**一、投标报价一览表**

项目编号：ZFCG-G2018123号

项目名称: 流浪乞讨人员代养机构 单位：元（人民币）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **标段** | **项目名称** | **投标报价** | **交付日期（天）** | **备注** |
| 第一标段 | 流浪乞讨人员代养机构 | 大写：贰仟壹佰壹拾　　　　　　小写：2110 | 2018年11月至2020年10月 | 每人每月费用 |
| … |  | 大写：　　　　　　小写： |  |  |

投标人名称：许昌市华济颐养院 （公章）：

投标人法定代表人（或授权代表）签字：

日期：2018年9月16日

注：交付日期指完成该项目的最终时间（日历天）。

**二、代养服务方案**

**一、日常生活照料**

1、更衣（穿、脱衣裤）：穿上清洁的工作服，洗净、擦干并温暖双手；先准备好干净的衣裤，做好对代养人员的解释工作，关闭门窗，禁止长时间裸露，室内温度保持在22-260C。

2、清洁口腔：早晚刷牙，饭后漱口；对鼻饲等不能刷牙的代养人员，要使用蘸水的棉棒擦拭口腔、牙齿，蘸水不可过湿，以免流入气管引起咳嗽，一个棉棒只能使用一次。

3、假牙（义齿）清洁：饭后或睡前取下假牙，用牙刷刷洗，冷水冲净后放在凉开水中侵泡，饭前或次日早晨再替代养人员装上，如暂时不用假牙可侵泡在清水中，每天换水一次。严禁将假牙放在热水或有酒精的液体中，防止变形和腐蚀。

4、梳头：动作要轻，不可强拉硬拽，造成代养人员头皮损伤、头发脱落，头发打结不易梳理时，要用温水湿润头发后再小心梳理。时间在5-10分钟内。

5、洗头：水温40-450C,关闭门窗，室温保持在24-260C。洗头后要及时擦干头发，及时更换沾湿的床单、被服，防止代养人员着凉。

6、清洁面部：禁止戴手套、戒指，留长指甲。水位不低于脸盆1/2处，不高于脸盆的2/3处，水温在420C左右，关闭门窗，室温保持在22-260C。

7、足部清洁：水位不低于足盆1/2处，不高于足盆的2/3处，水温420C左右，室温保持在22-260C。

**二、洗浴照料**

1、淋浴：关闭门窗，铺好防滑垫，室温保持在24-260C，水温先调节至40-450C，水温稳定后方可让代养人员洗浴。先询问代养人员是否需要排泄，若有需要，先协助代养人员排泄。协助代养人员坐在椅子上，防止滑倒。先用香皂或沐浴液擦洗后，由上到下的顺序多次清洗，直至洗去全部污垢。如代养人员出现不良症状，要立即停止洗浴。淋浴后先擦干代养人员身体，注意保暖，防止代养人员着凉。必要时要让代养人员在浴室停留一会儿，适应温度变化后才出浴室。洗澡之后要及时给代养人员喂水，补充水分。

2、擦浴：对不能淋浴的代养人员，要按规定擦浴。关闭门窗，室温保持在24-260C，水温40-450C。注意保护好代养人员隐私，每擦洗一次，均在其下面铺上浴巾，以免床单弄湿，及时更换或添加热水，保持水温，避免着凉。对皮肤异常的，擦洗完毕可在骨突出处用50%酒精做按摩，防止出现压疮，注意观察代养人员情况，若出现面色苍白、发冷等，应立即停止擦洗，给予保暖。随时盖住已经擦洗和未擦洗的部位，注意不必要的暴露，防止受凉。

3、修剪指（趾）甲：可在代养人员沐浴后修剪。对代养人员指（趾）甲较硬的，先用1/3盆温水侵泡5-10分钟。注意不要剪得太突，同时剪掉倒刺，用指甲剪的挫面将指（趾）甲边缘挫平。完成后清理指（趾）甲屑，整理好床铺。

**三、睡眠照料**

1、环境要求：将噪声降到最低，注意开关门窗的声音、脚步声和说话声；关灯，室内温度适宜(22-260C)。

2、整理床铺：清除床上渣屑，保持床铺整洁、平整。

3、睡前个人卫生：按要求洗脸、洗下身、洗脚。

4、注意事项：睡前勿进食，避免睡前兴奋，少饮水，先小便。

**四、饮食照料**

（一）协助代养人员进食

1、按规定的时间协助代养人员进食。

2、饭量适度，不宜过饱或进食不足。应长期观察，确定代养人员最佳进食量。饭后忌喝茶、吃水果、运动、洗澡、马上睡觉。

3、喂食不宜过急，掌握每勺喂食量及速度。对吞咽困难代养人员要按要求先把饭食打碎成糊状。打碎前先剔除骨头等硬物，盛入打碎机的饭食量不能超过打碎机刻度线，以免损坏打碎机。

4、对卧床代养人员，要采用侧卧位（卧于健康侧）或半坐位（最好坐位），以免发生呛咳、吸入性肺炎甚至窒息死亡。

5、对鼻饲和咀嚼困难代养人员，必须打碎，按流食饭菜的要求进行喂饭，床头摇起450，戴上围裙，喂饭前鼻饲和咀嚼困难代养人员必须先注温水200ml、5-10小勺再喂饭，喂完以后，再注入200-400ml温水、5-10小勺温水，起到清理口腔内的食物残渣，同时起到对口腔护理的作用。

（二）协助代养人员饮水

1、代养人员每天饮水1400mml-2000ml。每两小时喂水一次，每次150-200mml.鼻饲代养人员每两小时注入200ml水。

2、偏瘫、卧床、吞咽困难代养人员饮水体位与进食体位相同。

**五、排泄照料**

1、长期观察并掌握代养人员的排泄规律，避免弄脏衣裤、被褥等。对污染的衣物、被褥、物品等要及时更换，清理污物后分类放到洗衣房。

2、对使用便器的，先在器内放置少许清水，并保证便器安全、稳定、可靠。

3、代养人员排泄时要注意保护隐私，便后及时清理便盆。注意房间换气，及时排除异味。便盆不用时要放置少许清水，放回原处，用罩盖住，以免影响观感。

4、对便秘代养人员，在排便困难时要用开塞露、甘油栓或肥皂栓通便。

5、对小便失禁的代养人员，男性代养人员要按要求带尿套；女性代养人员要勤坐便盆。尿袋要勤清洗，及时更换破损的尿袋。

6、对腹泻的代养人员要高度重视，及时报告，必要时及时就医。腹泻代养人员不但不能禁食，还应补充一些营养丰富而容易消化的食物；同时给代养人员补充水分，多喝一些淡盐开水。腹泻会造成肛门周围溃烂，因此排便后要用温水冲洗，或用温毛巾擦拭，必要时要在肛门周围涂药膏。

**六、安全保护**

1、协助代养人员正确使用拐杖，调节助行器高度（在使用者手腕处为宜），经常检查拐杖的安全性及调节高度按钮是否锁紧，与地面接触的橡胶垫是否完好，并及时更换破损的橡胶垫。

2、对使用轮椅的代养人员，要经常检查轮椅的安全性（部件是否松动、制动是否有效），保证轮椅能正常使用（加润滑油，轮胎打气等）；对坐轮椅的代养人员要采用约束带约束，以免发生意外。

3、工作人员在推轮椅时要嘱咐代养人员手扶轮椅扶手，尽量靠后；禁止用轮椅撞门或障碍物（骨质疏松代养人员易受伤）；下坡超过150时要倒车下坡，防止代养人员栽倒；代养人员上下轮椅要搀扶或注意保护。

4、对意识不清、长期卧床且行为能力差的代养人员，在睡觉时要采用床档，必要时还要采用约束带，防止代养人员掉下床。

5、在给代养人员喂水、喂饭、洗澡、洗漱时要防止代养人员烫伤，要严格按照规定执行。开水瓶要放在无安全隐患的地方；洗漱时先调好水温（不得超过30-400C），严禁洗漱时将开水直接放置在代养人员能接触到的地方。

6、使用热水袋时不能超过500C,且热水袋不能直接接触代养人员皮肤，要用布套或毛巾套套住；使用烤灯等热疗器具时，应距皮肤45cm，时间不超过15分钟，时刻观察皮肤情况，且要做到人不离场。

7、代养人员要尽量避免使用电器，如必须使用时，工作人员要反复告知使用注意事项，经常检查电器是否完好。

8、防止代养人员跌倒。衣裤长短合适，鞋子大小合适、鞋底防滑，协助代养人员如厕，注意防滑；起床要做到“三慢”即醒后在床上静躺数分钟慢起床，坐起后停数分钟慢站起，站起后停数分钟慢行走。

**七、喂药照料**

1、严格按护理部发放的剂量，协助代养人员按时、按次喂药，待代养人员服下药后方可离开。

2、对于需饭前或空腹服用的药，要提前30分钟喂服；对于需饭后服用的药，要在饭后30分钟喂服。

3、固体药品要用温开水送服。禁止用茶水、饮料送服；粉剂药品先用水融化后摇匀再服用；水剂药品要严格按剂量服用；止咳糖浆在服用后不要立即喂水。

4、喂药的体位与喂饭的体位相同，防止代养人员呛咳。

**八、护理记录和交接班**

1、护理人员要按要求做好护理记录，护理记录须真实、完整、清晰，不得涂改、撕毁。

2、做好对危重病人、重病人员、异常代养人员的重点记录（糖尿病、高血压、发烧、褥疮、精神障碍，红、肿、烂、伤）。

3、护理人员交接班准时、清楚，对需要重点照料的入住人员要床头交接。

**九、责任护理员**

1、熟知代养人员护理等级、口服药物、过敏史及身体状况等基本情况。

2、负责整理代养人员衣柜、床头柜，保持代养人员一切物品干净整洁。

3、适时给代养人员理发、剃须、修剪指（趾）甲；保持代养人员身体、衣服干净整洁无异味。

4、经常检查轮椅、拐杖、气垫床等使用情况，及时修理更换，保证能正常使用。

**十、其 他**

**1、对新入住人员物品登记工作和已登记过的物品带离本院时的登记工作。带来衣物、毛巾、鞋袜等3个工作日内绣(写）完名字。**

**2、保管好代养人员的用品、衣物等，谁丢失谁赔偿。对贵重物品应报告主管，由家属带回或在总院办理保管手续。**

**3、及时解决代养人员提出的问题，制止、调解代养人员之间发生的矛盾。**

**4、熟知代养人员护理级别及服务内容和方式，并能熟知每个代养人员的各种物品（如碗筷、衣物）及存放地点；不能物品混用；家属带来的食品，要交由护理部主任统一保管、发放。**

**5、除医生、家属特殊嘱咐外，由护理部主任接待家属和来访人员的来访、咨询。**

**6、针对社会工作服务，我院有组织、有计划的安排社会爱心人士、志愿者等探望、关心流浪乞讨人员。确保流浪乞讨人员的安全。**

**7、我院与许昌华济医院为同一法人，医疗康复及医资力量雄厚，确保每一个流浪乞讨人员都能足不出门就能享受一流的医疗服务。**

**8、关于流浪乞讨人员死亡、转移问题，我院积极配合救助站，及时将流浪乞讨得以安置。**

**三、代养机构项目医疗班子配备**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 职务 | 职称 |
| 1 | 张新生 | 医疗组长 | 医师 |
| 2 | 赵喜花 | 医疗副组长 | 医师 |
| 4 | 高中宣 | 成员 | 医师 |
| 5 | 赵佰会 | 成员 | 护士 |
| 6 | 朱新燕 | 成员 | 护士 |
| 7 | 崔雅丽 | 成员 | 护士 |
| 8 | 王金平 | 成员 | 护士 |
| 9 | 张智勐 | 成员 | 康复师 |
| 10 | 马良 | 成员 | 康复师 |
| 11 | 陈利云 | 成员 | 康复师 |
| 12 | 李水池 | 成员 | 康复师 |
| 13 | 谢会锋 | 成员 | 康复师 |