# 三、开标一览表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 标段 | 项目名称 | 投标报价 | 工期 | 备注 |
| 一 | **禹州市环境卫生管理处采购道路机械洗扫作业车辆项目** | 大写： 贰佰伍拾壹万元整  小写： 2510000.00元 | 以合同签订为准 | 投标报价为目的地的人民币交货价（含税、运杂费、设备调试费等） |

投标人（公章）：河南森源重工有限公司

投标人法定代表人 （或授权代表）签字：

日期：2018年10月11日

注：交货期指最终交货时间（日历天）。工期指完成该项目的最终时间（日历天）。

# 四、投标分项报价一览表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 品牌、规格及型号 | 技术参数 | 单 位 | 数 量 | 单 价 | 总价 | 产地及厂家 |
| 1 | 洗扫车 | 森源牌  SMQ5160TXSDFE5 | 长（mm） 8610  宽（mm） 2490  高（mm） 3050  总质量（kg） 15800  整备质量（kg） 11600  额定载质量（kg） 4005  最大清扫宽度（m） 3.5  清扫效率（%） 96  最大吸入颗粒（mm） 110  垃圾箱箱体总容积(m³) 7  清水箱容积（m³） 9  底盘型号 DFL1160BX1V  发动机型号/功率（kW） ISD210 50/155  排放标准 国Ⅴ  驾驶室配置 排半、冷暖空调  最高车速（km/h） 98  加装后雾喷装置 | 台 | 1 | 658000元 | 658000元 | 长葛  河南森源重工有限公司 |
| 2 | 高压清洗车 | 森源牌  SMQ5250GQX | 外形尺寸（mm） 11080×2500×3345  总质量（kg） 25000  整备质量（kg） 11725  额定载质量（kg） 13145  罐体有效容积（m³） 13.8  副发动机型号 4JB1-TCH  副发动机功率（kW/rpm） 68/3000  高压水泵额定压力（MPa） 10  高压水泵流量（L/min） 134  喷水架清洗宽度（m） 2.5-3.5  喷水架偏转角（°） 左右各30  低压前冲宽度（m） ≥24  低压洒水宽度（m） ≥14  低压水枪射程（m） ≥36  底盘型号 DFL1250A13  发动机功率（kW） 180  排放标准 国Ⅴ  轮胎规格 11.00R20 16PR  最高车速 (km/h) 90  驾驶室配置 配备冷暖空调 | 台 | 2 | 598000元 | 1196000元 | 长葛  河南森源重工有限公司 |
| 3 | 路面养护车 | 森源牌  SMQ5030GQXSCE5 | 外型尺寸（长×宽×高） 5210×1700×2150  接近角/离去角（°） 14/23  总质量（kg） 3370  整备质量（kg） 1750  额定载质量（kg） 1490  水箱容积（m³) 1.56  汽油机马力（HP） 13  最高水压（MPa） 15  高压水泵流量L/min 30  底盘型号 长安SC1031AGD52  发动机型号 DK12-10  发动机功率（kW） 65  排放标准 国Ⅴ  最高行驶速度（km/h） 90  驾驶室配置 配备冷暖空调 | 台 | 4 | 164000元 | 656000元 | 长葛  河南森源重工有限公司 |
| 合 计 | | 大写：贰佰伍拾壹万元整  小写： 2510000.00元 | | | | | | |

投标人（公章）：河南森源重工有限公司

投标人法定代表人 （或授权代表）签字：

# 六、售后服务承诺

## （一）我公司具有完善的培训计划

为保证用户能熟练掌握产品的正常使用和日常维护，河南森源重工有限公司将委派技术人员在采购人指定地点免费为用户提供产品构造、实际操作和日常维护等方面的培训。

**培训目的：**通过培训使用户的能独立掌握产品操作、维护保养、故障诊断等知识，使之能熟练正确操作使用产品、能排除一般技术故障。

**培训教员：**由森源重工统一指派技术人员进行。

**培训方式：**根据采购人要求采取集中或分散的方式进行培训。

**培训资料：**随产品配备使用说明书、维修工具、操作演示光盘、随车附件等。

**培训对象：**设备使用者

**培训时间：**1-2天（用户有特殊需求可另行安排）

**培训主要内容：**

|  |  |
| --- | --- |
| 时 间 | 事 项 |
| 8:30至10:00 | 讲解我公司环卫车辆设备系列产品的结构及工作原理、液压系统、电器系统、操作规范和一些突发问题的处理。 |
| 10:00至10:30 | 收集用户资料，用户填写信息表 |
| 10:30至12：00 | 操作人员与技术人员互动，由我公司专业技术人员现场对用户不明白的地方做出回答，以保证每个用户都能详细了解该设备的工作原理。 |
| 14:30至16:00 | 由我公司专业人员现场操作演示新供车辆，保证让每一位用户都能正确使用并详细了解设备每个零部件的作用。 |
| 16:00至17:00 | 讲解森源重工环卫车辆的日常维护及保养，以保证用户正确并适当使用该设备，降低维修成本，延长使用寿命。 |

我公司热烈欢迎用户到公司总部参加培训，培训费用由我公司承担。培训流程如下：

①参观公司所有产品的生产制造流程及工艺，了解产品属性；

②理论知识学习：由我公司专业的售后服务中心和技术中心派人进行集中讲解，学习产品的基本操作方法、注意事项等等。

③现场操作培训：学习产品的调试、故障诊断、故障处理等基本方法。

④考核：理论和实际操作考核，保证用户的熟练操作。

⑤培训期间由我公司技术服务人员全程陪同，随时解答用户疑问。

## （二）保修期内外服务承诺及维修保养措施

**1、售后服务内容**

森源重工对所供产品实行全国联保、区域服务、统一调配，严格执行国家三包规定政策，提供免费安装、调试及培训服务。森源重工的售后服务网点、主要配套厂商售后服务网点、配件服务中心作为森源重工售后服务的重要组成部分，全方位服务产品维修，保证产品正常使用。

**服务标准：质保期内免费服务。**

**期限：三包期1年**

**效率：**河南森源重工有限公司建立有完善的售后服务响应机制，确保**在接到故障反应后1小时内响应到场，4小时内完成维修或更换，修理调换费用由我公司承担。**

河南森源重工有限公司根据用户服务需求，及时为用户提供上门、上路现场服务及电话指导服务。我公司的售后服务为7天\*24小时工作制，随时接听用户咨询。

服务联系方式如下：

**维修点地址**：长葛市魏武路16号

**负责人**：王成会

**联系人**：彭宏

**联系电话**： 0374-6108192 6108182

全国免费服务电话：400-0659-666

森源重工网站：www.senyuanhi.com

投诉热线： 0374-6108129

**保修期内外服务承诺及维修保养措施**

**保修期内**，所有整车设备出现质量问题提供免费上门维修服务，免费更换配件。产品如由于工艺或材料的缺陷而产生的故障，我公司免费负责维修，不能维修予以更换。

同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，我公司予以更换同品牌、同型号的全新产品，超过保修期发生故障，用户可自由选择维修单位，如继续委托我公司提供售后服务，我公司将继续提供优质的售后服务，且承诺价格在成本价基础上优惠10%（维修费低于市场平均价格）。

**保修期以外**，森源重工将一如既往地为客户提供优质服务，具体承诺如下：

1）我公司对所售产品提供终身维保服务，保修期外服务免工时费，仅收取成本费；

2）根据用户要求，及时保质保量提供产品所需备件、易损件等配件，且承诺价格在成本价基础上优惠10%。

3）继续提供产品应用维护、维修、技术咨询服务及不定期的电话回访，了解设备状态，协助指导用户对设备进行必要的检修、维护保养，确保设备处于正常的工作状态。

4）协助用户与底盘制造商服务站建立正常的联系，并提供用户底盘保养时间明细表，提醒用户及时对底盘进行保养，延长产品使用寿命。

5）接到招标人通知后1小时内到达现场进行维修服务。

6）河南森源重工有限公司售后服务部管理人员将通过走访、电话等形式对售后服务网点的服务水平、服务态度、服务质量进行全面的考核，以保证其服务完全达到我公司的要求。

7）河南森源重工有限公司通过回访及时了解用户对产品和质量的满意程度，并就用户的特殊要求作出快速响应，积极寻求解决策略。

8）建立客户档案

森源重工为本项目建立客户信息档案，并全部进入森源重工信息管理系统，使我们能有效，准确、快捷的掌握客户的第一手资料，及时沟通使用情况，确保用户正常安全使用。为配合此次招标，我们将为这次招标项目建立专项客户档案及设备服务管理档案，以便于迅速、有效地服务用户。

9）组织巡回服务与回访

森源重工售后服务处或各地区售后服务站的工作人员将不定期对用户进行电话回访，并提供上门巡回服务。及时汇总回访记录，并将汇总情况通报给采购人。