# 三、开标一览表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 标段 | 项目名称 | 投标报价 | 工期 | 备注 |
| 一 | 禹州市环境保护局2018年农村环境综合整治（垃圾车等）采购项目 | 大写：贰佰伍拾壹万叁仟捌佰柒拾元整  小写：2513870.00元 | 合同签订后15个工作日内 | 投标报价为目的地的人民币交货价（含税、运杂费、设备调试费等） |

投标人（公章）：河南森源重工有限公司

投标人法定代表人 （或授权代表）签字：

日期：2018年10月9日

注：交货期指最终交货时间（日历天）。工期指完成该项目的最终时间（日历天）。

# 四、投标分项报价一览表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 品牌、规格及型号 | 技术参数 | 单 位 | 数 量 | 单 价 | 总价 | 产地及厂家 |
| 1 | 车厢可卸式垃圾车 | 品牌：森源牌  规格： 4140×1560×1950  型号：SMQ5026ZXX | 外形尺寸 4140×1560×1950  轴距 2760  总质量 1990  整备质量 1040  额定载质量 820  箱体尺寸（mm） 1960×1490×1060  箱体容积（m3） 2.5  拉臂起吊能力（t） 1.2  液压系统工作压力（MPa） 16  控制方式 电控  自卸角度（°） 45  底盘型号 东风EQ1021TFJ53  发动机型号 BG10-07  功率（kW） 51  排放标准 GB18352.5-2013国Ⅴ  驾驶室配置 单排、冷暖空调  轮胎规格 165/70R14  最高车速 (km/h) 110 | 辆 | 26 | 64000元 | 1664000元 | 长葛  河南森源重工有限公司 |
| 2 | 配套箱子 | 品牌：森源牌  规格：2.5m³  型号：SMQ5026ZXX垃圾车配套箱子 | 厢体尺寸mm：1960\*1490\*1060  有效容积：2.5立方  厢体边板厚度mm：1.0  厢体底板厚度mm：2.0  顶门支撑形式：机械连杆折叠支撑  后门密封形式：采用EPDM发泡橡胶  滑轮形式：货箱前轮带自锁装置，保证安全可靠  厢体防腐处理酸洗磷化，阴极电泳处理，箱体内部涂聚氨酯防腐涂料  厢体底板为整体式，后端需带防溢结构、侧门及后门密封可靠，避免转运过程二次污染，垃圾厢与采购的车厢可卸式垃圾车配套。 | 个 | 133 | 6390元 | 849870元 | 长葛  河南森源重工有限公司 |
| 合 计 | | 大写：贰佰伍拾壹万叁仟捌佰柒拾元整 小写：2513870.00元 | | | | | | |

投标人（公章）：河南森源重工有限公司

投标人法定代表人 （或授权代表）签字：

# 六、售后服务承诺

## （一）我公司具有完善的培训计划

为保证用户能熟练掌握产品的正常使用和日常维护，河南森源重工有限公司将委派技术人员在采购人指定地点免费为用户提供产品构造、实际操作和日常维护等方面的培训。

**培训目的：**通过培训使用户的能独立掌握产品操作、维护保养、故障诊断等知识，使之能熟练正确操作使用产品、能排除一般技术故障。

**培训教员：**由森源重工统一指派技术人员进行。

**培训方式：**根据采购人要求采取集中或分散的方式进行培训。

**培训资料：**随产品配备使用说明书、维修工具、操作演示光盘、随车附件等。

**培训对象：**设备使用者

**培训时间：**1-2天（用户有特殊需求可另行安排）

**培训主要内容：**

|  |  |
| --- | --- |
| 时 间 | 事 项 |
| 8:30至10:00 | 讲解我公司环卫车辆设备系列产品的结构及工作原理、液压系统、电器系统、操作规范和一些突发问题的处理。 |
| 10:00至10:30 | 收集用户资料，用户填写信息表 |
| 10:30至12：00 | 操作人员与技术人员互动，由我公司专业技术人员现场对用户不明白的地方做出回答，以保证每个用户都能详细了解该设备的工作原理。 |
| 14:30至16:00 | 由我公司专业人员现场操作演示新供车辆，保证让每一位用户都能正确使用并详细了解设备每个零部件的作用。 |
| 16:00至17:00 | 讲解森源重工环卫车辆的日常维护及保养，以保证用户正确并适当使用该设备，降低维修成本，延长使用寿命。 |

我公司热烈欢迎用户到公司总部参加培训，培训费用由我公司承担。培训流程如下：

①参观公司所有产品的生产制造流程及工艺，了解产品属性；

②理论知识学习：由我公司专业的售后服务中心和技术中心派人进行集中讲解，学习产品的基本操作方法、注意事项等等。

③现场操作培训：学习产品的调试、故障诊断、故障处理等基本方法。

④考核：理论和实际操作考核，保证用户的熟练操作。

⑤培训期间由我公司技术服务人员全程陪同，随时解答用户疑问。

## （二）保修期内外服务承诺及维修保养措施

**1、售后服务内容**

森源重工对所供产品实行全国联保、区域服务、统一调配，严格执行国家三包规定政策，提供免费安装、调试及培训服务。森源重工的售后服务网点、主要配套厂商售后服务网点、配件服务中心作为森源重工售后服务的重要组成部分，全方位服务产品维修，保证产品正常使用。

**服务标准：质保期内免费服务。**

**期限：三包期1年**

**效率：**河南森源重工有限公司建立有完善的售后服务响应机制，确保**在接到故障反应后2小时内响应，12小时内到达现场，24小时内解决问题。**

河南森源重工有限公司根据用户服务需求，及时为用户提供上门、上路现场服务及电话指导服务。我公司的售后服务为7天\*24小时工作制，随时接听用户咨询。

服务联系方式如下：

服务热线： 0374-6108192 6108182

全国免费服务电话：400-0659-666

森源重工网站：www.senyuanhi.com

投诉热线： 0374-6108129

**保修期内外服务承诺及维修保养措施**

**保修期内**，所有整车设备出现质量问题提供免费上门维修服务，免费更换配件。产品如由于工艺或材料的缺陷而产生的故障，我公司免费负责维修，不能维修予以更换。

同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，我公司予以更换同品牌、同型号的全新产品，超过保修期发生故障，用户可自由选择维修单位，如继续委托我公司提供售后服务，我公司将继续提供优质的售后服务，且承诺价格在成本价基础上优惠10%（维修费低于市场平均价格）。

**保修期以外**，森源重工将一如既往地为客户提供优质服务，具体承诺如下：

1）我公司对所售产品提供终身维保服务，保修期外服务免工时费，仅收取成本费；

2）根据用户要求，及时保质保量提供产品所需备件、易损件等配件，且承诺价格在成本价基础上优惠10%。

3）继续提供产品应用维护、维修、技术咨询服务及不定期的电话回访，了解设备状态，协助指导用户对设备进行必要的检修、维护保养，确保设备处于正常的工作状态。

4）协助用户与底盘制造商服务站建立正常的联系，并提供用户底盘保养时间明细表，提醒用户及时对底盘进行保养，延长产品使用寿命。

5）接到招标人通知后2小时内到达现场进行维修服务。

6）河南森源重工有限公司售后服务部管理人员将通过走访、电话等形式对售后服务网点的服务水平、服务态度、服务质量进行全面的考核，以保证其服务完全达到我公司的要求。

7）河南森源重工有限公司通过回访及时了解用户对产品和质量的满意程度，并就用户的特殊要求作出快速响应，积极寻求解决策略。

8）建立客户档案

森源重工为本项目建立客户信息档案，并全部进入森源重工信息管理系统，使我们能有效，准确、快捷的掌握客户的第一手资料，及时沟通使用情况，确保用户正常安全使用。为配合此次招标，我们将为这次招标项目建立专项客户档案及设备服务管理档案，以便于迅速、有效地服务用户。

9）组织巡回服务与回访

森源重工售后服务处或各地区售后服务站的工作人员将不定期对用户进行电话回访，并提供上门巡回服务。及时汇总回访记录，并将汇总情况通报给采购人。

**2、质量保证措施**

①我公司承诺，我公司中标后严格按照承诺交货期合理安排生产进度并适时跟踪考核，确保在合同规定的交货期内如期交货并送达到指定地点。

②我方中标后，特成立此项目专项领导工作小组，保证按时、按质、按量完成任务。

③保证我公司生产的产品均符合中华人民共和国国家标准、行业标准及企业相关标准。质量部遵循GB/T19001-2008标准，建立并持续改进质量管理体系，编制了质量手册和29个程序文件，形成策划、实施、检查、处置（PDCA）循环，确保产品实现过程中的管理闭环。

质量管理部下设5个处，能使环卫车从零部件和原材料的采购、自制件的制作到整车装配的每个过程都有质检人员随时跟踪、层层把关，坚持不合格产品绝不流转到下一道工序的原则，严格按照检验标准，不错检，不漏检，对重大、典型或批量问题责令整改，使整车一次交检合格率达到95%以上，车辆出厂前由专门的质检员进行复查，保证整车出厂合格率能达到100%。同时公司定期对质检人员进行技能培训以及安全和劳动纪律教育，提高质检人员的专业技能。有专门的计量人员对质检员所使用的检测器具进行周检、抽检，并积极推广计量检测新技术。上述一系列措施都为环卫车的高质量、高品质提供了强有力的支撑。我们还将继续努力，为给客户提供更加安全、舒适、环保的车辆而不懈奋斗。

④保证我公司产品符合采购单位的设计要求。

⑤为保证投标产品质量，我公司保证该产品零部件及钢材均采用国内知名品牌，原材料进厂严把质量关并安排专职质检员，设立质量控制点对产品实行跟踪检查，严格按公司规章制度执行，保证全部产品质量100%合格出厂。

为了对下线车辆进行更加科学的性能检测，公司斥巨资引进先进的检测设备，每辆车下线后都要经过严格的检测线的“考验”。目前，检测线有四个工位，包含对汽车行驶安全性、汽车制动性能、操纵稳定性、前轮定位参数、汽车仪表、照明及信号装置、排放污染物等全面的检测。将与汽车型号有关的一系列参数输入电脑后，不再需要任何的人为操作，整个过程全部由电脑来完成，最后打印出检测结果，直接判定是否合格，使数据更加理论化、客观化。若有不合格项，有专门的调试人员进行调试，直到无不合格项为止。各项性能均符合要求后方可入库，保证入库车辆的零问题。

⑥我公司拥有完善的外发外运管理体系，确保交付合格率达100%。

⑦我公司拥有一批经验丰富的工程技术人员，可以对货物进行安装调试，并对采购方相关人员做出培训。