运维服务保障

1、我公司确保电子警察二期所有设备完好率（相机正常率)、图片上传率和图片合格率(以下简称“三率”)第一年均不低于99%，第二年均不低于98%，第三年均不低于98%。“三率”每天统计一次。

2、愿意接受许昌市公安局对我公司运维服务工作的监督考核。

3、我公司通过人工巡查和系统自动巡查相结合的方式，加强对电子警察二期设备进行巡查。巡查发现问题或接到许昌市公安局工作人员故障通知后，我公司运维人员会在2小时内到达现场并准确判断故障原因。为提升运维服务效率，保证业主方正常工作需求，自故障发生时间起，如属我方原因保证12小时内解决问题。超过48小时内未修复的同意以不合格纳入考核，并接受处罚。

4、运维团队人员建立运维工作日志，详细记录每天巡查、故障发现、排除情况，维修时间、地点和人员姓名，更换配件的名称、规格、型号、数量和价格等。工作日志定期每月一次备份移交许昌市公安局备查。

5、对运维服务工作人员加强保密教育，严防其利用工作之便窃取、泄露公安机关工作机密和公民个人信息。构成违法犯罪的移交司法机关处理，同时接受市公安局对我公司进行处罚，视情扣除事发当年的部分或全部运维费用。

6、对运维服务工作人员进行安全教育，加强安全防护措施，严格按照相关国家规定和行业操作规范进行运维服务。我公司对人员安全方面的问题承担一切责任。

7、电子警察二期系统上传的四合一图片和单张图片，大小低于900KB