**许昌市图书馆“馆内24小时自助图书馆建设项目”采购需求、评标标准等说明**

一、项目概况

    （一）项目名称：馆内24小时自助图书馆建设项目

（二）采购方式：公开招标

（三）主要内容、数量及要求：

24小时城市书房内包含的微型图书馆设备、门禁联动系统、全市流通图书分拣系统。

（四）预算金额：55万元；最高限价：55万元

（五）交付（服务、完工）时间：合同签订之日起5个工作日内调试安装完毕。

（六）交付（服务、施工）地点：许昌市东城区赵湾路许昌市图书馆

（七）进口产品：允许□不允许。

（八）分包：允许□不允许。

二、需要落实的政府采购政策

本项目落实节能环保、中小微型企业扶持、支持监狱企业发展、残疾人福利性单位扶持等相关政府采购政策。

三、投标人资格要求

（一）具备《政府采购法》第二十二条第一款规定条件并提供相关材料。

（二）本次招标接受□不接受联合体投标。

（三）根据采购项目特殊要求，规定投标人的特定条件：无。

四、采购需求

（一）本项目需实现的功能或者目标

本项目建设主要实现两大服务功能。一是24小时自助阅读服务空间。24小时自助服务区内置24小时微型图书馆、门禁联动系统等设备，读者通过门禁联动系统刷卡进入24小时自助服务区域，通过微型图书馆延伸图书馆的服务，使读者们在图书馆闭馆后仍旧能够借阅到部分图书，设备支持办证、借还，查询等功能。

门禁联动系统通过中间件应用服务器系统与图书馆的图书管理系统进行对接，协调工作。授权感应卡可以代替大门的钥匙。能够兼容多种读者证读写机具。所有进入门内情况都记录在计算机里。

24小时微型图书馆可以通过二代身份证RFID标签内信息由系统通过图书管理系统进行自动查重，对于已经办理过读者证的读者在此申请办理，系统在界面上给予读者友好提示。具备一定的安全设计，可防止借阅过程中偷换、抽换书籍或一书登录多书借出的功能。同时，系统支持一次处理多本流通文献，借还可同时操作，单次借阅10本书的整个过程≤31秒。并且图书能够在归还同时被再次上架，无需后续馆员处理，后续的读者可以马上再次借阅此归还图书，从而实现图书的自循环借还服务。系统提供设备集中监控管理功能，可以对读者情况、图书流通情况、及设备运行状况进行集中监控。无需馆内额外配备人员管理。

二是通借通还自助还书分拣系统。自助还书系统由24小时自助还书设备和五分拣系统共同组成。读者通过24小时自助还书设备将书放置在还书机上，由还书机传送至自助分拣系统内，自助分拣系统根据馆内规则将换水的图书传送至相对应的周转箱。自助分拣系统提供在线和离线两种模式可配置为自动切换，分拣模块的图书传送带采用整根皮带形式，无分拣模块间的接驳存在，以杜绝对柔软图书和期刊分拣传送时发生嵌卡的情况存在；休眠模式下，在无分拣任务时系统可以停止进入休眠状态，有业务可即时触发。并且可实现图书预分拣，按照馆内规则将还回的图书收入到对应的图书周转箱。

（二）采购清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目系统** | **项目名称** | **单位** | **数量** | **是否为****核心产品** |
| **1** | 24小时微型图书馆 | 微型图书馆 | 套 | 1 | 是 |
| **2** | 门禁联动系统 | 套 | 1 | 否 |
| **3** | 全市流通图书分拣系统 | 24小时自助还书设备 | 套 | 1 | 是 |
| **4** | 5分拣系统(含还书箱) | 套 | 1 | 否 |

（三）技术规格及主要参数

**1、微型图书馆**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数类别** | **具体要求** |
| 功能要求 | 1. 可以非接触式地快速识别粘贴在流通资料上的RFID标签。
2. 查重功能:可通过二代身份证RFID标签内信息由系统通过图书馆管理系统进行自动查重，对已经办理过读者证的读者在此申请办理，系统应在界面上给予读者友好提示。
3. 办证功能：办理RFID卡等。
4. 可对现有的借书证进行阅读，如支持：各种IC卡、RFID卡、二代身份证、许都通等有效证件。
5. 系统设备可在室内环境或是安全的开放式半室外环境中24小时不间断运行（必要的保养服务时间、维修服务时间除外），模块化设计，非专业人员也可维护和保养。
6. 系统提供自助操作模式，提供和配备人性化的操作指引方式，如触摸操作、实施交互等。
7. 系统在操作面板、设备表面具有相关的操作说明及操作流程指示。
8. **△提高图书流通效率，单次借阅10本书的整个过程≤31秒。**
9. 采用玻璃移门大开架的设计，读者可以直接接触读书有效的选择自己真实想要的资料进行借还操作，而且图书能够在归还同时被再次上架，无需后续馆员处理，后续的读者可以马上再次借阅此归还图书，从而实现图书的自循环借还服务。
10. **△设备具备最优的图书容积率设计（360册（图书背脊厚度1-2cm区间））和面积利用率设计。**
11. 系统可同时支持多种形式的文献，包括不同规格的图书、CD、DVD等。
12. 软件系统功能结构符合图书馆的业务需求及服务模式，具备模块化的结构设计，能方便、可靠的升级及维护。
13. 系统采用互联网连接方式与图书馆的服务器进行数据交换并实时处理，保证文献资源信息的借阅、馆藏状态能够实时更新，从而保证资源的利用率。
14. 操作显示屏幕具有图形化的友好界面，含简体中、英两种语言。针对各项操作，操作显示屏幕具备形象的操作指引界面，能提示和引导读者、工作人员进行操作。
15. 一次可同时借还多本流通文献。要求归还后的图书自动上架，无需人工处理，从而实现图书的自循环借还服务。
16. 采用嵌入式RFID读者证认证方式，预留许都通和身份证和无卡认证方式。可借阅文献册数、借还期限、读者权限可根据图书馆的要求定制开发或提供自由设定功能。
17. 监控管理功能：系统提供设备集中监控管理功能，可以对办证情况、读者情况、图书流通情况、及设备运行状况进行集中监控。
18. 系统支持一次多本借还，且图书能够在归还同时被再次上架（非机械传动），无需后续馆员处理，后续的读者可以马上再次借阅此归还图书，从而实现图书的自循环借还服务。
19. 系统结构要求采用分体式，书柜与主机可N+1自由组合。
20. 柜体要求采用2对对开玻璃门方式进行开启，借还过程中根据需要可选择打开其中一对玻璃门。玻璃门通过电磁锁进行控制。
21. 软件系统功能结构符合图书馆的业务需求及服务模式，具备模块化的结构设计，能方便、可靠的升级及维护。
22. 文献辅助管理功能：系统可以实现将读者归还后无需再上架图书、非热点在架图书自动挑出，并集中管理，便于文献物流人员一次性取走。系统提供集中更新架功能，便于文献物流人员以最短的时间完成设备中文献资源的更新，即换上新书、取走旧书。
23. 系统具备良好的备份、还原机制和措施，保证本机应用系统数据的安全和恢复。实时记录现场操作行为，并且事后可以有据可查。本地计算机记录须能记录和保存所有操作日志和故障信息。在操作系统环境、应用系统环境的相关设置上应具备稳定性、防破坏性，对恶意入侵、篡改、中断应用服务系统等行为具备一定的防护能力。
 |
| 技术要求 | 1. 通信接口：TCP/IP（RJ45）。
2. 电源：220VAC，50Hz，1.9A~2.5A。
3. RFID读写器响应速度：≥8 个标签/秒。
4. 发射功率：约0.8~1W。
5. 工作频率：13.56MHz。
6. 读写距离：0~300mm范围以内为有效阅读区域。
7. 读写协议：符合ISO15693、ISO18000-3标准。
8. 工作温度：0℃~60℃。
9. 存储温度：-25℃~60℃。
10. 相对工作湿度：10%~90%。
11. 存卡数量：存卡100张。
12. 存钞数量：存钞800张。
13. **△占地面积：<2.1平米。**
14. 网络要求： RJ45网线连接，保证数据库通信正常。
15. 采用智能书架技术进行图书的识别，图书上架或下架都能实时判别并读取；有效的降低设备故障率和维护成本。
16. 柜体材料除玻璃门外，其他全部采用钢结构，要求坚固耐用，厚度要求达到国家的相关标准。为保障安全，门结构采用双层夹胶钢化玻璃。
17. 对心脏起搏器或其它支持系统的佩带者、孕妇和磁性介质文献等无害。
 |

**2、门禁联动系统**

|  |  |
| --- | --- |
| 功能要求 | 1. 与移动门联动；与安全门系统联动；
2. 外部进入使用市民卡或图书馆读者证或者身份证开门，读卡器可同时读市民卡、借书证、身份证,读卡器由供应商提供；
3. 门禁采用主动式读卡，读卡响应时间小于2秒；读者卡必须通过图书馆管理系统认证后才可开门；内部出门使用出门按钮；安全门最后一次报警后进出同时锁定10秒，中间不能有间隔；刷卡进入必须留有日志，至少可存储三年的日志，并能远程访问；
4. 所有设备必须采用防死机机制，死机后无需工作人员操作即可短时间内恢复运行。
5. 可扩展连接红外光栅设备1套配合安全门与移动门联动使用：出门时监测到信号时移动门无法打开，具体参数：(1)反应速度：35ms;(2)覆盖距离：5米-100米；(3)适应温度：-55℃-85℃；(4)光束数量：2-12束可选；(5)光栅技术：红外对射。
6. 可连接摄像机，在安全门识别到未接图书，门禁联动系统触发摄像机，并对现场情况进行抓拍
7. 对心脏起搏器或其它支持系统的佩带者、孕妇和磁性介质文献等无害。
 |
| 技术要求 | 1. 工作频率： 13.56 MHz
2. 阅读范围半径：确保250mm及250mm范围以内为有效阅读区域
3. 通信接口： USB或RS232、RJ45
4. 防冲突： 一次至少可有效识读30个标签。
 |

**3、24小时自助还书设备**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数类别** | **具体要求** |
| 功能要求 | 1. 要求通过中间件应用服务器系统与图书管理系统无缝连接，协调工作。
2. 符合国际相关行业标准，如ISO15693标准、ISO 18000-3标准等。
3. 可以非接触式地快速识别粘贴在流通资料上的RFID标签。
4. 可根据需要配置成支持一次同时处理多本流通资料。
5. 多本重叠图书同时退还的数据及时处理和接受。
6. 配备触摸屏显示屏操作，具有图形化的友好操作界面，提供简体中文、英语两种语言的视觉交互提示功能。
7. 可升级支持超期罚款等小额支付功能。
8. 读者自助操作的实时记录日志功能。
9. 操作完成即自动打印收据，可根据需求显示读者姓名、归还资料题名、归还日期、超期天数等相关信息。打印信息可由管理员通过配置进行设置，超期归还据提示功能。
10. 支持读者自助续借的功能。
11. 设备具备防风暴、雨、尘、防潮、防火、防止人为破坏等功能，须配装全天候风雨亭。设备系统提供接口以实现远程诊断、监控。
12. 设备系统通过简单的硬件转换可以升级，紧跟最新技术发展。
13. 投标人能够根据客户需求进行定制，以保证设备功能、外观、形状、颜色、规格等与图书馆实际使用环境相协调。
14. 对心脏起搏器或其它支持系统的佩带者、孕妇和磁性介质文献等无害。

技术要求:1. 工作频率：13.56 MHz。
2. 通信接口： 系统TCP/IP ，USB，RS232，RJ45。
3. RFID读写：发射功率 约0.2~0.4W。
4. 读写距离： 确保250mm及250mm范围以内为有效阅读区域。
5. 读写协议： ISO/IEC15693。
 |
| 技术要求 | 1. 工作频率：13.56 MHz。
2. 通信接口： 系统TCP/IP ，USB，RS232，RJ45。
3. RFID读写：发射功率 约0.2~0.4W。
4. 读写距离： 确保250mm及250mm范围以内为有效阅读区域。
5. 读写协议： ISO/IEC15693。
 |

**4、自助还书5分拣系统**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数类别** | **具体要求** |
| 功能要求 | 1. 要求通过中间件应用服务器系统与图书管理系统无缝连接，协调工作，提供中间件应用服务器系统著作权和案例合同证明。
2. 符合国际相关行业标准，如ISO15693标准、ISO 18000-3标准等。
3. 按某种规则将还回的图书收入到对应的图书周转箱，支持对RFID图书和非RFID图书分拣模式、本馆和外馆的RFID图书分拣模式以及根据类型配置实现对不同种类图书的分拣模式。
4. 为降低卡书情况的发生，要求分拣模块的图书传送带采用整根皮带形式，五分拣模块间的接驳存在，以杜绝对柔软图书和期刊分拣传送时发生嵌卡的情况。
5. 周转箱为自动升降式，自带滑轮，便于移动和更换。
6. 引入先进的自动控制系统，如RFID电子标签定位技术、红外传感器定位技术、高速接近开关传感器技术。
7. 休眠模式，在无分拣任务时系统可以停止进入休眠状态，有业务可即时触发。
8. 馆员操作终端采用工业级触摸电脑，提供简单快捷的操作和配置功能。
9. 提供在线和离线两种分拣模式，可配置为自动切换。
10. 可直接接驳室外还书系统设备，实现还书预分拣。
 |
| 技术要求 | 1. 工作频率： 13.56 MHz
2. 通信接口：TCP/IP
3. **△分拣效率：每小时可分拣980本以上图书**
4. 分拣装置重量要求：<=50Kg
5. 中转箱图书容量:>=50本2CM厚度的A4图书
6. 须符合国家相关安全标准。
7. 噪声：<=45分贝
 |

（三）验收标准

由采购人成立验收小组,按照采购合同的约定对中标人履约情况进行验收。验收时,按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,出具验收书,列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。

**（四）采购标的的其他技术、服务等要求**

1、投标人须所投产品须满足与许昌市图书馆已有RFID自助系统兼容使用，无缝对接，否则为无效投标。

2、涉及对接、测试及现场勘查等事宜，可与许昌市图书馆技术部联系沟通。

3、涉及产品演示的内容，须投标人自行搭建演示环境，演示材料以U盘方式提交，演示内容可为PPT（图文）或视频。

4、中标人须提供设备配套驱动程序文件、开发接口及相关资料、相关图书馆业务应用程序文件及后续升级程序包。

5、项目所有软硬件设备须满足免费质保3年。

五、评标方法和评标标准

（一）评标方法：综合评分法

（二）综合评分法评标标准：

|  |  |
| --- | --- |
| 分值构成(总分100分) | 价格分值：30分商务部分：31分技术部分：39分 |
| **一、价格部分（满分30分）** |
| **评分因素** | **评分标准** | **分值** |
| 投标报价评分标准 | 评标基准价：满足招标文件要求的有效投标报价中，最低的投标报价为评标基准价。投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×30 | 30分 |
| **二、商务部分（满分31分）** |
| **评分因素** | **评分标准** | **分值** |
| 企业实力 | 1、投标人具有有效的ISO质量管理体系认证得1分、环境体系认证得1分、职业健康安全管理体系认证得1分。2、投标人提供2015年以来由工商行政管理部门颁发的“重合同守信用证书”得1分，提供复印件加盖公章。3、投标人提供由市级以上行政部门颁发的荣誉证书，每个得1分，最高得3分。提供复印件加盖公章。4、本项目负责人及主要技术人员技术资质：（1）项目主要负责人具有信息系统项目管理师（高级）资格证得2分，提供由省级以上人社部门颁发的资格证书。（2）本项目主要成员具有系统集成项目管理工程师证书的人员每人得1分，最高得2分，提供由省级以上人社部门颁发的资格证书。具有嵌入式系统设计师证书得1分，最高得2分，提供由省级以上人社部门颁发的资格证书。投标人需提供为以上人员缴纳的近三个月社保单等证明材料。 | 13分 |
| 业绩 | 提供由投标人自2015年1月1日以来独立完成的55万以上的类似项目业绩合同,每提供1份得2分，满分6分。须提供中标公告（提供相关网站中标公告的下载网页并注明网址）、中标通知书及合同书等相关证明文件，有缺少其中之一的所提供该业绩无效。 | 6分 |
| 售后服务 | 1、投标人在3年原厂免费质保基础上每增加一年得2分，满分6分；提供免费质保函加盖投标人公章。2、投标人承诺提供1名技术人员为期2年的驻许昌现场服务的，得1分，提供2名技术人员为期2年的驻许昌现场服务的，得2分；在2年基础上每增加一年得2分，满分6分。 | 12分 |
| 三、技术部分（满分39分） |
| **评分因素** | **评分标准** | **分值** |
| 对招标文件响应程度 | 1、投标人所投产品需满足招标文件技术要求。所投产品**有“△”标注的**技术参数优于“货物需求”中技术参数的，每一项得1分，共4分。2、所投序号1、序号3产品提供产品国家强制3C认证证书复印件并加盖生产厂商公章，每项产品满足要求得2分，共4分。 3、所投序号1、序号3产品提供第三方检测机构出具的IP54检测合格证书复印件并加盖生产厂商公章，每项产品满足要求得2分，共4分。4、所投序号1、序号3产品整机符合国GB17625.1-2012（辐射安全）、GB9254-2008（无线电骚扰限值），提供中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认证机构出具的检测报告，每项产品满足要求得2分，共4分。5、所投序号1、序号3产品整机符合国家《GB/T2423.1》、《GB/T2423.2》环境标准，提供中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认证机构出具的检测报告，每项产品满足要求得2分，共4分。6、所投序号1、序号3产品提供软件著作权证书，每项产品满足要求得2分，共4分。 | 24分 |
| 投标文件规范程度 | 投标文件的编制符合招标文件规定、装订整齐、印刷精美得2分；投标文件编制无目录和页码，排序混乱和缺篇少页的不得分。 | 2分 |
| 实施方案 | 1、具有详细的、可行的产品准备及安装方案的得1分，不提供不得分。2、具有详细的、可行的人员安排计划表的得1分，不提供不得分。3、具有详细的、可行的货物培训及技术资料已交方案的得1分，不提供不得分。 | 3分 |
| 产品演示 | 1、24小时微型图书馆功能演示。（1）能够演示“系统支持一次多本借还，且图书能够在归还同时被再次上架（非机械传动），无需后续馆员处理，后续的读者可以马上再次借阅此归还图书，从而实现图书的自循环借还服务。”功能得2分。（2）能够演示“系统结构要求采用分体式，书柜与主机可N+1自由组合。” 功能得2分。（3）能够演示“柜体要求采用2对对开玻璃门方式进行开启，借还过程中根据需要可选择打开其中一对玻璃门。玻璃门通过电磁锁进行控制。”功能得2分。（4）能够演示“采用智能书架技术进行图书的识别，图书上架或下架都能实时判别并读取”功能得2分2、自助还书5分拣系统。能够演示“分拣模块的图书传送带采用整根皮带形式，五分拣模块间的接驳存在，以杜绝对柔软图书和期刊分拣传送时发生嵌卡的情况，”功能得2分。 | 10分 |

六、采购资金支付

（一）支付方式：银行转账

（二）支付时间及条件：经验收合格后60天内付合同总价款的90%，剩余10%满一年无质量问题一次付清。

七、联系方式

联系人姓名：陈猛 联系电话：0374-2961970、18697379661

单位地址：许昌市东城区赵湾路

  许昌市图书馆

 2018年8月1日