，以法律为准绳，客观、真实地执业。

1. 严格执行业务合同的内容，按照业务操作流程规定，服从监督。
2. 保证审计监理结果客观、公正、真实、可靠，并对监理结果及质量负法律责任和相应的经济责任。

13、操守职业道德，确保信息不外露。

单位名称（盖章）：河南正信联合会计师事务所（普通合伙）

日 期： 2018 年 10 月 16 日