**报价一览表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 标段 | 项目名称 | 投标报价 | 交货期或工期 | 备注 |
| A | 知识资源服务平台和考试服务平台数据库 | 大写：玖万玖仟贰佰圆整  小写：99200.00元 | 合同签订后  5日历天内交货 |  |

投标人（公章）：重庆维普资讯有限公司

日期：2017年 12月 19日

注：交货期指最终交货时间（日历天）。工期指完成该项目的最终时间（日历天）。

**投标分项报价一览表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名 称 | 规格及型号 | 技术参数 | 单 位 | 数 量 | 单 价 | 总价 | 产地及  厂家 |
| 1 | 知识资源服务平台 | 智立方知识资源服务平台、V3.0 | 中文期刊文献6467余万篇、中文会议文献237余万篇、中文专利文献1168余万篇、中文学位论文文献361余万篇、中文图书文献347余万篇、中文科技成果文献89余万篇、中文标准文献53余万篇、中文政策法规文献81余万篇、产品样本文献399余万篇、科技报告文献283余万篇、外文文献7916余万篇。 | 年 | 1 | 59500.00元 | 59500.00元 | 中国重庆  重庆维普资讯有限公司 |
| 2 | 考试服务平台 | 维普考试服务平台、V1.0 | 包括“职业资格考试库”、“高校课程试题库”、“在线考试”、“维普考典APP”四个模块。“职业资格考试库”共计试卷14万套，其中全真试卷2.2万套；“高校课程试题库”模块包含高校专业课程试题类目涉及理、工、农、医、文、史、哲、法等共10个课程大类及数百个课程小类，共计试题90万道。 | 年 | 1 | 39700.00元 | 39700.00元 | 中国重庆  重庆维普资讯有限公司 |
| 合 计 | | 大写：玖万玖仟贰佰圆整 小写：99200.00元 | | | | | | |

投标人（公章）：重庆维普资讯有限公司

日期：2017年 12月 19日

**售后服务承诺**

**产品保修**

自服务生效之日起，免费保修时间为一年，在免费包修期内，同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，我公司将更换同品牌、同型号的全新产品，超过保修期发生故障，用户可自由选择维修单位，如委托给我公司，我公司将积极为用户解决故障并以市场平均价格收取维修费用。

**服务方式：**

1. 热线服务：指通过售后服务热线、销售热线、传真等方式进行的服务。

销售热线：(023) 67033812 技术服务热线：(023)67033367　传真：（023）63509804

2. 网络服务：网络服务主要是以网络为主要媒介向维普用户提供的售后服务，网络服务的内容包括：网站客户服务区、Email信箱服务、BBS论坛的交流服务。

Email：vip@cqvip.com

3. 远程服务

为了提高对用户的服务质量，改善服务响应速度，经用户同意，可在Internet网络中将用户的VIP镜像服务器通过远程访问工具与我公司的远程服务计算机连接，借助Pcanywhere、远程终端、netmeeting等工具，由我公司的技术服务工程师操作，用户的技术工程师配合，从而迅速排除维普镜像站点运转故障的服务方式。

4. 上门服务

上门服务指按照订购协议，在协议有效期间，由我公司客户服务工程师上门完成。上门服务包括产品安装、调试、更新、维护、培训等内容的服务方式。

**售后服务标准**

1. 热线服务标准

客户服务热线咨询时间：国家法定工作日9：00～12:00，13:00～17：00。

客户服务热线提供即时服务，不能当时电话解决的问题，在**1小时内响应**，告知用户解决方案和解决时间。

2. 远程服务标准

具备远程服务条件的用户，远程服务**1小时内响应**，检索系统故障和小批量数据维护故障1天内解决。

上门服务标准  
上门服务24小时内响应，省会城市及以上地区3天内解决，省会城市以下地区7天内解决。

**培训服务**

技术培训

服务工程师上门安装的同时为客户提供相应的技术培训。

使用培训

每年为客户免费提供一到两次使用培训。

**郑州市维修点相关信息**

郑州市维修点负责河南省全省客户的售后服务工作，按照上述售后服务标准为客户提供相关服务。

维修点地址：河南省郑州市金水区沙口路119号

负责人：蒋福智

联系人：蒋福智

联系电话：18623343113

**技术方案**

**（一）供应商简介**

重庆维普资讯有限公司（简称：维普资讯）成立于1995年，前身为中国科技情报研究所重庆分所数据库研究中心，是中国第一家进行中文期刊数据库研究的机构。

作为中国数据库产业的开拓者和奠基人，维普资讯依托深厚的行业背景、强大的数据加工能力，为我国高等院校、公共文化单位、情报研究机构及个人，提供专业、全面的学术文献资源的数字化应用服务。同时，凭借强大的数据挖掘、数据分析能力，将学术文献资料与应用实践相结合，不仅仅为用户提供优质的学术文献使用体验，更为用户提供集知识发现、知识管理、知识服务于一体的专业信息解决方案。

20余年来，维普资讯励精图治，持续为7000余家机构用户和上千万的个人用户提供专业的知识服务。维普资讯拥有丰富优质的信息资源、强大高校的技术能力和灵活多变的应用平台，为用户提供科学研究和实践应用的全流程服务。在“博衍天下智慧，助推中国创新”的理念指导下，维普资讯精益求精，力争为中国先进科技文化知识的传播和科技创新做出卓越贡献。

**（二）方案的基本考虑**

为许昌职业技术学院提供的智立方知识资源服务平台和维普考试服务平台采用的是在线访问的使用形式，服务起止时间以合同约定时间为准。签订合同后，采购单位须向我方提供使用单位IP出口，我方在收到使用单位IP出口后将及时组织技术人员进行相关部署及调试工作并于5日历天内完工，同时交付产品操作手册等技术资料，并按采购单位需求组织产品使用培训。

**（三）付款方式**

经验收合格后，采购方预付合同总价款的90%，剩余10%满一年无质量问题一次付清。

供应商公章：重庆维普资讯有限公司

日期：2017年12月19日