**许昌市人民防空办公室办公楼物业管理服务项目**

**采购需求、评标标准等说明**

一、项目概况

（一）项目名称：许昌市人民防空办公室办公楼物业管理服务项目

（二）采购方式：公开招标

（三）主要内容、数量及要求：本项目为许昌市人民防空办公室办公楼物业管理，包含主楼地上10层、地下1层（许昌市人防指挥中心）。

（四）预算金额：90万元，最高限价：90万元。

（五）服务时间：自合同生效之日起一年。

（六）服务地点：许昌市人民防空办公室。

（七）进口产品：不允许。

（八）分包：不允许。

二、需要落实的政府采购政策

本项目落实中小微型企业扶持√、残疾人福利性单位扶持√等相关政府采购政策。

三、投标人资格要求

（一）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定。

（二）本次招标不接受联合体投标。

四、采购需求

1. 本项目需实现的功能或者目标：许昌市人民防空办公室办公楼物业管理，包含主楼地上10层、地下1层（许昌市人防指挥中心）。位置：许昌市东城区，东临东城区国税局，南临东城区派出所，西邻学院北路，北邻东城街。

（二）服务标准

1、投标人应满足人员配置要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 岗位 | 人数 | 工作要点 |
| 负责人 | 1人 | 负责服务中心各项管理事务，监管各服务人员严格落实各项管理制度和服务标准，做好与甲方的沟通、对接等工作。 |
| 保安员 | 大门岗2人 | 负责出入口人员、车辆出入管理以及大件物品的出入登记，物业区域内监控工作。实行3\*8班制，夜间的监控工作由保安员负责。 |
| 监控员 | 2人 | 行政班，持消防控制室值班操作人员上岗证，负责物业区域内火灾和故障报警处置工作。 |
| 保洁员 | 5人 | 每2层1人，负责区域内的保洁卫生工作。 |
| 内勤 | 1人 | 报纸分发，会议服务，物业服务中心档案管理，会议室及领导办公室、休息室的清洁及被单换洗工作。 |
| 维修员 | 3人 | 持有国家能源局或国家电力监管委员会颁发的电工进网作业许可证，其中至少有一名持有高压电工进网作业许可证；负责办公楼水电维修、设施设备日常巡检；监管与维保单位履行维保协议的有关内容；人防指挥中心24小时水电维修工作；庭院绿化苗木的浇灌工作，日常修剪维护由公司调配专业绿化员养护，采购人不再出此费用；负责投标人为采购人领导办公室提供的盆景苗木的日常养护工作。 |

2、人员基本要求

2.1员工统一着装，佩戴标志；

2.2服务热情主动，礼貌，细致；

2.3职责清晰，制度、作业标准、流程完善；

2.4管理人员有较高的政治思想素养和业务水平。

2.5所派管理服务人员必须恪守职责，遵守招标人的各项规章制度，服从采购单位的管理。采购单位有权对管理服务人员进行具体的工作安排，并对工作进行监督检查，对不称职的管理服务人员采购单位有权要求调换。

2.6投标人须定期每三个月对管理服务人员进行岗位再培训。

2.7工作期间管理服务人员对于突发事件必须能够在第一时间进行现场处置。

3、内勤服务

3.1有关办公室报纸分发工作。

3.2层会议室、领导办公室及休息室的卫生保洁及被单换洗工作。

3.4领导办公室花木的养护工作。

4、公共秩序维护

4.1巡逻人员应按巡逻路线规范巡逻，发现行人、车辆、建筑物设施等有异常情况的，应及时处理或报告。

4.2消防设施每天巡查、定期进行消防训练、演练，应急预案齐全。

4.3所有车辆停放规范、有序，指挥得当，无交通堵塞。

5、保洁、绿化管理

5.1 大厅

5.1.1保持地面无脚印、无污渍、无烟蒂、无痰迹、无垃圾，每日尘推2次，楼梯、扶手每日擦试1次，大厅玻璃每周擦洗1次。

5.1.2 大厅内的其它部位，如柱面、墙面、台面、沙发、公告栏等，整洁、无灰尘。

5.1.3 玻璃大门无手印、灰尘，保持干净、光亮。

5.1.4 果皮箱，保持光亮，无灰尘、痰迹。

5.2公共区域

5.2.1 每天清扫一次，地面保持清洁、光亮、无污迹、无水迹、无脚印。

5.2.2 走道四角及踢脚板保持干净，无垃圾。

5.2.3 垃圾桶按指定位置摆放，四周无散积垃圾，无异味。

5.2.4 墙面及走道设施、门框、通风口，保持干净，无积灰。

5.2.5 安全扶梯台阶保持清洁，无污物、垃圾；扶手保持光亮，无灰尘。

5.2.6 保持电梯门光洁、明亮，轿厢及四壁地面干净、整洁。

5.2.7 室外场地的台阶及地面，做到无垃圾、无灰尘、无烟蒂、无纸屑。

5.2.8垃圾每天清运1次。

5.3卫生间

5.3.1 镜面光亮无灰尘，化妆台台面无水迹、无洗手液滴（或肥皂液滴）

5.3.2 门及护板表面无尘、无划痕、无污迹。

5.3.3 不锈钢光亮见本色。

5.3.4 纸盒、便池要不间断清洁，保持无灰尘，无水迹。

5.3.5 坐厕要通畅，不得有异物，不得有便渍、水锈和异味。

5.3.6 小便池内无尿碱、烟头、痰迹等异物，及时更换樟脑球。

5.3.7 地面保持干燥、无水迹。

5.3.8 门转轴和门通风孔无积灰。

5.3.9 纸篓内污物不超过2/3。

5.3.10 建立夏季消杀制度，洗手间区域不得有蚊蝇存在。

5.4停车区域

5.4.1 保持道路畅通，无堆积垃圾及物品。

5.4.2 保持地面无尘土、无垃圾。

5.5玻璃及不锈钢

5.5.1 玻璃无灰尘、无水迹，保持干净、光亮。

5.5.2 玻璃上的污斑、手印应及时清除，保持清洁。

5.5.3 要防止玻璃因清洁不当而发毛。

5.5.4 爱护清洁工具，注意保养，不得用损坏的工具擦洗玻璃。

5.5.5 不锈钢无灰尘、无水迹、无污迹、无手印。

6、公共设施、设备管理、维护

6.1建立、健全设施、设备台账；

6.2建立设施、设备年度维保计划，并按照计划实施；

6.3设备房管理做到制度齐全，标识齐全，24小时值班；

6.4电梯、用电、消防等设备应急预案齐全，每年定期进行演练。

6.5投标人自备管理服务等项目所需的物资装备。如：（包括但不限于）公共卫生、公共秩序、绿化养护、公共维修所需设施设备及日常办公用品。

（三）验收标准

由采购人成立验收小组,按照采购合同的约定对中标人履约情况进行验收。验收时,按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,出具验收书,列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。

按照招标文件要求、投标文件响应和承诺验收。

五、评标方法和评标标准

（一）评标方法： 综合评分法√

（二）综合评分法评标标准：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 分值构成  (总分100分) | 价格分值： 20 分  商务部分： 45 分  技术部分： 35 分 | |
| **一、价格部分（满分 20 分）** | | |
| **评分因素** | **评分标准** | **分值** |
| 投标报价  评分标准 | 评标基准价：满足招标文件要求的有效投标报价中，最低的投标报价为评标基准价。  投标报价得分=（评标基准价/投标报价）× 20 | 20 分 |
| **二、商务部分（满分 45 分）** | | |
| **评分因素** | **评分标准** | **分值** |
| 信誉 | 投标人须提供工商企业信用信息公示报告【国家企业信用信息公示系统http//www.gsxt.gov.cn包括基础信息、行政许可信息、行政处罚信息、列入经营异常名录信息、列入严重违法失信企业名单（黑名单）信息】;企业所在地税务主管部门出具的纳税情况证明等信用情况（加盖企业所在地税务主管部门公章）。无不良信息者每项1分，未提供或有不良信息者不得分，满分2分。 | 2分 |
| 企业实力 | 1、投标人自2014年1月1日以来，类似物业管理项目获得过住建部门授予的优秀（示范）项目或者优秀公共物业项目荣誉称号，**市级的**加2分；**省级**及以上的加4分，此项满分4分，同级别奖项不累计加分，取最高分；  2、投标人通过质量管理体系认证、环境管理体系认证，每项2分，满分4分。  3、投标人通过第三方认证机构出具的信用等级AAA级认证的2分。  4、投标人设有企业党组织者的3分（以组织部门的审批文件为准）。  5、根据投标人在本项目以前社会对其认可度以及工商、银行、行业部门颁发的荣誉证书等情况，每提供一份荣誉证书加1.5分；满分4分。  （以上证书要求在投标文件中均须提供复印件加盖公章） | 17分 |
| 业绩 | 具有物业管理项目业绩，合同金额在90万元及以上（含90万元）的每份加4分，此项最高20分。（以上业绩需提供合同及验收报告，以合同签订日期为准）。 | 20 分 |
| 投标文件编制 | 1、装订规范、文字清晰、无差错1分。  2、所提供资料准确完整1分。 | 2分 |
| 拟派驻人员 | 在满足招标文件基础之上，每增加1名监控员或维修员加2分，满分4分（需提供消防控制室值班操作人员上岗证、国家能源局或国家电力监管委员会颁发的电工进网作业许可证均可）。 | 4分 |
| **三、技术部分（满分 35 分）** | | |
| **评分因素** | **评分标准** | **分值** |
| 服务方案 | 1、对服务项目背景现状、实际需求、运作要求等理解到位、分析全面深入的得7分，有相关描述的得3分，不提供不得分。  2、工作流程、作业程序及管理方案全面、规范、无漏项的，得7分，有相关描述的得3分，不提供不得分。  3、员工培训计划方案、绩效考核、管理全面、有效的，得7分，有相关描述的得3分，不提供不得分。  4、应急情况处理方案全面、有效的，得7分，有相关描述的得3分，不提供不得分。  5、管理人员岗位配置全面无缺岗，且人员数量科学合理的，得7分，有相关描述的得3分，不提供不得分。 | 35分 |

六、采购资金支付

（一）支付方式：银行转账

（二）支付时间及条件：招标人按照中标价每月平均支付物业服务费用。

七、联系方式

联系人姓名：邹先生 联系电话：13938787766

单位地址：许昌市学院路和前进路交叉口

许昌市人民防空办公室

（加盖单位公章）

年 月 日